

## 4. 路線バス利用者アンケート調査

---

### (1)調査目的

路線バスの利用状況・利用実態等を把握するため、利用者を対象としたアンケート調査を実施した。

### (2)調査の実施方法等

#### 調査対象・実施方法

調査対象者	市内 4 駅に発着する路線バスの利用者
調査方法	聖蹟桜ヶ丘駅・永山駅・多摩センター駅・唐木田駅のバスロータリーに調査員を配置し、バス利用者に対して調査票(QR コード付き)を配布する。
調査時期	令和 7 年 2 月 28 日(金)12 時～21 時

#### 回収結果

配布枚数	4,780 枚
回収数	1,890 票
回収率	39.5%

### (3)集計結果

#### 回答者の属性

##### 【問1】性別

- 性別では、「女性」が 67.8%(1281 人)と最も高く、次いで「男性」が 29.9%(566 人)と続いている。

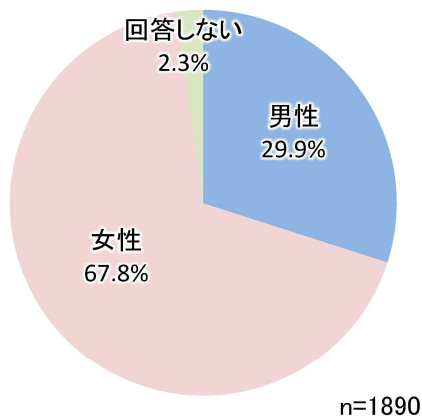


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	566	29.9%
女性	1281	67.8%
回答しない	43	2.3%
合計	1890	100.0%

##### 【問1-2】年齢

- 年齢では、「80歳以上」が 27.0%(511 人)と最も高く、次いで「75～79歳」が 21.4%(404 人)と続いている。

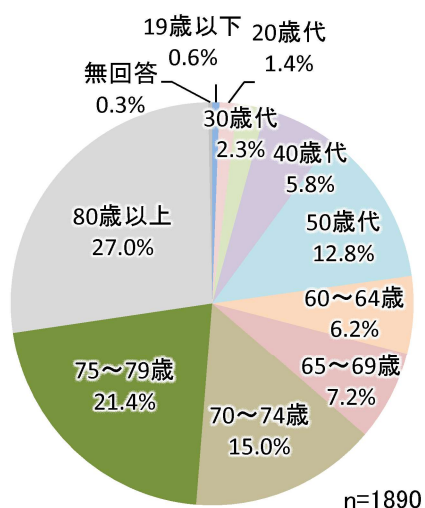


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
19歳以下	11	0.6%
20歳代	27	1.4%
30歳代	43	2.3%
40歳代	109	5.8%
50歳代	241	12.8%
60～64歳	118	6.2%
65～69歳	137	7.2%
70～74歳	283	15.0%
75～79歳	404	21.4%
80歳以上	511	27.0%
無回答	6	0.3%
合計	1890	100.0%

### 【問1-3】職業

- 職業では、「無職(年金生活含む)」が 38.4%(725 人)と最も高く、次いで「会社員・公務員・団体職員」が 19.7%(372 人)と続いている。

表 職業

	回答数	割合
会社員・公務員・団体職員	372	19.7%
自営業(農家等含む)	47	2.5%
パート・アルバイト	335	17.7%
専業主婦(夫)	314	16.6%
無職(年金生活含む)	725	38.4%
小・中学生	4	0.2%
高校生	5	0.3%
大学・短大・専門学校生	9	0.5%
その他	20	1.1%
無回答	59	3.1%
合計	1890	100.0%

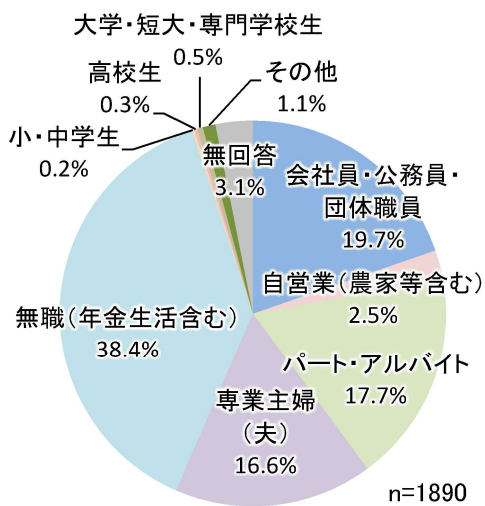


図 職業

表 職業(その他回答)

	回答数	割合
派遣社員/契約社員	7	35.0%
作業所通い	3	15.0%
ボランティア関係	3	15.0%
その他(回答数1以下)	7	35.0%
合計	20	100.0%

### 【問1-4-1】お住まい

- お住まいでは、「多摩市内」が 81.0%(1531 人)と最も高く、次いで「八王子市」が 10.6%(200 人)と続いている。

表 お住まい

	回答数	割合
多摩市内	1531	81.0%
八王子市	200	10.6%
府中市	15	0.8%
稲城市	5	0.3%
町田市	20	1.1%
日野市	74	3.9%
川崎市	3	0.2%
その他	16	0.8%
無回答	26	1.4%
合計	1890	100.0%

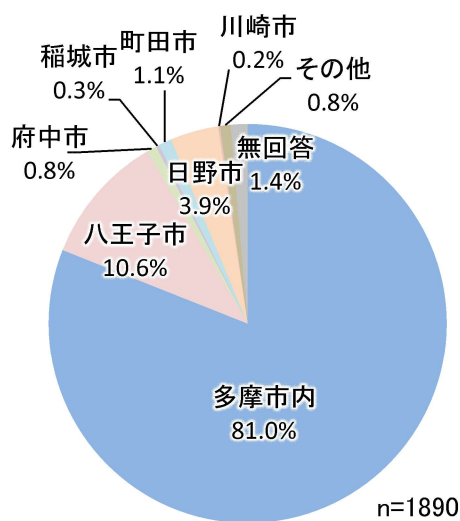


図 お住まい

表 お住まい(その他回答)

	回答数	割合
調布市	2	12.5%
国分寺市	2	12.5%
その他(回答数1)	12	75.0%
合計	16	100.0%

【問1-4-2】地域名

※【問1-4-1】で「多摩市内」を答えた人のみ

● 地域名では、「永山4丁目」が5.6%(86人)と最も高く、次いで「貝取2丁目」が4.2%(65人)と続いている。



表 地域名

地域名	回答数	割合
永山4丁目	86	5.6%
貝取2丁目	65	4.2%
永山5丁目	60	3.9%
愛宕4丁目	52	3.4%
聖ヶ丘2丁目	47	3.1%
聖ヶ丘1丁目	44	2.9%
聖ヶ丘3丁目	43	2.8%
豊ヶ丘2丁目	42	2.7%
鶴牧5丁目	36	2.4%
永山3丁目	36	2.4%
諏訪4丁目	36	2.4%
落合3丁目	35	2.3%
鶴牧3丁目	29	1.9%
諏訪2丁目	28	1.8%
連光寺2丁目	27	1.8%
豊ヶ丘5丁目	26	1.7%
落合4丁目	24	1.6%
連光寺1丁目	22	1.4%
落合6丁目	22	1.4%
愛宕2丁目	22	1.4%
聖ヶ丘4丁目	22	1.4%
豊ヶ丘3丁目	20	1.3%
諏訪5丁目	20	1.3%
貝取4丁目	20	1.3%
連光寺3丁目	18	1.2%
豊ヶ丘4丁目	17	1.1%
豊ヶ丘6丁目	17	1.1%
永山6丁目	17	1.1%
愛宕3丁目	17	1.1%
落合5丁目	16	1.0%
諏訪3丁目	16	1.0%
豊ヶ丘1丁目	15	1.0%
関戸4丁目	15	1.0%
和田3丁目	14	0.9%
諏訪1丁目	14	0.9%
貝取1丁目	14	0.9%
馬引沢2丁目	13	0.8%
鶴牧6丁目	13	0.8%
桜ヶ丘4丁目	13	0.8%
愛宕1丁目	13	0.8%
その他(回答数12以下)	218	14.2%
無回答	207	13.5%
合計	1531	100.0%

図 地域名

### 【問1-5】自宅から利用するバス停までの所要時間

- 自宅から利用するバス停までの所要時間では、「5分～10分未満」が25.8%(395人)と最も高く、次いで「5分未満」が19.5%(299人)と続いている。

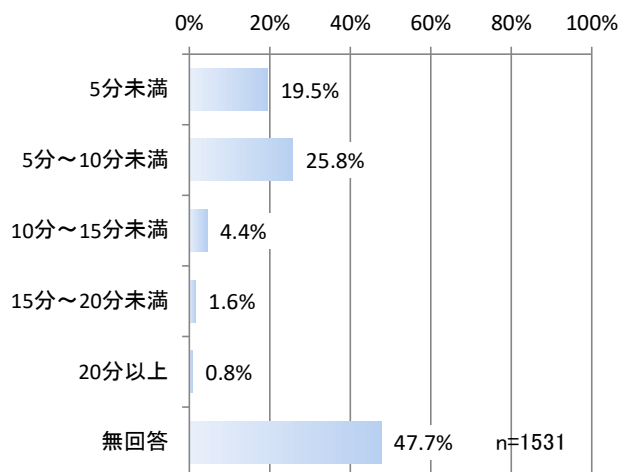


表 自宅から利用するバス停までの所要時間

	回答数	割合
5分未満	299	19.5%
5分～10分未満	395	25.8%
10分～15分未満	68	4.4%
15分～20分未満	25	1.6%
20分以上	13	0.8%
無回答	731	47.7%
合計	1531	100.0%

図 自宅から利用するバス停までの所要時間

### 【問1-6】世帯人数

- 世帯人数では、「2人」が46.9%(886人)と最も高く、次いで「1人」が27.9%(528人)と続いている。

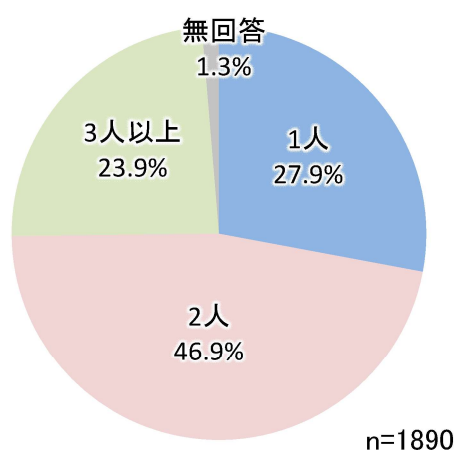


表 世帯人数

	回答数	割合
1人	528	27.9%
2人	886	46.9%
3人以上	451	23.9%
無回答	25	1.3%
合計	1890	100.0%

図 世帯人数

### 【問1-7】自動車の運転免許

● 自動車の運転免許では、「持っている」が40.2%(759人)と最も高く、次いで「持っていない(失効等を含む)」が34.6%(654人)と続いている。

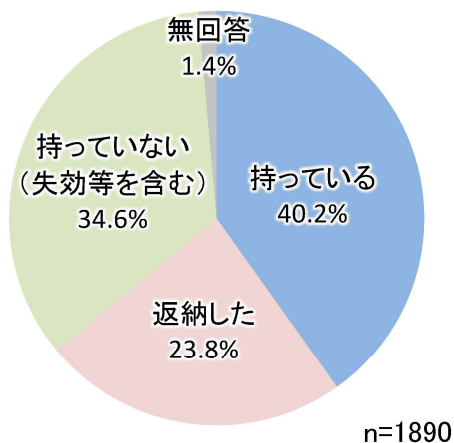


表 自動車の運転免許

	回答数	割合
持っている	759	40.2%
返納した	450	23.8%
持っていない(失効等を含む)	654	34.6%
無回答	27	1.4%
合計	1890	100.0%

図 自動車の運転免許

### 【問1-8】自動車の運転頻度

※【問1-7】で「持っている」を答えた人のみ

● 自動車の運転頻度では、「ほとんど運転しない」が37.7%(286人)と最も高く、次いで「週に1~2日」が26.6%(202人)と続いている。

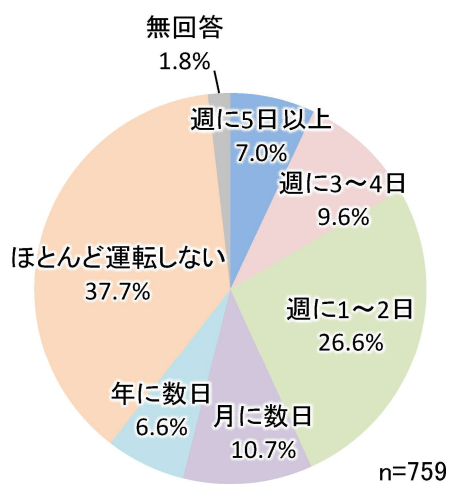


表 自動車の運転頻度

	回答数	割合
週に5日以上	53	7.0%
週に3~4日	73	9.6%
週に1~2日	202	26.6%
月に数日	81	10.7%
年に数日	50	6.6%
ほとんど運転しない	286	37.7%
無回答	14	1.8%
合計	759	100.0%

図 自動車の運転頻度

### 【問1-9】スマートフォンの利用状況

● スマートフォンの利用状況では、「日常的に利用している」が78.3%(1480人)と最も高く、次いで「たまに利用している」が8.6%(163人)と続いている。

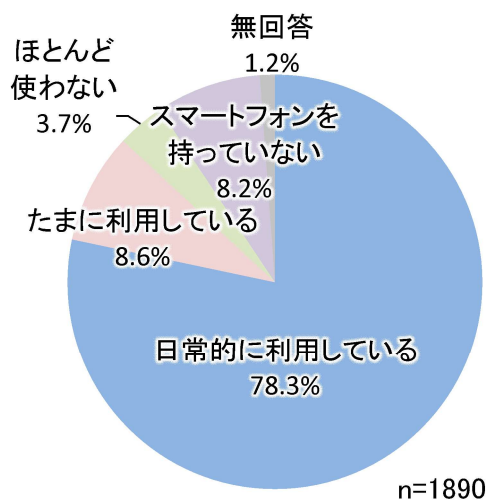


表 スマートフォンの利用状況

	回答数	割合
日常的に利用している	1480	78.3%
たまに利用している	163	8.6%
ほとんど使わない	70	3.7%
スマートフォンを持っていない	155	8.2%
無回答	22	1.2%
合計	1890	100.0%

図 スマートフォンの利用状況

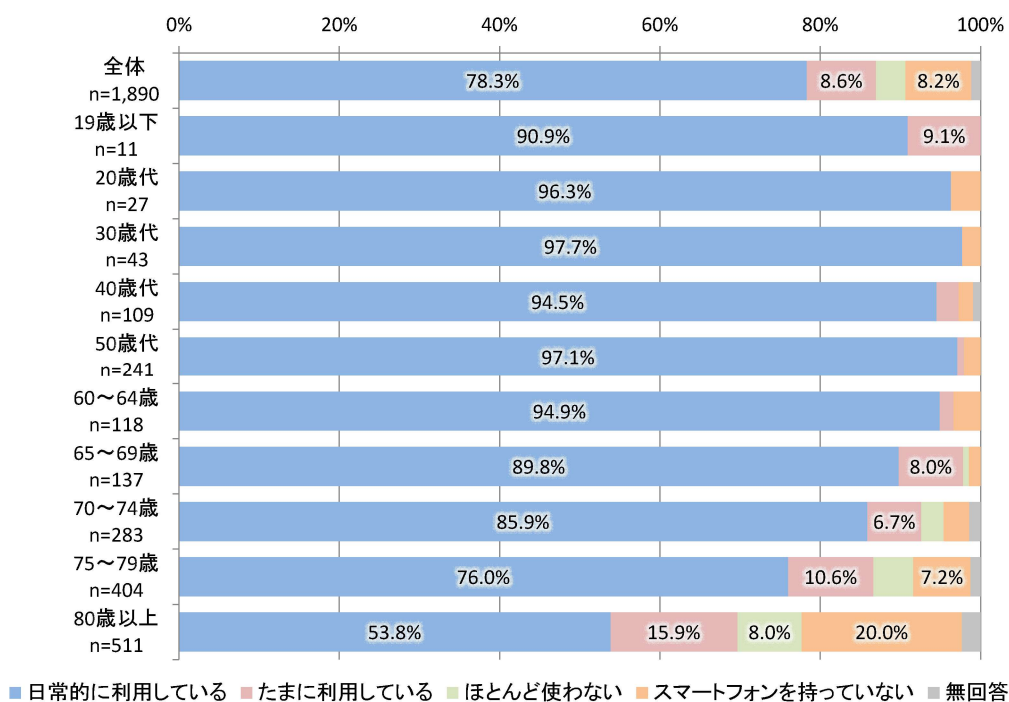


図 スマートフォンの利用状況(年齢別クロス)

## 路線バスの利用状況

### 【問2】利用頻度

- 利用頻度では、「週に5日以上」が42.4%(801人)と最も高く、次いで「週に3~4日」が32.3%(610人)と続いている。

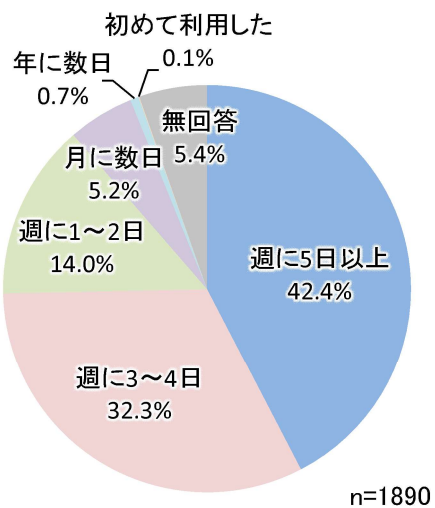


図 利用頻度

表 利用頻度

	回答数	割合
週に5日以上	801	42.4%
週に3~4日	610	32.3%
週に1~2日	264	14.0%
月に数日	99	5.2%
年に数日	13	0.7%
初めて利用した	1	0.1%
無回答	102	5.4%
合計	1890	100.0%

【問3-1】調査票受取日の乗車バス停名

● 調査票受取日の乗車バス停名では、「永山駅」が28.5%(541人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が24.4%(462人)と続いている。

表 調査票受取日の乗車バス停名



	回答数	割合
永山駅	541	28.5%
多摩センター駅	462	24.4%
聖蹟桜ヶ丘駅	322	17.0%
桜ヶ丘駅	45	2.4%
豊ヶ丘四丁目	12	0.6%
貝取二丁目	12	0.6%
落合三丁目	10	0.5%
諏訪幼稚園前	10	0.5%
鶴牧センター	9	0.5%
諏訪四丁目	9	0.5%
松が谷	8	0.4%
永山いちよう通り	8	0.4%
唐木田駅	7	0.4%
諏訪二丁目	7	0.4%
京王多摩センター駅	7	0.4%
永山五丁目	7	0.4%
愛宕四丁目	7	0.4%
多摩南部地域病院	6	0.3%
聖ヶ丘二丁目	6	0.3%
車橋	6	0.3%
永山高校	6	0.3%
とちの木公園入口	6	0.3%
落合四丁目	5	0.3%
東愛宕中学校	5	0.3%
聖ヶ丘一丁目	5	0.3%
聖ヶ丘センター	5	0.3%
諏訪南公園	5	0.3%
新大栗橋	5	0.3%
春日神社	5	0.3%
高幡台団地	5	0.3%
貝取北公園通り	5	0.3%
貝取北センター	5	0.3%
愛宕東公園	5	0.3%
愛宕神社	5	0.3%
豊ヶ丘北公園	4	0.2%
豊ヶ丘五丁目	4	0.2%
百草団地	4	0.2%
百草センター	4	0.2%
鶴牧三丁目	4	0.2%
中諏訪	4	0.2%
諏訪三丁目	4	0.2%
松が谷小学校	4	0.2%
桜ヶ丘四丁目	4	0.2%
その他(回答数3以下)	139	7.3%
無回答	147	7.8%
合計	1895	100.0%

図 調査票受取日の乗車バス停名

【問3-2】調査票受取日の降車バス停名

● 調査票受取日の降車バス停名では、「聖蹟桜ヶ丘駅」が 8.0%(152 人)と最も高く、次いで「永山駅」が 6.9%(131 人)と続いている。

表 調査票受取日の降車バス停名



降車バス停名	回答数	割合
聖蹟桜ヶ丘駅	152	8.0%
永山駅	131	6.9%
多摩センター駅	129	6.8%
落合三丁目	38	2.0%
豊ヶ丘四丁目	38	2.0%
諏訪幼稚園前	37	2.0%
聖ヶ丘センター	32	1.7%
グリーンコープ前	32	1.7%
永山いちょう通り	30	1.6%
諏訪南公園	28	1.5%
桜ヶ丘駅	26	1.4%
貝取北センター	25	1.3%
落合六丁目	24	1.3%
諏訪四丁目	24	1.3%
永山高校	23	1.2%
愛宕四丁目	23	1.2%
豊ヶ丘六丁目	22	1.2%
多摩南部地域病院	22	1.2%
永山五丁目	22	1.2%
落合四丁目	19	1.0%
聖ヶ丘一丁目	18	0.9%
貝取二丁目	18	0.9%
ひじり坂	18	0.9%
聖ヶ丘二丁目	16	0.8%
春日神社	16	0.8%
鶴牧三丁目	14	0.7%
聖ヶ丘橋	14	0.7%
松が谷	14	0.7%
鹿島	14	0.7%
対鷗荘前	13	0.7%
諏訪三丁目	12	0.6%
釜沼橋	12	0.6%
コープタウン松が谷	12	0.6%
百草センター	11	0.6%
東愛宕中学校	11	0.6%
鶴牧センター	11	0.6%
多摩大学	11	0.6%
新大栗橋	11	0.6%
愛宕神社	11	0.6%
その他(回答数10以下)	601	31.7%
無回答	160	8.4%
合計	1895	100.0%

図 調査票受取日の降車バス停名

#### 【問4】運賃の支払い方法

- 運賃の支払い方法では、「シルバーパス」が54.3%(1027人)と最も高く、次いで「交通系ICカード」が31.6%(598人)と続いている。

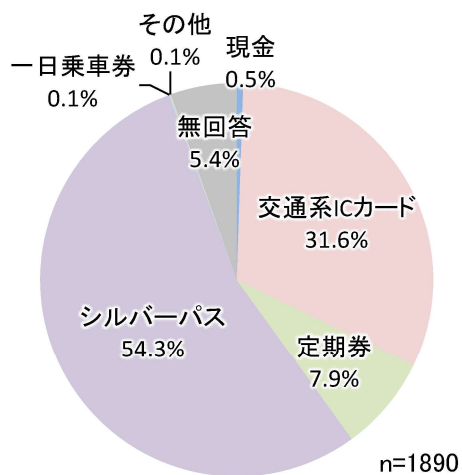


図 運賃の支払い方法

表 運賃の支払い方法

	回答数	割合
現金	10	0.5%
交通系ICカード	598	31.6%
定期券	149	7.9%
シルバーパス	1027	54.3%
一日乗車券	2	0.1%
その他	1	0.1%
無回答	103	5.4%
合計	1890	100.0%

表 運賃の支払い方法(その他回答)

	回答数	割合
優待乗車証	1	100.0%
合計	1	100.0%

#### 【問5】往復利用状況

- 往復利用状況では、「往復で利用する」が73.0%(1379人)と最も高く、次いで「帰りのみ利用する」が16.4%(310人)と続いている。

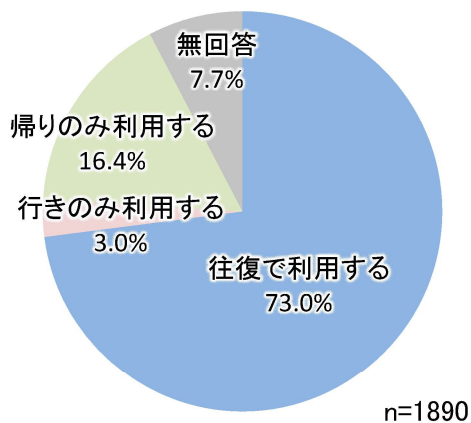


図 往復利用状況

表 往復利用状況

	回答数	割合
往復で利用する	1379	73.0%
行きのみ利用する	56	3.0%
帰りのみ利用する	310	16.4%
無回答	145	7.7%
合計	1890	100.0%

## 【問6】もう片方の交通手段

※【問5】で「行きのみ利用する」、「帰りのみ利用する」を答えた人のみ

- もう片方の交通手段では、「徒歩」が 71.6%(262 人)と最も高く、次いで「自家用車（家族等による送迎）」が 6.6%(24 人)と続いている。

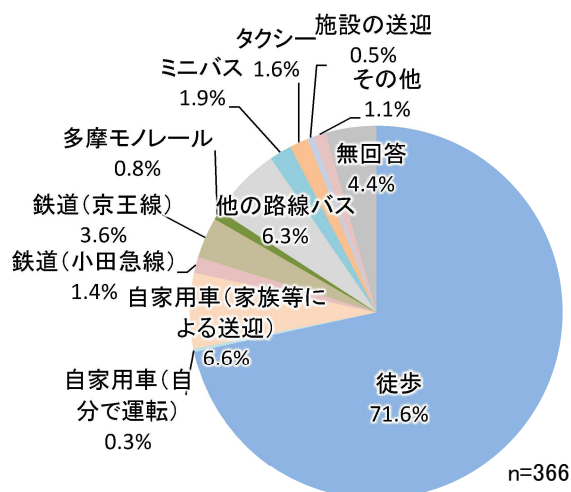


図 もう片方の交通手段

表 もう片方の交通手段

	回答数	割合
徒歩	262	71.6%
自転車	0	0.0%
シェアサイクル	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
自家用車(自分で運転)	1	0.3%
自家用車(家族等による送迎)	24	6.6%
鉄道(小田急線)	5	1.4%
鉄道(京王線)	13	3.6%
多摩モノレール	3	0.8%
他の路線バス	23	6.3%
ミニバス	7	1.9%
タクシー	6	1.6%
施設の送迎	2	0.5%
その他	4	1.1%
無回答	16	4.4%
合計	366	100.0%

表 もう片方の交通手段(その他回答)

	回答数	割合
鉄道(中央線)	1	25.0%
鉄道JR	1	25.0%
友人・知人による送迎	1	25.0%
永山駅からバス	1	25.0%
合計	4	100.0%

## 【問7】往復で利用しない理由

※【問5】で「行きのみ利用する」、「帰りのみ利用する」を答えた人のみ

- 往復で利用しない理由では、「時間に合う便がないから」が 29.8%(109 人)と最も高く、次いで「交通費がかかるから」が 9.8%(36 人)と続いている。

表 往復で利用しない理由

	回答数	割合
時間に合う便がないから	109	29.8%
送迎してもらえるから	24	6.6%
目的地が複数あるから	34	9.3%
乗り継ぎが不便だから	16	4.4%
他の交通手段があるから	16	4.4%
交通費がかかるから	36	9.8%
その他	166	45.4%
無回答	20	5.5%
合計	421	115.0%

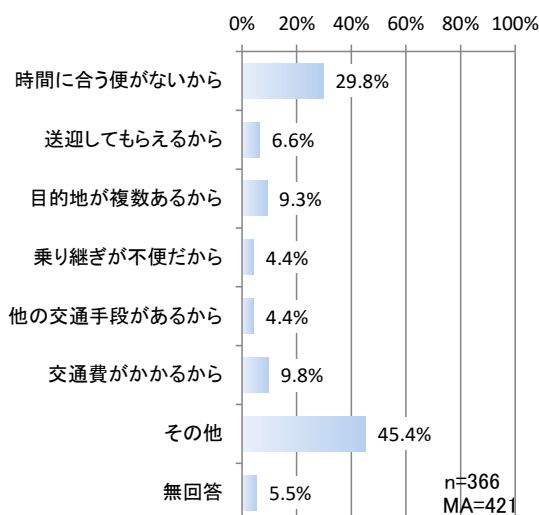


図 往復で利用しない理由

表 往復で利用しない理由(その他回答)

	回答数	割合
健康・運動のため	114	68.7%
バスの本数や時間に問題がある	13	7.8%
行きは下り坂だから	12	7.2%
バス停や目的地まで遠い	9	5.4%
荷物が重いため	3	1.8%
時間による	3	1.8%
車両関連の理由	2	1.2%
その他(回答数1)	6	3.6%
無回答	4	2.4%
合計	166	100.0%

### 【問8-1】行きの乗車時間帯

- 行きの乗車時間帯では、「10 時台」が 14.1%(266 人)と最も高く、次いで「9 時台」が 10.6%(201 人)と続いている。

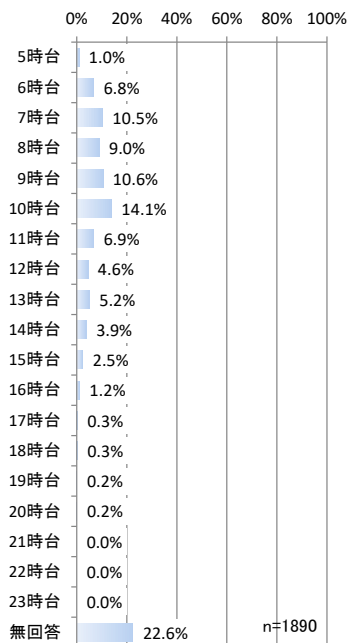


図 行きの乗車時間帯

表 行きの乗車時間帯

	回答数	割合
5時台	19	1.0%
6時台	129	6.8%
7時台	199	10.5%
8時台	170	9.0%
9時台	201	10.6%
10時台	266	14.1%
11時台	130	6.9%
12時台	87	4.6%
13時台	98	5.2%
14時台	73	3.9%
15時台	48	2.5%
16時台	23	1.2%
17時台	6	0.3%
18時台	6	0.3%
19時台	4	0.2%
20時台	4	0.2%
21時台	0	0.0%
22時台	0	0.0%
23時台	0	0.0%
無回答	427	22.6%
合計	1890	100.0%

### 【問8-2】帰りの乗車時間帯

- 帰りの乗車時間帯では、「16 時台」が 12.6%(238 人)と最も高く、次いで「17 時台」が 10.7%(202 人)と続いている。

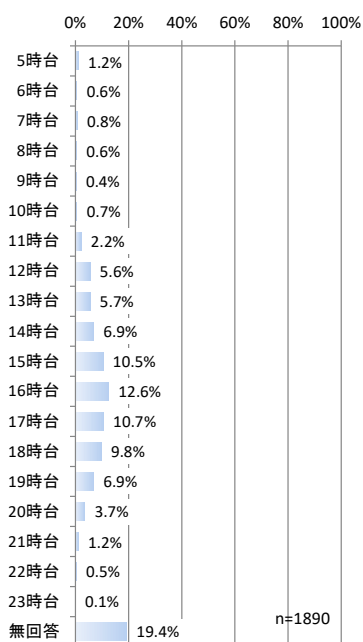


図 帰りの乗車時間帯

表 帰りの乗車時間帯

	回答数	割合
5時台	23	1.2%
6時台	12	0.6%
7時台	16	0.8%
8時台	11	0.6%
9時台	7	0.4%
10時台	13	0.7%
11時台	42	2.2%
12時台	106	5.6%
13時台	107	5.7%
14時台	131	6.9%
15時台	199	10.5%
16時台	238	12.6%
17時台	202	10.7%
18時台	185	9.8%
19時台	130	6.9%
20時台	69	3.7%
21時台	22	1.2%
22時台	9	0.5%
23時台	1	0.1%
無回答	367	19.4%
合計	1890	100.0%

### 【問9】利用目的

● 利用目的では、「買い物(食品や日用品)」が56.8%(1073人)と最も高く、次いで「通勤」が34.7%(656人)と続いている。

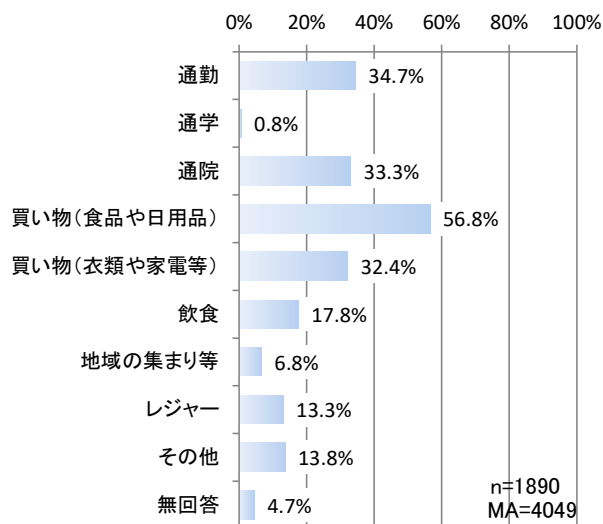


表 利用目的

	回答数	割合
通勤	656	34.7%
通学	15	0.8%
通院	629	33.3%
買い物(食品や日用品)	1073	56.8%
買い物(衣類や家電等)	612	32.4%
飲食	336	17.8%
地域の集まり等	128	6.8%
レジャー	251	13.3%
その他	261	13.8%
無回答	88	4.7%
合計	4049	214.2%

図 利用目的

### 【問10-1】最終的な目的地

● 最終的な目的地では、「多摩市内」が63.5%(1201人)と最も高く、次いで「多摩市外」が28.4%(536人)と続いている。

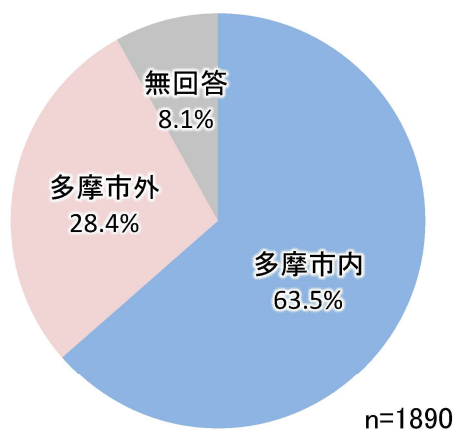


表 最終的な目的地

	回答数	割合
多摩市内	1201	63.5%
多摩市外	536	28.4%
無回答	153	8.1%
合計	1890	100.0%

図 最終的な目的地

【問10-2-1】具体的な最終的な目的地(市内の場合)

※【問10-1】で「多摩市内」を答えた人のみ

● 具体的な最終的な目的地(市内の場合)では、「多摩センター」が3.7%(70人)と最も高く、次いで「グリナード永山」が3.5%(66人)と続いている。

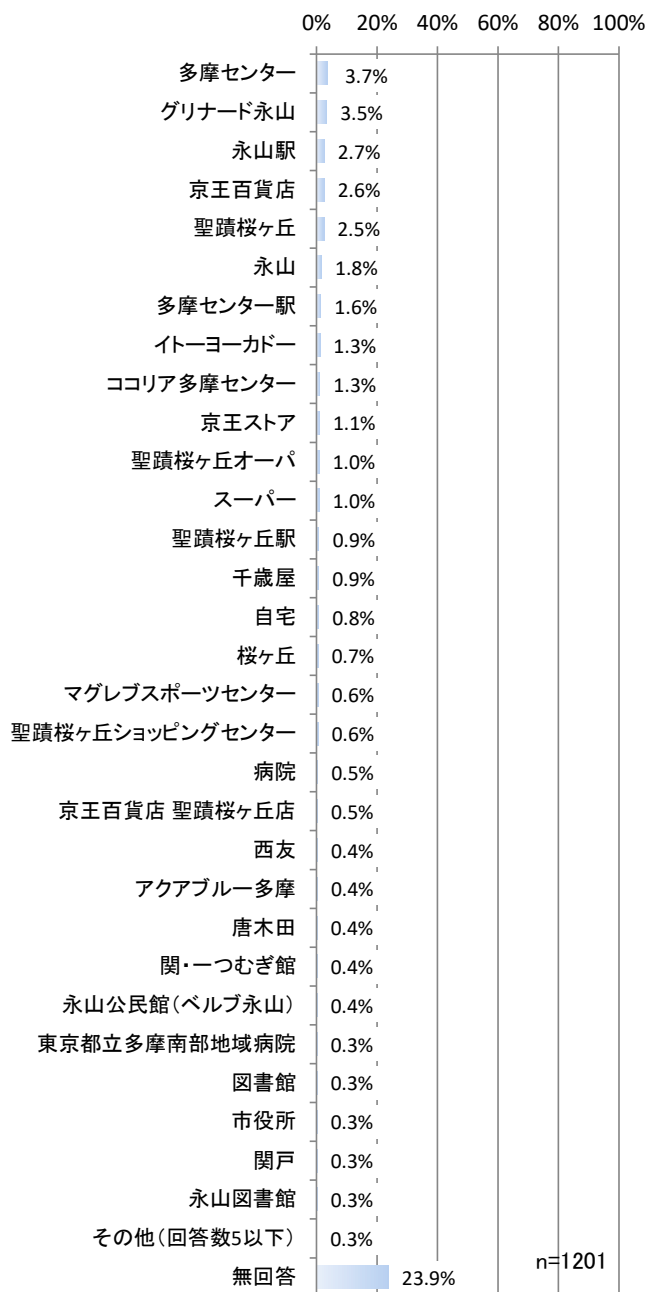


表 具体的な最終的な目的地(市内の場合)

	回答数	割合
多摩センター	70	3.7%
グリナード永山	66	3.5%
永山駅	51	2.7%
京王百貨店	50	2.6%
聖蹟桜ヶ丘	48	2.5%
永山	34	1.8%
多摩センター駅	31	1.6%
イトーヨーカドー	25	1.3%
ココリア多摩センター	24	1.3%
京王ストア	21	1.1%
聖蹟桜ヶ丘オーパ	19	1.0%
スーパー	19	1.0%
聖蹟桜ヶ丘駅	18	0.9%
千歳屋	17	0.9%
自宅	16	0.8%
桜ヶ丘	13	0.7%
マグレブスポーツセンター	12	0.6%
聖蹟桜ヶ丘ショッピングセンター	12	0.6%
病院	10	0.5%
京王百貨店 聖蹟桜ヶ丘店	9	0.5%
西友	8	0.4%
アクアブルー多摩	8	0.4%
唐木田	7	0.4%
関・一つむぎ館	7	0.4%
永山公民館(ベルブ永山)	7	0.4%
東京都立多摩南部地域病院	6	0.3%
図書館	6	0.3%
市役所	6	0.3%
関戸	6	0.3%
永山図書館	6	0.3%
その他(回答数5以下)	282	0.3%
無回答	287	23.9%
合計	1201	100.0%

図 具体的な最終的な目的地(市内の場合)

【問10-2-2】具体的な最終的な目的地(市外の場合)

※【問10-1】で「多摩市外」を答えた人のみ

● 具体的な最終的な目的地(市外の場合)では、「八王子市」が14.2%(60人)と最も高く、次いで「新宿区」が9.4%(40人)と続いている。



表 具体的な最終的な目的地(市外の場合)

	回答数	割合
八王子市	60	14.2%
新宿区	40	9.4%
府中市	33	7.8%
調布市	28	6.6%
千代田区	28	6.6%
日野市	26	6.1%
渋谷区	18	4.2%
町田市	16	3.8%
川崎市麻生区	15	3.5%
世田谷区	11	2.6%
港区	9	2.1%
立川市	8	1.9%
稲城市	7	1.7%
文京区	7	1.7%
大田区	6	1.4%
相模原市緑区	6	1.4%
中央区	6	1.4%
川崎市多摩区	6	1.4%
川崎市	5	1.2%
横浜市	5	1.2%
相模原市	4	0.9%
多摩市	3	0.7%
目黒区	3	0.7%
相模原市南区	3	0.7%
武蔵野市	3	0.7%
中野区	3	0.7%
その他(回答数2以下)	42	0.5%
無回答	135	21.4%
合計	536	100.0%

図 具体的な最終的な目的地(市外の場合)

### 【問11-1】路線バス利用前の主な交通手段

● 路線バス利用前の主な交通手段では、「徒歩」が 74.9%(1415 人)と最も高く、次いで「鉄道(京王線)」が 7.0%(133 人)と続いている。

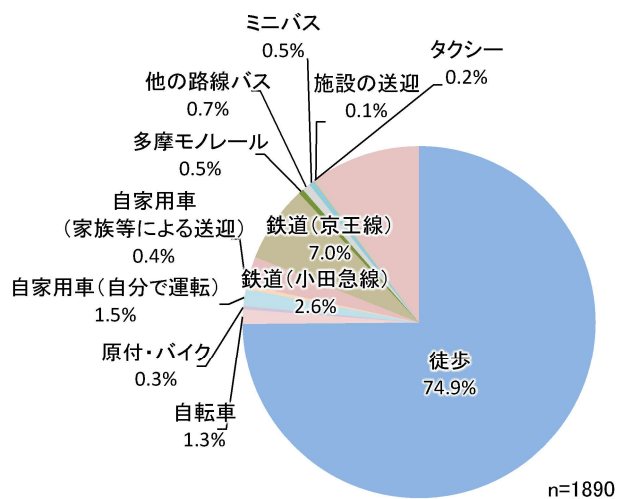


図 路線バス利用前の主な交通手段

表 路線バス利用前の主な交通手段

	回答数	割合
徒歩	1415	74.9%
自転車	25	1.3%
シェアサイクル	0	0.0%
原付・バイク	6	0.3%
自家用車(自分で運転)	29	1.5%
自家用車(家族等による送迎)	7	0.4%
鉄道(小田急線)	50	2.6%
鉄道(京王線)	133	7.0%
多摩モノレール	9	0.5%
他の路線バス	14	0.7%
ミニバス	10	0.5%
タクシー	3	0.2%
施設の送迎	2	0.1%
その他	0	0.0%
無回答	187	9.9%
合計	1890	100.0%

### 【問11-2】路線バス利用後の主な交通手段

● 路線バス利用後の主な交通手段では、「徒歩」が 75.4%(1426 人)と最も高く、次いで「鉄道(京王線)」が 10.6%(201 人)と続いている。

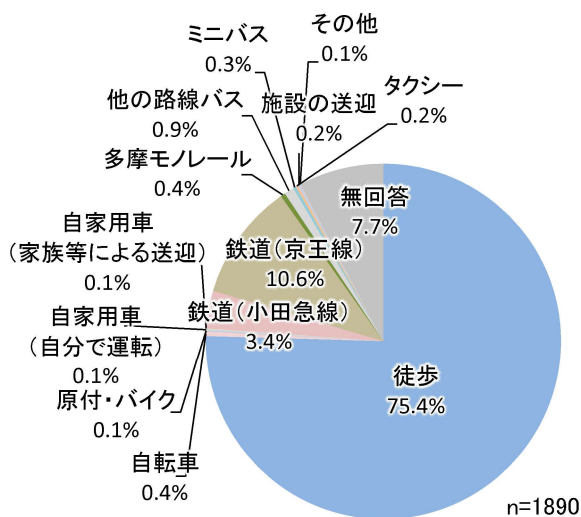


図 路線バス利用後の主な交通手段

表 路線バス利用後の主な交通手段

	回答数	割合
徒歩	1426	75.4%
自転車	8	0.4%
シェアサイクル	0	0.0%
原付・バイク	2	0.1%
自家用車(自分で運転)	2	0.1%
自家用車(家族等による送迎)	1	0.1%
鉄道(小田急線)	65	3.4%
鉄道(京王線)	201	10.6%
多摩モノレール	8	0.4%
他の路線バス	17	0.9%
ミニバス	5	0.3%
タクシー	4	0.2%
施設の送迎	4	0.2%
その他	1	0.1%
無回答	146	7.7%
合計	1890	100.0%

表 路線バス利用後の主な交通手段(その他回答)

	回答数	割合
鉄道(中央線)	1	100.0%
合計	1	100.0%

## 【問12】路線バスの運行内容についての満足度

- 路線バス運行内容についての満足度では、満足度が高い項目として「自宅からバス停間の距離」が35.7%(677人)と最も高く、次いで「運賃設定、割引制度」が25.4%(482人)と続いている。
- 一方で、不満度が高い項目として「最終便の時間」が19.7%(373人)と最も高く、次いで「夕方以降の運行本数」が17.8%(338人)と続いている。

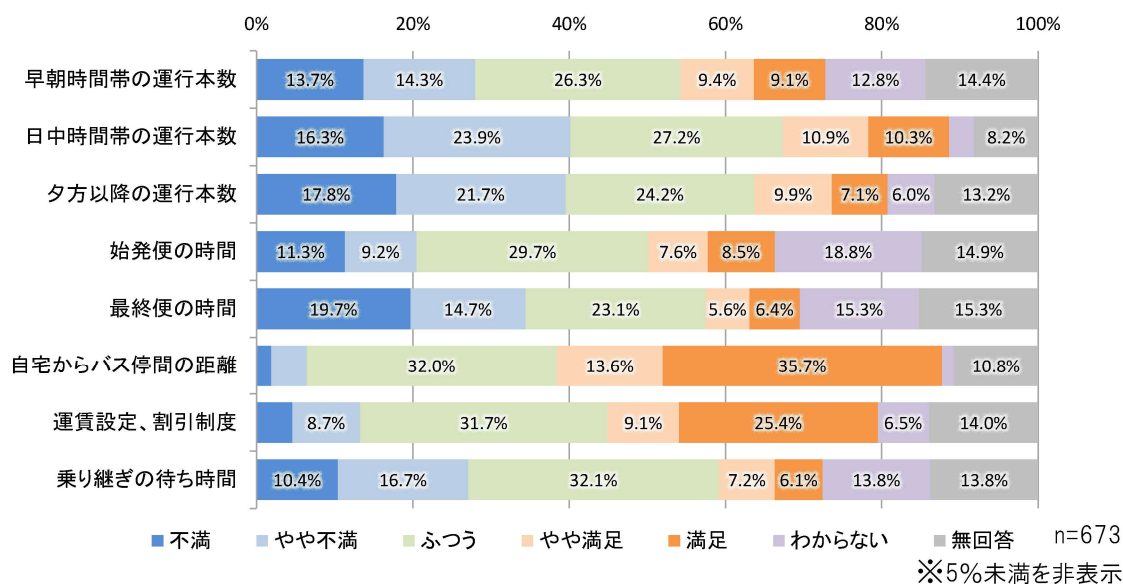


図 路線バスの運行内容についての満足度

表 路線バスの運行内容についての満足度

	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足	わからない	無回答	合計
早期時間帯の運行本数	259	271	498	178	173	243	273	1895
	13.7%	14.3%	26.3%	9.4%	9.1%	12.8%	14.4%	100.0%
日中時間帯の運行本数	308	453	515	207	196	61	155	1895
	16.3%	23.9%	27.2%	10.9%	10.3%	3.2%	8.2%	100.0%
夕方以降の運行本数	338	411	458	188	135	114	251	1895
	17.8%	21.7%	24.2%	9.9%	7.1%	6.0%	13.2%	100.0%
始発便の時間	214	174	562	144	162	357	282	1895
	11.3%	9.2%	29.7%	7.6%	8.5%	18.8%	14.9%	100.0%
最終便の時間	373	279	437	106	122	289	289	1895
	19.7%	14.7%	23.1%	5.6%	6.4%	15.3%	15.3%	100.0%
自宅からバス停間の距離	35	86	607	257	677	29	204	1895
	1.8%	4.5%	32.0%	13.6%	35.7%	1.5%	10.8%	100.0%
運賃設定、割引制度	87	164	600	173	482	124	265	1895
	4.6%	8.7%	31.7%	9.1%	25.4%	6.5%	14.0%	100.0%
乗り継ぎの待ち時間	197	316	608	136	115	262	261	1895
	10.4%	16.7%	32.1%	7.2%	6.1%	13.8%	13.8%	100.0%

### 【問13】路線バスの運行内容についての重要度

- 路線バスの運行内容についての重要度では、満足度が高い項目として「運賃設定、割引制度」が 32.7%(619 人)と最も高く、次いで「夕方以降の運行本数」が 32.4%(614 人)と続いている。
- 一方で、不満度が高い項目として「始発便の時間」が 9.2%(174 人)と最も高く、次いで「最終便の時間」が 7.7%(145 人)と続いている。

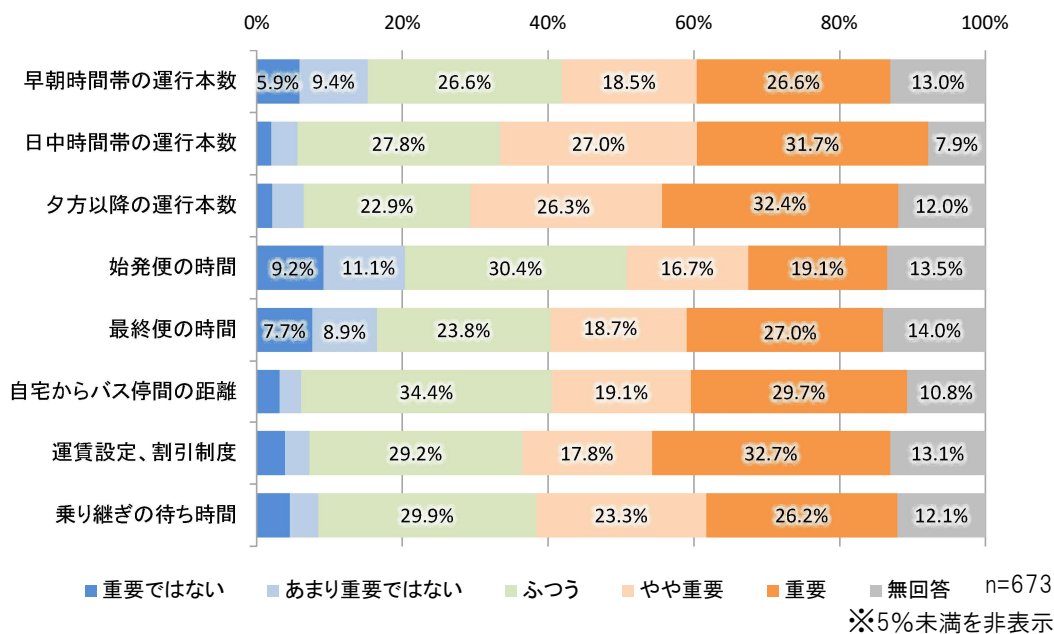


図 路線バスの運行内容についての重要度

表 路線バスの運行内容についての重要度

	重要ではない	あまり重要ではない	ふつう	やや重要	重要	無回答	合計
早朝時間帯の運行本数	111	178	504	351	504	247	1895
日中時間帯の運行本数	38	68	527	512	601	149	1895
夕方以降の運行本数	40	82	434	498	614	227	1895
始発便の時間	174	211	577	316	361	256	1895
最終便の時間	145	168	451	354	511	266	1895
自宅からバス停間の距離	60	56	652	361	562	204	1895
運賃設定、割引制度	74	63	553	338	619	248	1895
乗り継ぎの待ち時間	86	74	567	442	497	229	1895

### 【問14】路線バスの利用によるメリット

- 路線バスの利用によるメリットでは、「移動時間を有効活用できる」が48.4%(914人)と最も高く、次いで「定時性が確保されている」が44.1%(833人)と続いている。

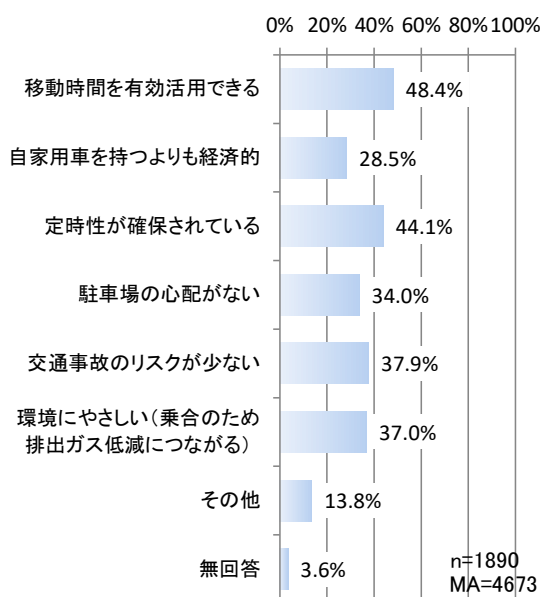


表 路線バスの利用によるメリット

	回答数	割合
移動時間を有効活用できる	914	48.4%
定時性が確保されている	833	44.1%
駐車場の心配がない	642	34.0%
交通事故のリスクが少ない	716	37.9%
環境にやさしい(乗合のため排出ガス低減につながる)	700	37.0%
その他	261	13.8%
無回答	68	3.6%
合計	4673	247.2%

図 路線バスの利用によるメリット

### 【問15】公共交通の運行状況の確認方法

- 公共交通の運行状況の確認方法では、「バス停や駅で確認する」が42.8%(809人)と最も高く、次いで「乗換え検索アプリ (Yahoo!乗換え案内、ジョルダン等)」が30.0%(567人)と続いている。

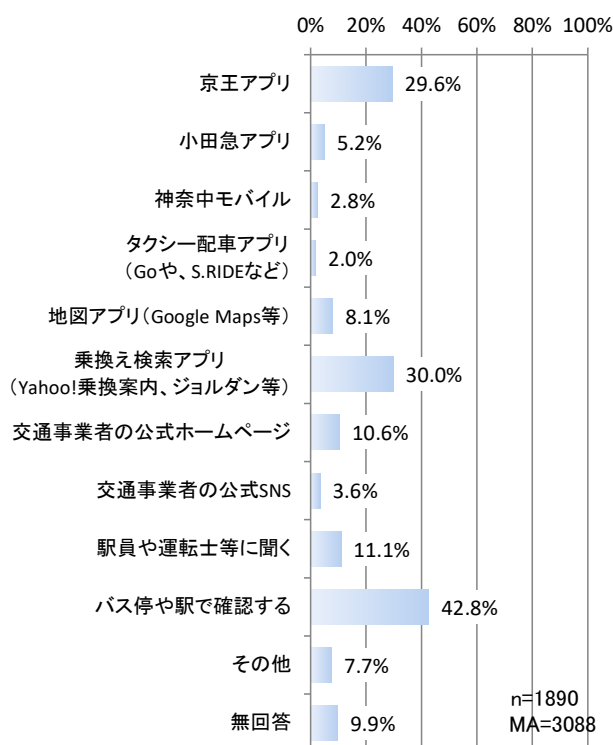


表 公共交通の運行状況の確認方法

	回答数	割合
バス停や駅で確認する	809	42.8%
乗換え検索アプリ (Yahoo!乗換え案内、ジョルダン等)	567	30.0%
京王アプリ	560	29.6%
地図アプリ(Google Maps等)	153	8.1%
駅員や運転士等に聞く	210	11.1%
交通事業者の公式ホームページ	200	10.6%
その他	146	7.7%
無回答	188	9.9%
小田急アプリ	98	5.2%
神奈中モバイル	52	2.8%
タクシー配車アプリ (Goや、S.RIDEなど)	37	2.0%
交通事業者の公式SNS	68	3.6%
合計	3088	163.4%

図 公共交通の運行状況の確認方法

## 【多摩市】路線バス利用者アンケート

多摩市では現在、よりよい公共交通の在り方を検討すべく、路線バスを利用される皆様のご意見・ご要望を伺うためのアンケート調査を実施しております。ご協力をお願いいたします。 多摩市役所 道路交通課 交通係



↑こちらの二次元コードからもご回答いただけます。

### あなたご自身についてお伺いします。

問1.以下の項目について、あてはまるものをそれぞれ教えてください。(それぞれ1つに○)

ア. 性別	① 男性      ② 女性      ③ 回答しない
イ. 年齢	① 19歳以下   ② 20歳代   ③ 30歳代   ④ 40歳代   ⑤ 50歳代 ⑥ 60～64歳   ⑦ 65～69歳   ⑧ 70～74歳   ⑨ 75～79歳   ⑩ 80歳以上
ウ. 職業	① 会社員・公務員・団体職員   ② 自営業（農家等含む）   ③ パート・アルバイト ④ 専業主婦（夫）                      ⑤ 無職（年金生活含む）   ⑥ 小・中学生 ⑦ 高校生                                      ⑧ 大学・短大・専門学校生 ⑨ その他（ _____ ）
エ. お住まい	① 多摩市内 → （地域名： _____ ）（ _____ 丁目） ② 八王子市                                      ③ 府中市                                      ④ 稲城市 ⑤ 町田市    ⑥ 日野市                                      ⑦ 川崎市 ⑧ その他（ _____ 市・区・町・村）
【市民のみ回答】 オ. 自宅から利用するバス停までの所要時間	徒歩（ _____ ）分程度 ※多摩市在住の方のみ回答
カ. 世帯人数	① 1人      ② 2人      ③ 3人以上
キ. 自動車の運転免許	① 持っている                      ② 返納した →ケ. に進む ③ 持っていない（失効等を含む） →ケ. に進む
ク. 自動車を運転する頻度	※運転免許を持っている方のみ回答 ① 週に5日以上                      ② 週に3～4日                                      ③ 週に1～2日 ④ 月に数日                                      ⑤ 年に数日                                      ⑥ ほとんど運転しない
ケ. スマートフォンの利用状況	① 日常的に利用している                                      ② たまに利用している ③ ほとんど使わない                                      ④ スマートフォンを持っていない

**路線バスの利用状況についてお伺いします。**

問2.利用頻度を教えてください。

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日  
⑥ 初めて利用した

問3.調査票を受け取った日の利用区間を教えてください。

【乗車バス停名】	
【降車バス停名】	

問4.運賃の支払い方法を教えてください。(1つに○)

- ① 現金 ② 交通系ICカード ③ 定期券 ④ シルバーパス  
⑤ 一日乗車券 ⑥ その他 ( \_\_\_\_\_ )

問5.往復利用状況について教えてください。(1つに○)

- ① 往復で利用する **→問8へ** ② 行きのみ利用する ③ 帰りのみ利用する

問6.往復で利用していない方にお伺いします。 ※往復で利用している方は問8へ  
もう片方の交通手段を教えてください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 徒歩 ② 自転車 ③ シェアサイクル ④ 原付・バイク  
⑤ 自家用車(自分で運転) ⑥ 自家用車(家族等による送迎)  
⑦ 鉄道(小田急線) ⑧ 鉄道(京王線) ⑨ 多摩モノレール ⑩ 他の路線バス  
⑪ ミニバス ⑫ タクシー ⑬ 施設の送迎  
⑭ その他 ( \_\_\_\_\_ )

問7.往復で利用していない方にお伺いします。 ※往復で利用している方は問8へ  
往復で利用しない理由を教えてください。(複数回答可)

- ① 時間に合う便がないから ② 送迎してもらえないから ③ 目的地が複数あるから  
④ 乗り継ぎが不便だから ⑤ 他の交通手段があるから ⑥ 交通費がかかるから  
⑦ その他 ( \_\_\_\_\_ )

問8.行き・帰りに乗車する時間帯を教えてください。

※「午後3時」の場合 → 「15時」と24時間単位でご記入ください。

行き	大体 _____ 時台	帰り	大体 _____ 時台
----	-------------	----	-------------

問9.利用目的を教えてください。(複数回答可)

① 通勤	② 通学	③ 通院	④ 買い物 (食品や日用品)
⑤ 買い物 (衣類や家電等)	⑥ 飲食	⑦ 地域の集まり等	⑧ レジャー
⑨ その他 ( _____ )			

問10.今回のお出かけの最終的な目的地は市内・市外のどちらですか。(1つに○)

また、市内の場合は施設名または駅名、市外の場合は施設名または地域名を教えてください。

最終目的地	① 多摩市内	② 多摩市外
施設名または地域名 ( _____ )		

問11.路線バス利用前後の主な交通手段をそれぞれ教えてください。(1つに○)

【路線バスに乗車する前】(最も当てはまるもの1つに○)			
① 徒歩	② 自転車	③ シェアサイクル	④ 原付・バイク
⑤ 自家用車 (自分で運転)	⑥ 自家用車 (家族等による送迎)		
⑦ 鉄道 (小田急線)	⑧ 鉄道 (京王線)	⑨ 多摩モノレール	⑩ 他の路線バス
⑪ ミニバス	⑫ タクシー	⑬ 施設の送迎	
⑭ その他 ( _____ )			
【路線バスを降車した後】(最も当てはまるもの1つに○)			
① 徒歩	② 自転車	③ シェアサイクル	④ 原付・バイク
⑤ 自家用車 (自分で運転)	⑥ 自家用車 (家族等による送迎)		
⑦ 鉄道 (小田急線)	⑧ 鉄道 (京王線)	⑨ 多摩モノレール	⑩ 他の路線バス
⑪ ミニバス	⑫ タクシー	⑬ 施設の送迎	
⑭ その他 ( _____ )			

問12.路線バスの運行内容について、それぞれの満足度を教えてください。

【満足度】	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
早朝時間帯の運行本数	5	4	3	2	1	0
日中時間帯の運行本数	5	4	3	2	1	0
夕方以降の運行本数	5	4	3	2	1	0
始発便の時間	5	4	3	2	1	0
最終便の時間	5	4	3	2	1	0
自宅～バス停間の距離	5	4	3	2	1	0
運賃設定、割引制度	5	4	3	2	1	0
乗り継ぎの待ち時間	5	4	3	2	1	0

問13.路線バスの運行内容について、それぞれの重要度を教えてください。

【重要度】	重要	やや重要	ふつう	あまり重要 ではない	重要 ではない
早朝時間帯の運行本数	5	4	3	2	1
日中時間帯の運行本数	5	4	3	2	1
夕方以降の運行本数	5	4	3	2	1
始発便の時間	5	4	3	2	1
最終便の時間	5	4	3	2	1
自宅～バス停間の距離	5	4	3	2	1
運賃設定、割引制度	5	4	3	2	1
乗り継ぎの待ち時間	5	4	3	2	1

問14.あなたが路線バスを利用する上でメリットだと思うことを教えてください。(複数回答可)

- |                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| ① 移動時間を有効活用できる  | ② 自家用車を持つよりも経済的                 |
| ③ 定時性が確保されている   | ④ 駐車場の心配がない                     |
| ⑤ 交通事故のリスクが少ない  | ⑥ 環境にやさしい<br>(乗合のため排出ガス低減につながる) |
| ⑦ その他 ( _____ ) |                                 |

問15.公共交通機関の運行状況や遅延情報は、普段どのような方法で確認していますか。

また、公共交通を利用する際に使用しているアプリがあれば教えてください。(複数回答可)

- |                                   |                         |                                    |
|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| ① 京王アプリ                           | ② 小田急アプリ                | ③ 神奈中モバイル                          |
| ④ タクシー配車アプリ<br>(Go、S. RIDE など)    | ⑤ 地図アプリ (Google Maps 等) | ⑥ 乗り換え検索アプリ<br>(Yahoo!乗換案内、ジョルダン等) |
| ⑦ 交通事業者の公式ホームページ                  | ⑧ 交通事業者の公式 SNS          | ⑨ 駅員や運転士等に聞く                       |
| ⑩ バス停や駅で確認する      ⑪ その他 ( _____ ) |                         |                                    |

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は**3月7日(金)まで**に返信用封筒に入れ、ご投函ください。

本調査につきまして、ご不明点等がありましたら、  
下記担当までお問い合わせください。

【調査実施主体】 多摩市役所 道路交通課 交通係  
☎042-338-6826 (直通)

【調査委託業者】 株式会社ケー・シー・エス  
☎03-6240-0597 (直通)

## 5. ミニバス利用者アンケート調査

---

### (1)調査目的

ミニバスの利用状況や利用者の要望等を把握するために実施した。

### (2)調査の実施方法等

#### 調査対象・実施方法

調査対象者	ミニバス利用者
調査方法	調査員がミニバス全便に乗り込み、利用者に対して、調査票(QRコード付き)を配布する。
調査時期	令和7年2月28日(金)終日

#### 回収結果

配布枚数	1,299枚
回収数	673票
回収率	52%

### (3)集計結果

#### 回答者の属性

##### 【問1—1】性別

● 性別では、「女性」が69.2%(466人)と最も高く、次いで「男性」が29.3%(197人)と続いている。

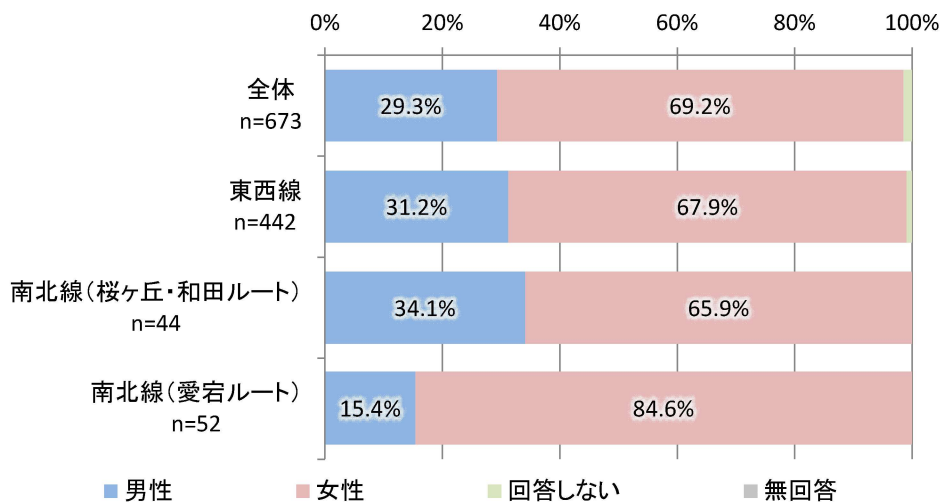


図 性別

##### 【問1—2】年齢

● 年齢では、「80歳以上」が34.2%(230人)と最も高く、次いで「75～79歳」が26.6%(179人)と続いている。

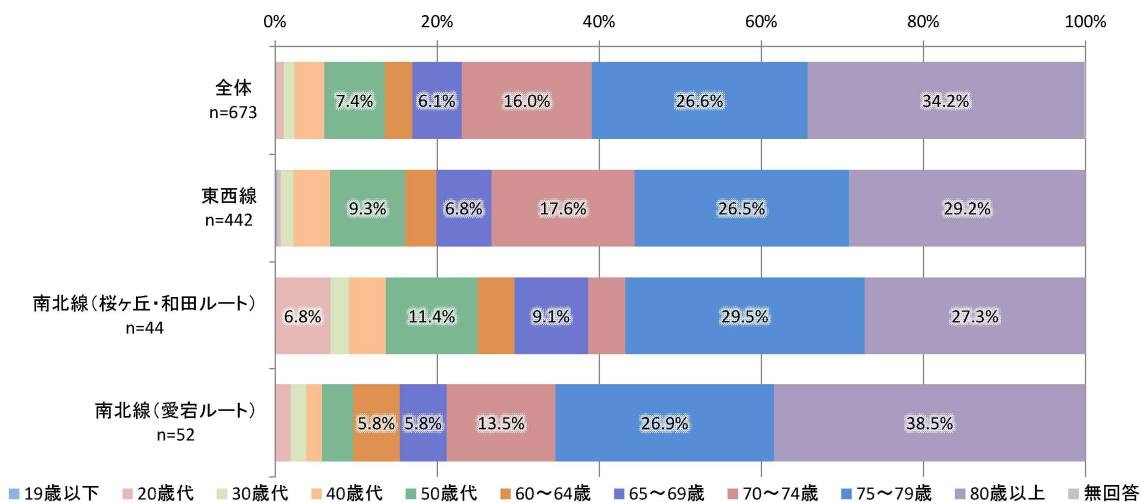


図 年齢

【問1—3】職業

● 職業では、「無職（年金生活含む）」が 47.5%(320 人)と最も高く、次いで「専業主婦（夫）」が 19.8%(133 人)と続いている。

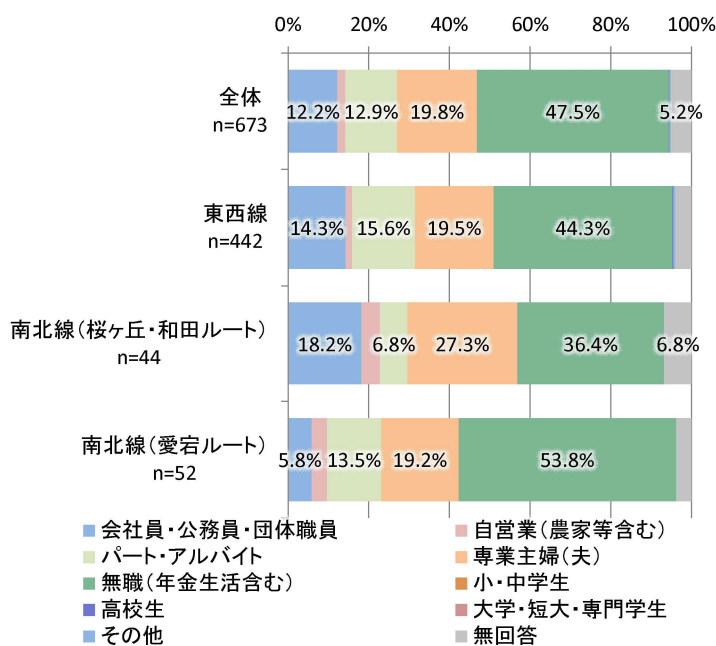


図 職業

【問1—4—1】お住まい

● お住まいでは、「多摩市内」が 96.1%(647 人)と最も高く、次いで「八王子市」が 2.1%(14 人)と続いている。

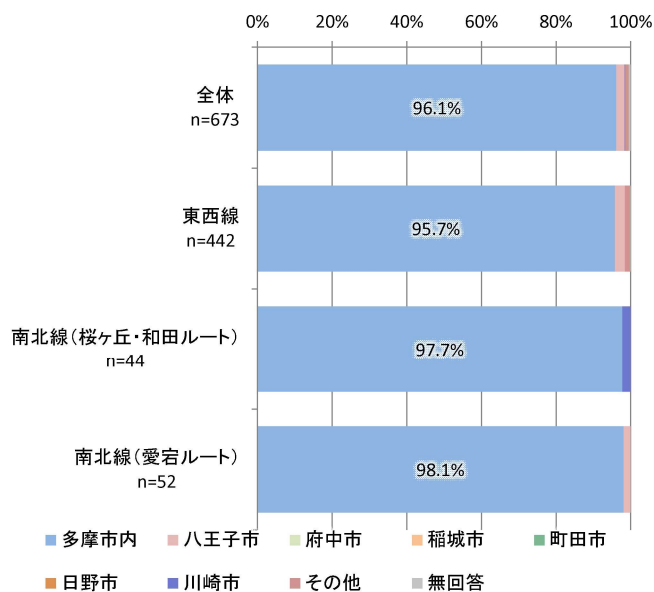


図 お住まい

表 お住まい

	回答数	割合
調布市	3	50.0%
さいたま市	1	16.7%
狛江市	1	16.7%
相模原市	1	16.7%
合計	6	100.0%

【問1-4-2】地域名

※【問1-4-1】で「多摩市内」を答えた人のみ

● 地域名(多摩市内の方のみ)では、「豊ヶ丘 2 丁目」が 9.5%(64 人)と最も高く、次いで「永山 3 丁目」が 8.5%(57 人)と続いている。

表 地域名



図 地域名

地域名	回答数	割合
豊ヶ丘2丁目	64	9.5%
永山3丁目	57	8.5%
貝取2丁目	56	8.3%
諏訪3丁目	31	4.6%
愛宕2丁目	24	3.6%
愛宕3丁目	21	3.1%
諏訪2丁目	20	3.0%
愛宕4丁目	19	2.8%
豊ヶ丘1丁目	18	2.7%
永山4丁目	18	2.7%
桜ヶ丘1丁目	16	2.4%
永山5丁目	16	2.4%
落合5丁目	15	2.2%
唐木田1丁目	15	2.2%
貝取1丁目	14	2.1%
貝取3丁目	13	1.9%
貝取4丁目	12	1.8%
永山2丁目	12	1.8%
永山6丁目	11	1.6%
馬引沢2丁目	10	1.5%
中沢2丁目	10	1.5%
豊ヶ丘6丁目	9	1.3%
鶴牧5丁目	9	1.3%
落合3丁目	8	1.2%
諏訪1丁目	8	1.2%
桜ヶ丘4丁目	8	1.2%
聖ヶ丘2丁目	6	0.9%
落合4丁目	6	0.9%
諏訪5丁目	6	0.9%
諏訪4丁目	6	0.9%
豊ヶ丘5丁目	5	0.7%
豊ヶ丘4丁目	5	0.7%
豊ヶ丘3丁目	4	0.6%
鶴牧4丁目	4	0.6%
桜ヶ丘3丁目	4	0.6%
桜ヶ丘2丁目	4	0.6%
貝取5丁目	4	0.6%
永山1丁目	4	0.6%
鶴牧6丁目	3	0.4%
鶴牧3丁目	3	0.4%
聖ヶ丘4丁目	3	0.4%
その他(回答数2以下)	25	3.7%
無回答	41	10.0%
合計	647	100.0%

東西線			南北線(桜ヶ丘・和田ルート)			南北線(愛宕ルート)		
	回答数	割合		回答数	割合		回答数	割合
豊ヶ丘	89	21.0%	桜ヶ丘	27	62.8%	愛宕	49	96.1%
貝取	88	20.8%	和田	6	14.0%	乞田	1	2.0%
永山	85	20.1%	聖ヶ丘	1	2.3%	無回答	1	2.0%
諏訪	62	14.7%	乞田	1	2.3%	合計	51	100.0%
落合	30	7.1%	永山	1	2.3%			
鶴牧	18	4.3%	貝取	1	2.3%			
唐木田	13	3.1%	落合	1	2.3%			
中沢	10	2.4%	東寺方	3	7.0%			
馬引沢	9	2.1%	無回答	2	4.7%			
聖ヶ丘	8	1.9%	合計	43	100.0%			
愛宕	2	0.5%						
南野	2	0.5%						
乞田	1	0.2%						
連光寺	1	0.2%						
桜ヶ丘	1	0.2%						
和田	1	0.2%						
無回答	3	0.7%						
合計	423	100.0%						

【問1—5】自宅から利用するバス停留所までの所要時間

※【問 1-4-1】で「多摩市内」を答えた人のみ

- 自宅から利用するバス停留所までの所要時間では、「5分未満」が47.9%(310人)と最も高く、次いで「5分～10分未満」が37.9%(245人)と続いている。

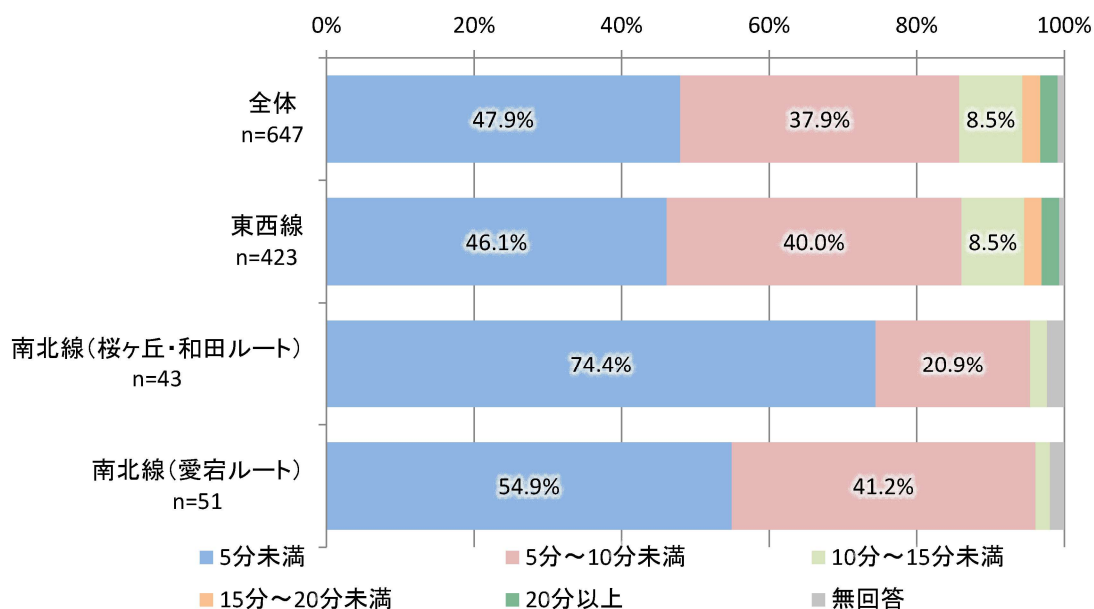


図 自宅から利用するバス停留所までの所要時間

### 【問1—6—1】自宅近くの路線バス停留所の有無

※【問 1-4-1】で「多摩市内」を答えた人のみ

● 自宅近くの路線バス停留所の有無では、「路線バスのバス停留所がある」が 93.5%(605 人)と最も高く、次いで「路線バスのバス停留所がない」が 3.9%(25 人)と続いている。

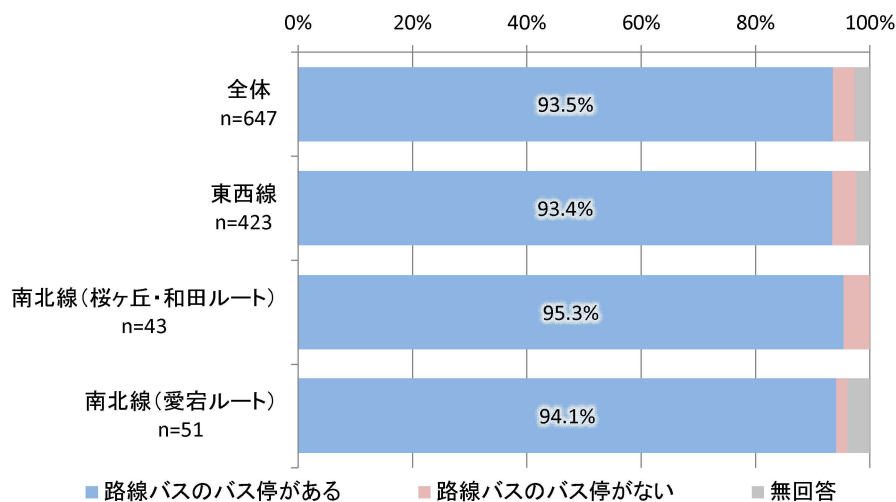


図 自宅近くの路線バス停留所の有無

### 【問1—6—2】自宅近くの路線バス停留所までの所要時間

※【問 1-6-1】で「路線バスのバス停がある」を答えた人のみ

● 自宅近くの路線バス停留所までの所要時間では、「5分～10分未満」が48.1%(291 人)と最も高く、次いで「5分未満」が 27.1%(164 人)と続いている。

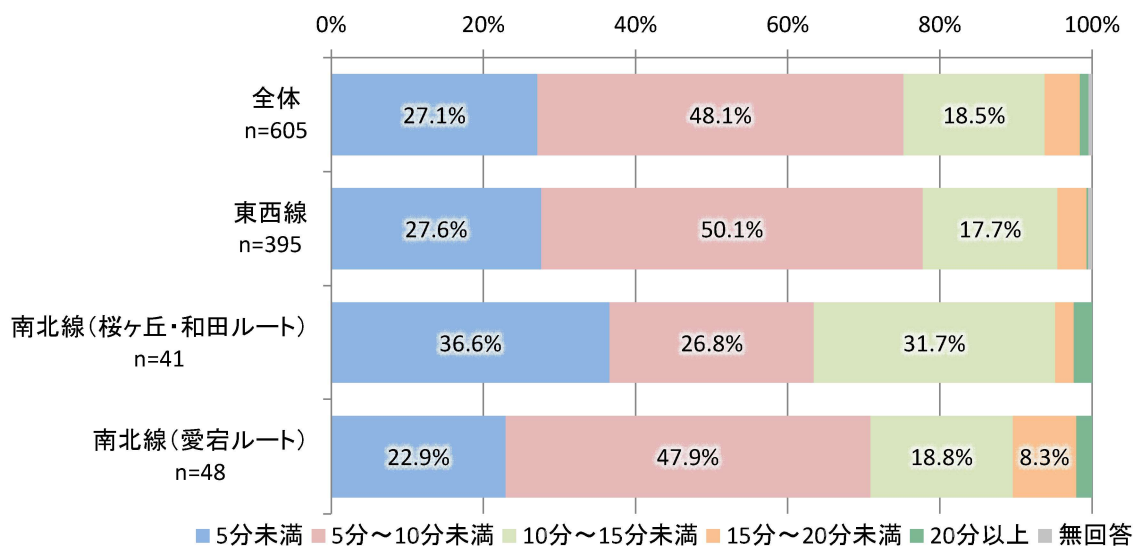


図 自宅近くの路線バス停留所までの所要時間

【問1—7】世帯人数

● 世帯人数では、「2人」が53.8%(362人)と最も高く、次いで「1人」が26.2%(176人)と続いている。

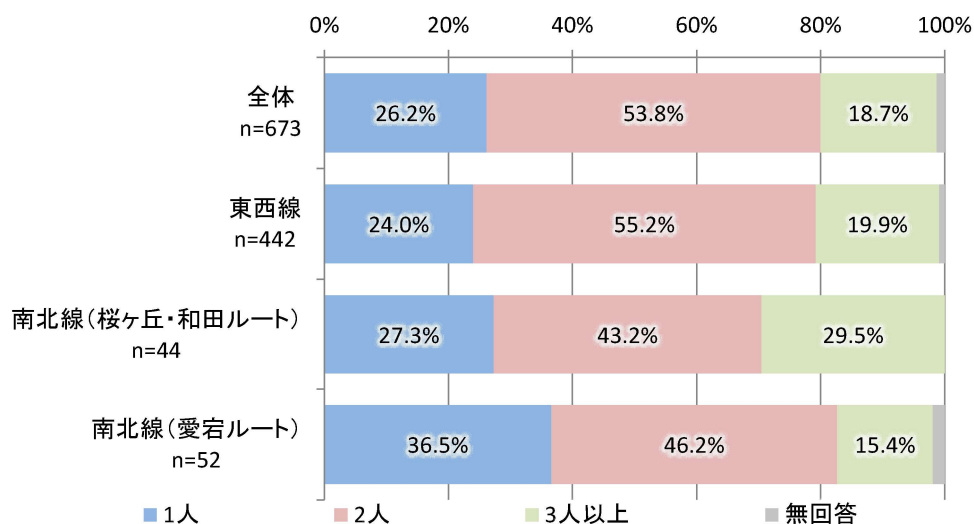


図 世帯人数

【問1—8】自動車の運転免許の保有状況

● 自動車の運転免許では、「持っていない(失効等を含む)」が35.5%(239人)と最も高く、次いで「返納した」が32.4%(218人)と続いている。

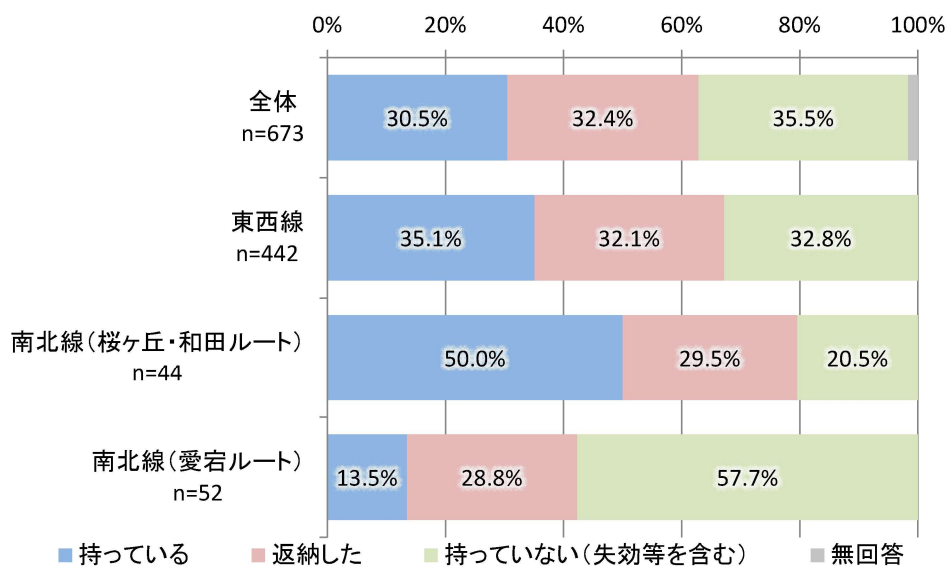


図 自動車の運転免許の保有状況

### 【問1—9】自動車の運転頻度

※【問 1-8】で「持っている」を答えた人のみ

● 自動車の運転頻度では、「ほとんど運転しない」が40.0%(82人)と最も高く、次いで「週に1～2日」が29.3%(60人)と続いている。

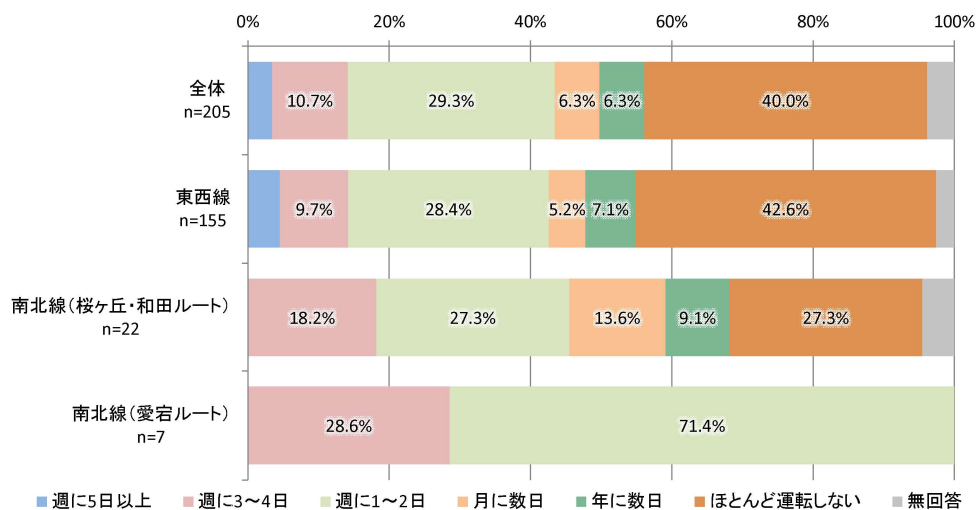


図 自動車の運転頻度

### 【問1—10】スマートフォンの利用状況

● スマートフォンの利用状況では、「日常的に利用している」が68.9%(464人)と最も高く、次いで「たまに利用している」が13.7%(92人)と続いている。

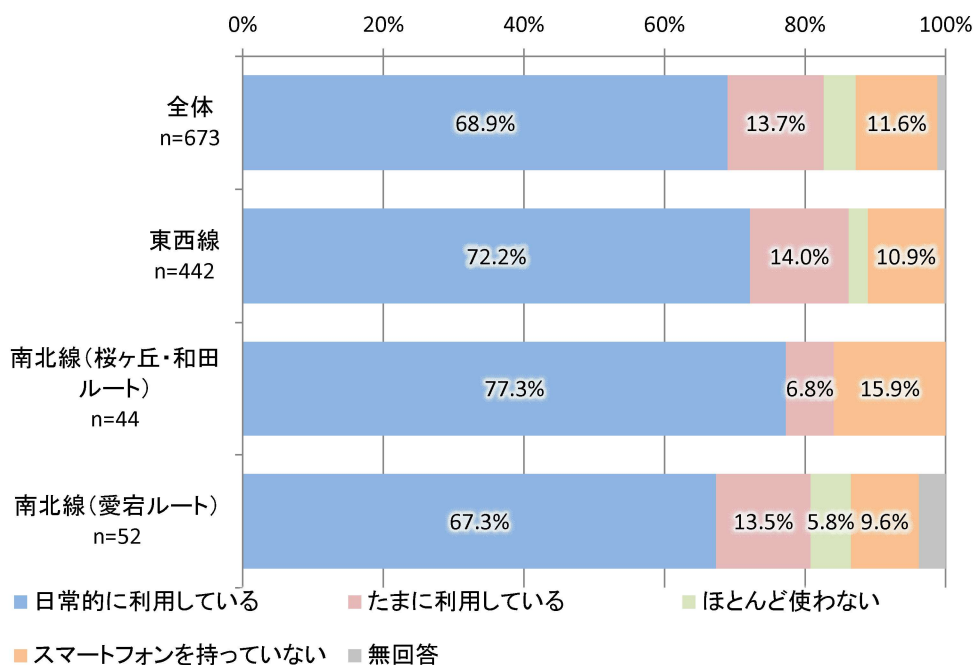


図 スマートフォンの利用状況

## ミニバスの利用状況

### 【問2】利用頻度

- 利用頻度では、「週に3～4日」が38.8%(261人)と最も高く、次いで「週に5日以上」が29.6%(199人)と続いている。

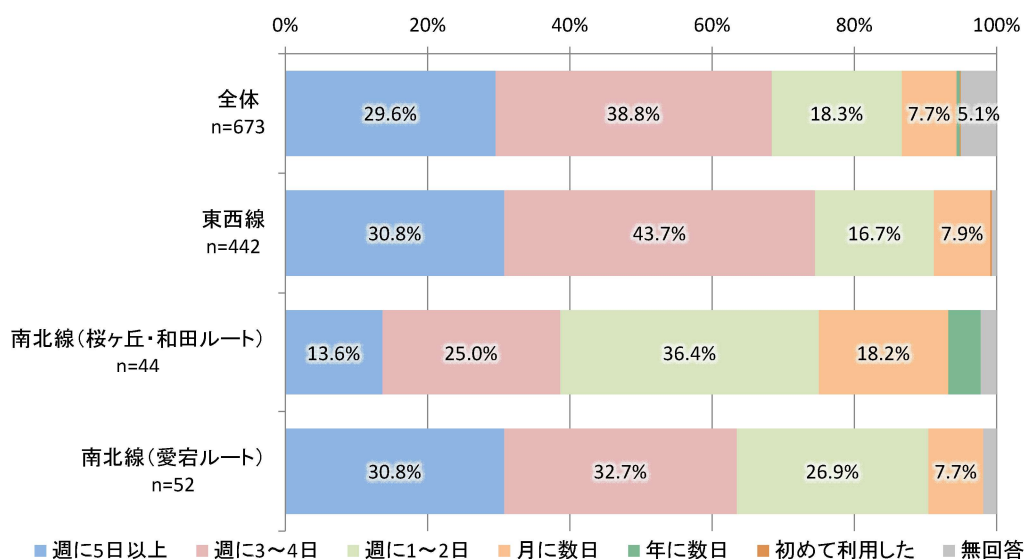


図 スマートフォンの利用状況

### 【問3】利用したルート

- 利用したルートでは、「東西線」が65.7%(442人)と最も高く、次いで「南北線(愛宕ルート)」が7.7%(52人)と続いている。

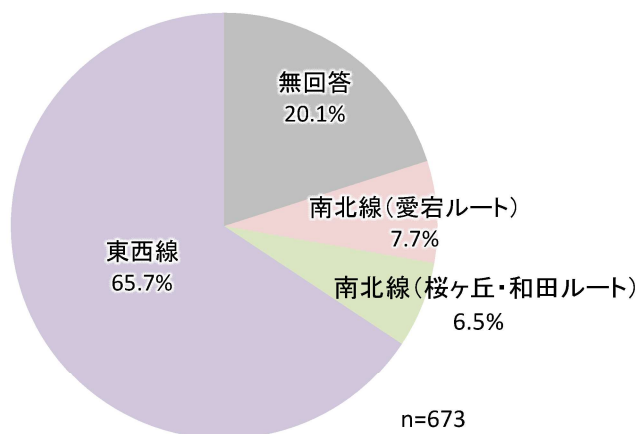


図 利用したルート

【問3—1】調査票受取日の乗車バス停名

● 調査票受取日の乗車バス停名では、「永山駅」が21.8%(147人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が6.4%(43人)と続いている。

表 調査票受取日の乗車バス停名



乗車バス停名	回答数	割合
永山駅	147	21.8%
多摩センター駅	43	6.4%
貝取北公園通り	25	3.7%
中諏訪	21	3.1%
貝取北センター	17	2.5%
貝取北公園東	16	2.4%
永山けやき坂	16	2.4%
豊ヶ丘2丁目北	15	2.2%
豊ヶ丘北公園	14	2.1%
豊ヶ丘4丁目	12	1.8%
豊ヶ丘2丁目東	11	1.6%
福祉センター前	10	1.5%
第三公園前	10	1.5%
総合福祉センター	9	1.3%
落合商店街	8	1.2%
宝野公園東	8	1.2%
馬引沢2丁目	8	1.2%
水道塔前	7	1.0%
桜ヶ丘1丁目	7	1.0%
貝取小学校	7	1.0%
愛宕東公園	7	1.0%
コンセボール前	7	1.0%
落合4丁目	6	0.9%
唐木田駅	6	0.9%
土橋公園	6	0.9%
鶴牧センター北	6	0.9%
貝取こぶし館	6	0.9%
こぐま保育園前	6	0.9%
こぶし館前	6	0.9%
総合体育館	5	0.7%
諏訪3丁目	5	0.7%
瓜生緑地	5	0.7%
瓜生小学校	5	0.7%
南鶴牧小学校	4	0.6%
中沢西	4	0.6%
諏訪神社	4	0.6%
新天本病院	4	0.6%
貝取神社前	4	0.6%
ロケット公園前	4	0.6%
その他(回答数3以下)	107	15.9%
無回答	55	8.2%
合計	673	100.0%

図 調査票受取日の乗車バス停名

### 【問3—2】調査票受取日の降車バス停名

- 調査票受取日の降車バス停名では、「永山駅」が22.6%(152人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が15.5%(104人)と続いている。



表 調査票受取日の降車バス停名

降車バス停名	回答数	割合
永山駅	152	22.6%
多摩センター駅	104	15.5%
総合福祉センター	43	6.4%
中諏訪	25	3.7%
多摩南部地域病院	15	2.2%
豊ヶ丘二丁目北	12	1.8%
唐木田駅	12	1.8%
豊ヶ丘二丁目	10	1.5%
貝取北公園通り	9	1.3%
瓜生通り	9	1.3%
馬引沢二丁目	8	1.2%
諏訪三丁目	8	1.2%
永山けやき坂	8	1.2%
貝取北公園東	7	1.0%
貝取北センター	7	1.0%
落合一丁目	6	0.9%
豊ヶ丘北公園	6	0.9%
宝野公園東	6	0.9%
水道塔前	6	0.9%
こぐま保育園前	6	0.9%
多摩中央公園	5	0.7%
貝取こぶし館	5	0.7%
永山さくら通り	5	0.7%
けやき坂	5	0.7%
落合四丁目	4	0.6%
豊ヶ丘五丁目	4	0.6%
貝取五丁目	4	0.6%
すももくぼ	4	0.6%
その他(回答数3以下)	108	16.0%
無回答	70	10.4%
合計	673	100.0%

図 調査票受取日の降車バス停名

## 利用区間(コース別)

### <東西線>

- 東西線では、中諏訪⇔永山駅間での利用が 27 人と最も多く、次いで永山駅⇔貝取北公園通り間が 20 人と続いている。

表 東西線

順位	利用区間	回答数
1	中諏訪⇔永山駅	27
2	永山駅⇔貝取北公園通り	20
3	多摩センター駅⇔豊ヶ丘二丁目北	18
4	永山けやき坂⇔永山駅	17
5	永山駅⇔貝取北公園東	12
5	永山駅⇔馬引沢二丁目	12
6	永山駅⇔諏訪三丁目	11
7	多摩センター駅⇔貝取北センター	10
7	多摩センター駅⇔貝取北公園通り	10
7	多摩センター駅⇔豊ヶ丘北公園	10

<南北線(桜ヶ丘・和田ルート)OD 表>

- 南北線(桜ヶ丘・和田ルート)では、乗降共に永山駅での利用が最も多い。
- 乗車区間で見ると、永山駅⇄桜ヶ丘一丁目間での利用が最も多くなっている。

表 南北線 桜ヶ丘・和田ルート(永山駅→地蔵堂)

		降車バス停															計	
		永山駅	消防署前	永山橋	桜ヶ丘二丁目坂	桜ヶ丘四丁目	桜ヶ丘一丁目	桜ヶ丘東通り	琴平社	浄水場北	桜ヶ丘西通り	山神社	落川北	総合体育館	こうしん塚通り	地蔵堂		-
乗車バス停	永山駅	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	8
	消防署前		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	永山橋			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	桜ヶ丘二丁目坂				0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	桜ヶ丘四丁目					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	桜ヶ丘一丁目						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	桜ヶ丘東通り							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	琴平社								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	浄水場北									0	0	0	0	0	0	0	0	0
	桜ヶ丘西通り										0	0	0	0	0	0	0	0
	山神社											0	0	0	0	0	0	0
	落川北												0	0	0	0	0	0
	総合体育館													0	0	0	0	0
	こうしん塚通り														0	0	0	0
	地蔵堂															0	0	0
	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	9	

表 南北線 桜ヶ丘・和田ルート(地蔵堂→永山駅)

		降車バス停															計	
		地蔵堂	こうしん塚通り	総合体育館	落川北	山神社	桜ヶ丘西通り	浄水場北	琴平社	桜ヶ丘東通り	桜ヶ丘一丁目	桜ヶ丘四丁目	桜ヶ丘三丁目	桜ヶ丘二丁目坂	永山橋	消防署前		永山駅
乗車バス停	地蔵堂	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	こうしん塚通り		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	総合体育館			0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	5
	落川北				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	山神社					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	桜ヶ丘西通り						0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	浄水場北							0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	琴平社								0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	桜ヶ丘東通り									0	1	0	0	0	0	1	0	2
	桜ヶ丘一丁目										0	0	0	0	0	7	0	7
	桜ヶ丘四丁目											0	0	0	0	3	0	3
	桜ヶ丘三丁目												0	0	0	1	0	1
	桜ヶ丘二丁目坂													0	0	2	0	2
	永山橋														0	3	0	3
	消防署前															0	0	0
	永山駅																0	0
-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	32	0	35

<南北線(愛宕ルート)OD表>

- 南北線(愛宕ルート)では、乗車は第三公園前、降車は永山駅での利用が最も多い。
- 乗車区間で見ると、第三公園前⇒永山駅での利用が最も多くなっている。

表 南北線 愛宕ルート(永山駅→多摩センター駅)

		降車バス停											計
		永山駅	消防署前	永山橋	あいクリニック	児童公園前	水道塔前	愛宕東公園	第三公園前	ロケット公園前	コンセボール前	多摩センター駅	
乗車バス停	永山駅	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	6
	消防署前		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	永山橋			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	あいクリニック				0	1	0	0	0	0	0	0	1
	児童公園前					0	0	0	0	0	1	0	1
	水道塔前						0	0	0	0	1	0	1
	愛宕東公園							0	0	0	5	0	5
	第三公園前								0	0	2	0	2
	ロケット公園前									0	2	0	2
	コンセボール前										3	0	3
	多摩センター駅											0	0
	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	14	0	21

表 南北線 愛宕ルート(多摩センター駅→永山駅)

		降車バス停											計
		多摩センター駅	エスティメール・サバービア前	コンセボール前	ロケット公園前	第三公園前	愛宕東公園	児童公園前	水道塔前	あいクリニック	永山橋	消防署前	
乗車バス停	多摩センター駅	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	エスティメール・サバービア前		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	コンセボール前			0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	ロケット公園前				0	0	0	0	0	0	0	2	2
	第三公園前					0	0	0	0	0	0	7	7
	愛宕東公園						1	0	1	1	0	3	6
	児童公園前							0	0	0	0	0	0
	水道塔前								0	0	0	6	6
	あいクリニック									0	0	0	0
	永山橋										0	0	0
	消防署前											0	0
	永山駅												0
計	0	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	23	31

### 【問4】運賃の支払い方法

● 運賃の支払い方法では、「シルバーパス」が 69.7%(469 人)と最も高く、次いで「交通系 IC カード」が 21.1%(142 人)と続いている。

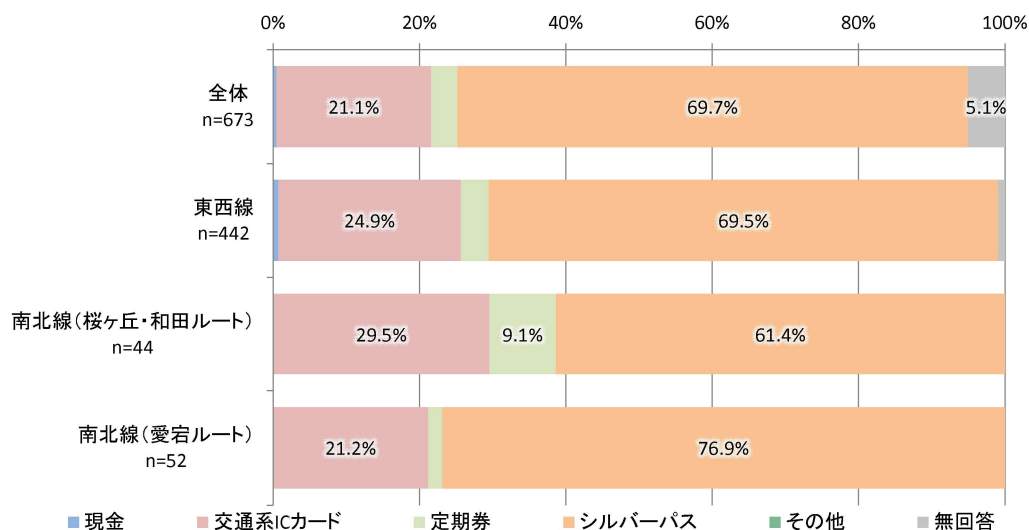


図 運賃の支払い方法

### 【問5】ミニバスでシルバーパスが利用不可になった場合の行動変化

※【問 4】で「シルバーパス」を答えた人のみ

● ミニバスでシルバーパスが利用不可になった場合の行動変化では、「変わらずミニバスを利用する」が 40.7%(191 人)と最も高く、次いで「路線バスを使うようになる」が 27.7%(130 人)と続いている。

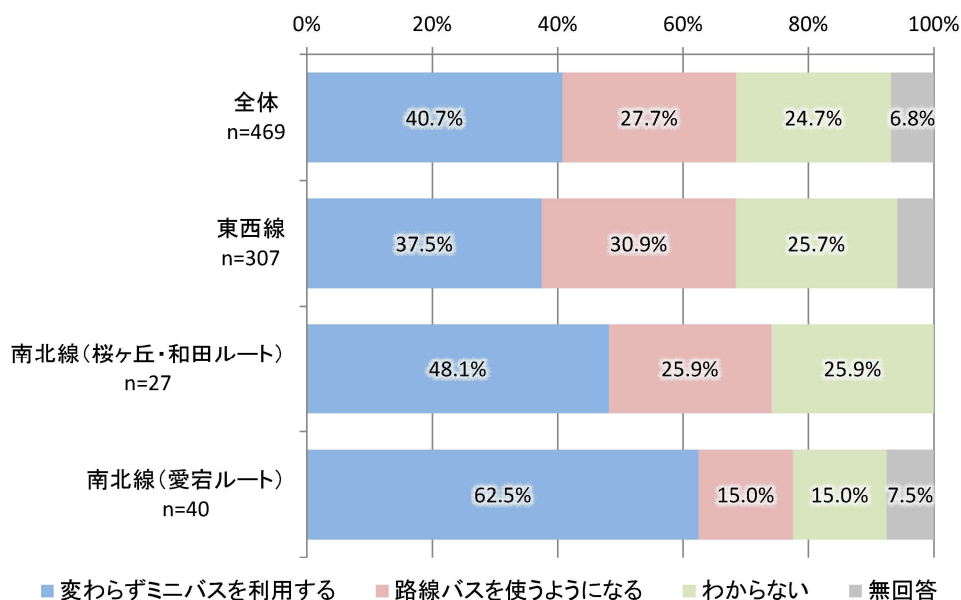


図 ミニバスでシルバーパスが利用不可になった場合の行動変化

## 【問6】往復利用状況

- 往復利用状況では、「往復で利用する」が 60.6%(408 人)と最も高く、次いで「行きのみ利用する」が 16.8%(113 人)と続いている。

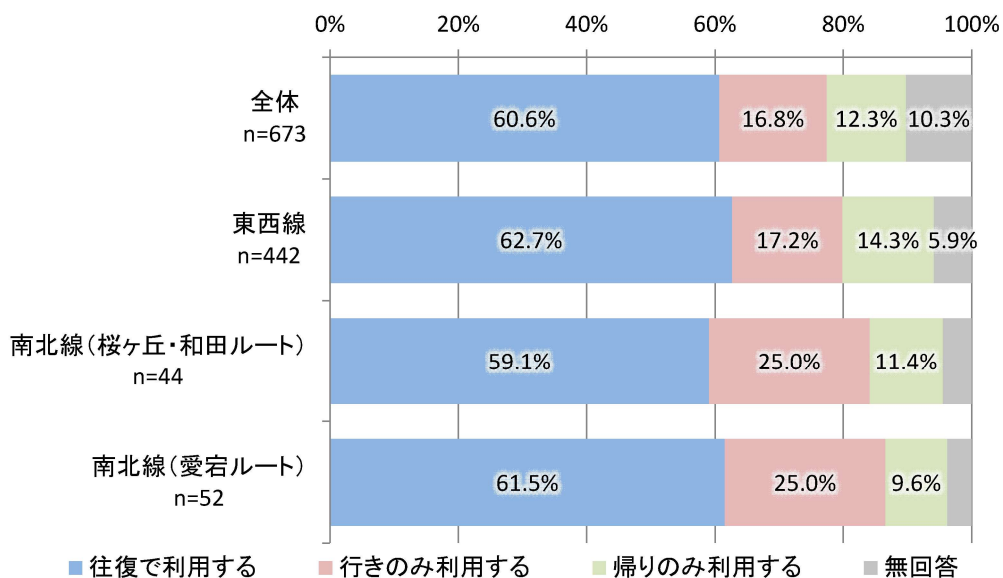


図 往復利用状況

## 【問7】もう片方の交通手段

※【問6】で「行きのみ利用する」「帰りのみ利用する」を答えた人のみ

- もう片方の交通手段では、「徒歩」が 41.8%(82 人)と最も高く、次いで「路線バス」が 37.2%(73 人)と続いている。

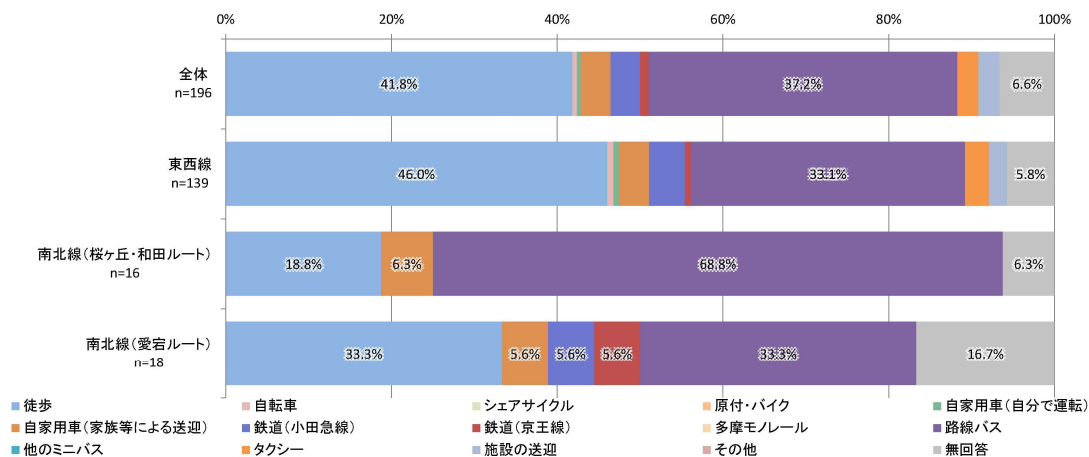


図 もう片方の交通手段

## 【問8】往復で利用しない理由

※【問6】で「行きのみ利用する」「帰りのみ利用する」を答えた人のみ

- 往復で利用しない理由では、「時間に合う便がないから」が 66.8%(131 人)と最も高く、次いで「目的地が複数あるから」が 7.1%(14 人)と続いている。

表 往復で利用しない理由

	往復で利用しない理由								合計
	時間に合う便がないから	送迎してもらえないから	目的地が複数あるから	乗り継ぎが不便だから	他の交通手段があるから	交通費がかかるから	その他	無回答	
全体 n=196	66.8%	3.6%	7.1%	3.6%	6.6%	5.6%	17.9%	6.1%	117.3%
東西線 n=139	68.3%	4.3%	7.9%	2.2%	4.3%	7.9%	16.5%	5.8%	117.3%
南北線(桜ヶ丘・和田ルート) n=16	81.3%	6.3%	6.3%	12.5%	6.3%	0.0%	6.3%	6.3%	125.0%
南北線(愛宕ルート) n=18	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	16.7%	0.0%	27.8%	5.6%	116.7%

表 往復で利用しない理由(その他回答)

	回答数	割合
健康・運動のため	14	40.0%
本数が少ない	4	11.4%
その他(回答数1以下)	17	48.6%
合計	35	100.0%

### 【問9-1】行きの乗車時間帯

● 行きの乗車時間帯では、「10 時台」が 17.2%(116 人)と最も高く、次いで「9 時台」が 13.7%(92 人)と続いている。

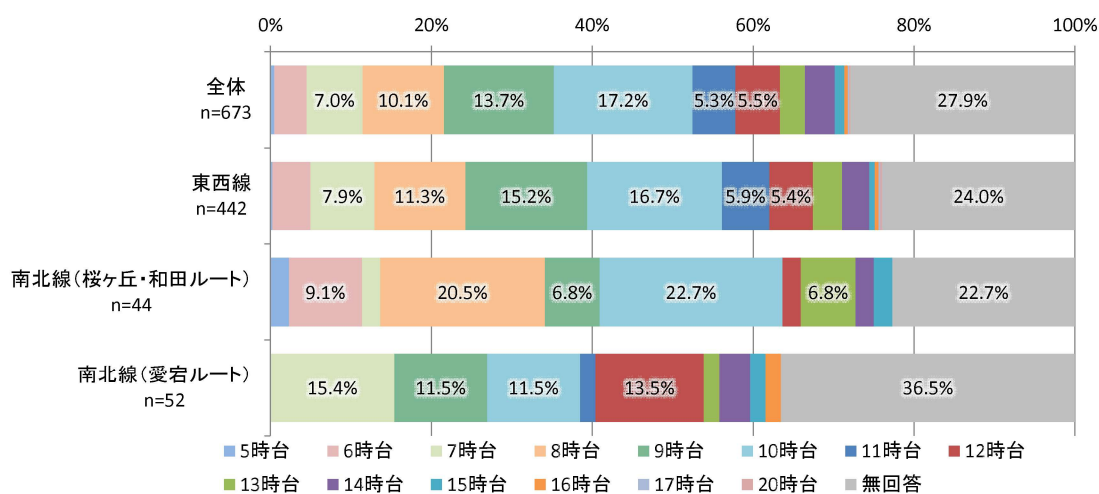


図 行きの乗車時間帯

### 【問9-2】帰りの乗車時間帯

● 帰りの乗車時間帯では、「16 時台」が 11.4%(77 人)と最も高く、次いで「15 時台」が 9.4%(63 人)と続いている。

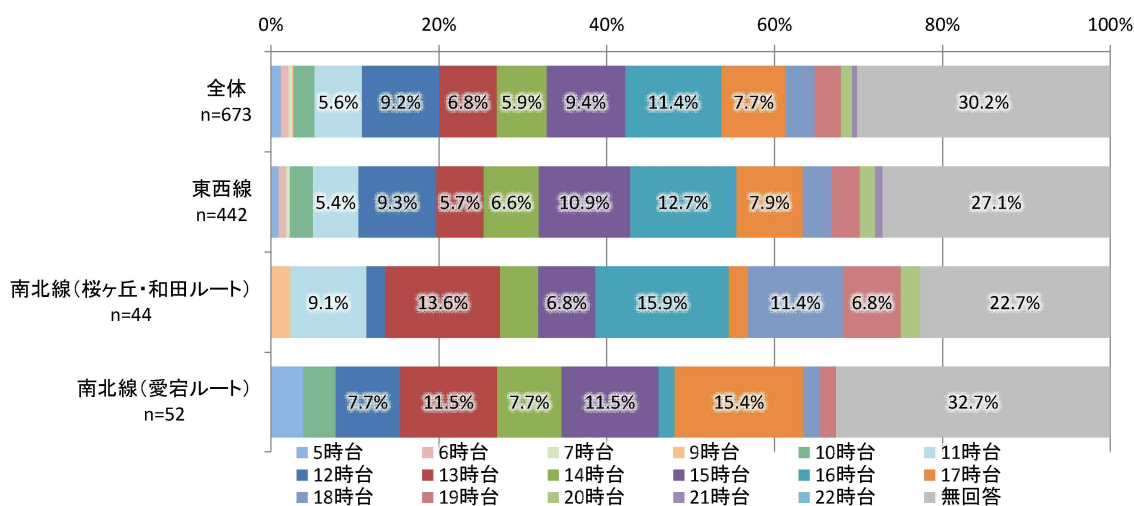


図 帰りの乗車時間帯

【問10】利用目的

● 利用目的では、「買い物(食品や日用品)」が 56.9%(383 人)と最も高く、次いで「通院」が 41.0%(276 人)と続いている。

表 利用目的

	利用目的										合計
	通勤	通学	通院	買い物 (食品や 日用品)	買い物 (衣類や 家電等)	飲食	地域の 集まり等	レジャー	その他	無回答	
全体 n=673	24.1%	0.3%	41.0%	56.9%	27.6%	15.9%	13.2%	16.3%	18.9%	4.6%	218.9%
東西線 n=442	28.1%	0.5%	42.5%	57.9%	26.9%	17.6%	14.5%	17.6%	20.6%	0.7%	226.9%
南北線(桜ヶ丘・和田ルート) n=44	29.5%	0.0%	31.8%	52.3%	29.5%	11.4%	11.4%	15.9%	11.4%	0.0%	193.2%
南北線(愛宕ルート) n=52	19.2%	0.0%	50.0%	76.9%	34.6%	21.2%	9.6%	11.5%	17.3%	0.0%	240.4%

【問11-1】最終的な目的地

● 最終的な目的地では、「多摩市内」が 77.4%(521 人)と最も高く、次いで「多摩市外」が 14.3%(96 人)と続いている。

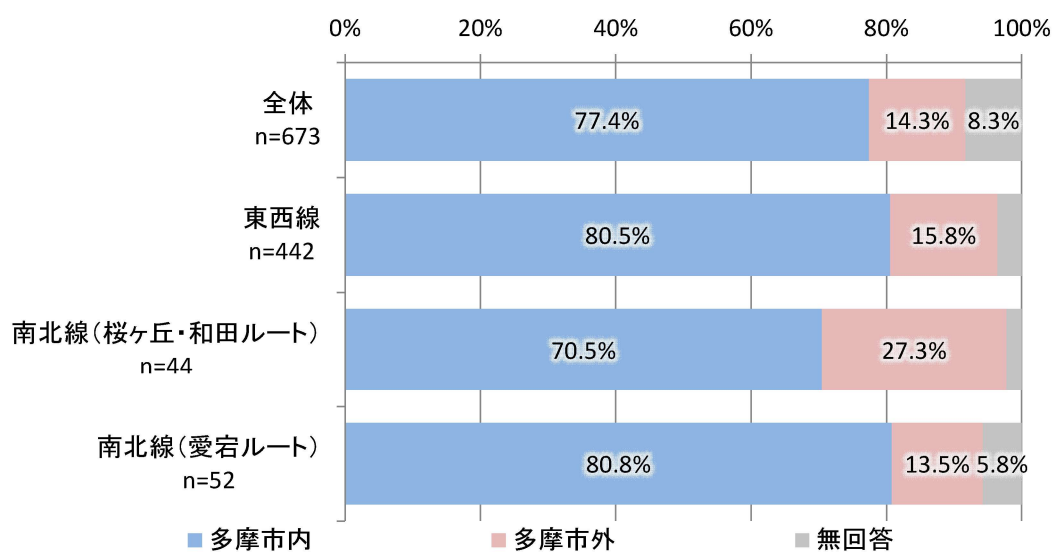


図 最終的な目的地

【問11-2-1】具体的な最終的な目的地(市内の場合)

※【問11-1】で「多摩市内」を答えた人のみ

- 具体的な最終的な目的地(市内の場合)では、「永山駅」が 9.4%(49 人)と最も高く、次いで「多摩センター」が 8.6%(45 人)と続いている。

表 具体的な最終的な目的地(市内の場合)

全体

	回答数	割合		回答数	割合
永山駅	49	9.4%	マグレブ	4	0.8%
多摩センター	45	8.6%	自宅	4	0.8%
総合福祉センター	43	8.3%	ベルブ永山	4	0.8%
アクアブルー多摩	19	3.6%	桜ヶ丘	4	0.8%
グリナード永山	19	3.6%	銀行	4	0.8%
多摩南部地域病院	14	2.7%	田村クリニック	4	0.8%
日本医科大学永山病院	12	2.3%	図書館	3	0.6%
病院	10	1.9%	永山整形外科	3	0.6%
多摩市立中央図書館	9	1.7%	プール	3	0.6%
スーパー	9	1.7%	永山図書館	3	0.6%
イトーヨーカドー	8	1.5%	聖蹟桜ヶ丘駅	3	0.6%
西友	7	1.3%	京王ストア	3	0.6%
ココリア多摩センター	7	1.3%	その他(回答数2以下)	107	20.5%
永山グリナード	6	1.2%	無回答	109	20.9%
職場	6	1.2%	合計	521	100.0%

東西線

	回答数	割合
総合福祉センター	38	10.7%
永山駅	32	9.0%
多摩センター	30	8.4%
アクアブルー多摩	19	5.3%
多摩南部地域病院	12	3.4%
グリナード永山	11	3.1%
多摩市立中央図書館	7	2.0%
ココリア多摩センター	7	2.0%
病院	6	1.7%
日本医科大学永山病院	6	1.7%
スーパー	5	1.4%
イトーヨーカドー	5	1.4%
西友	4	1.1%
自宅	4	1.1%
永山整形外科	3	0.8%
永山図書館	3	0.8%
桜ヶ丘	3	0.8%
田村クリニック	3	0.8%
職場	3	0.8%
永山グリナード	2	0.6%
マグレブ	2	0.6%
聖蹟桜ヶ丘駅	2	0.6%
ベルブ永山	2	0.6%
銀行	2	0.6%
プール	2	0.6%
京王ストア	2	0.6%
図書館	2	0.6%
その他(回答数2以下)	72	20.2%
無回答	67	18.8%
合計	356	100.0%

南北線(桜ヶ丘・和田ルート)

	回答数	割合
日本医科大学永山病院	3	9.7%
職場	3	9.7%
多摩センター	3	9.7%
永山駅	2	6.5%
グリナード永山	2	6.5%
西友	2	6.5%
永山グリナード	2	6.5%
ベルブ永山	1	3.2%
その他(回答数2以下)	6	19.4%
無回答	7	22.6%
合計	31	100.0%

南北線(愛宕ルート)

	回答数	割合
永山駅	8	19.0%
スーパー	3	7.1%
多摩センター	3	7.1%
日本医科大学永山病院	2	4.8%
イトーヨーカドー	2	4.8%
マグレブ	2	4.8%
多摩南部地域病院	2	4.8%
総合福祉センター	1	2.4%
グリナード永山	1	2.4%
病院	1	2.4%
ベルブ永山	1	2.4%
その他(回答数2以下)	3	7.1%
無回答	13	31.0%
合計	42	100.0%

【問11-2-2】具体的な最終的な目的地(市外の場合)

※【問 11-1】で「多摩市外」を答えた人のみ

- 帰りの乗車時間帯(市外の場合)では、「新宿区」が 1.2%(8 人)と最も高く、次いで「八王子市」が 1.0%(7 人)と続いている。

表 具体的な最終的な目的地(市外の場合)

全体

	回答数	割合
新宿区	8	1.2%
八王子市	7	1.0%
立川市	4	0.6%
文京区	3	0.4%
日野市	3	0.4%
川崎市	3	0.4%
渋谷区	3	0.4%
若葉台	3	0.4%
稲城市	3	0.4%
千代田区	2	0.3%
世田谷区	2	0.3%
新百合ヶ丘	2	0.3%
橋本市	2	0.3%
その他(回答数1以下)	23	3.4%
無回答	28	89.9%
合計	96	100.0%

東西線

	回答数	割合
新宿区	7	10.0%
八王子市	5	7.1%
日野市	3	4.3%
立川市	3	4.3%
若葉台	3	4.3%
文京区	2	2.9%
川崎市	2	2.9%
新百合ヶ丘	2	2.9%
稲城市	1	1.4%
橋本市	1	1.4%
世田谷区	1	1.4%
千代田区	1	1.4%
渋谷区	1	1.4%
その他(回答数1以下)	16	22.9%
無回答	22	31.4%
合計	70	100.0%

南北線(桜ヶ丘・和田ルート)

	回答数	割合
千代田区	1	8.3%
橋本市	1	8.3%
渋谷区	1	8.3%
世田谷区	1	8.3%
新宿区	1	8.3%
川崎市	1	8.3%
文京区	1	8.3%
その他(回答数1以下)	3	25.0%
無回答	2	16.7%
合計	12	100.0%

南北線(愛宕ルート)

	回答数	割合
八王子市	2	28.6%
稲城市	1	14.3%
渋谷区	1	14.3%
その他(回答数1以下)	2	28.6%
無回答	1	14.3%
合計	7	100.0%

### 【問12-1】ミニバス利用前の主な交通手段

● ミニバス利用前の主な交通手段では、「徒歩」が 69.4%(467 人)と最も高く、次いで「路線バス」が 8.6%(58 人)と続いている。

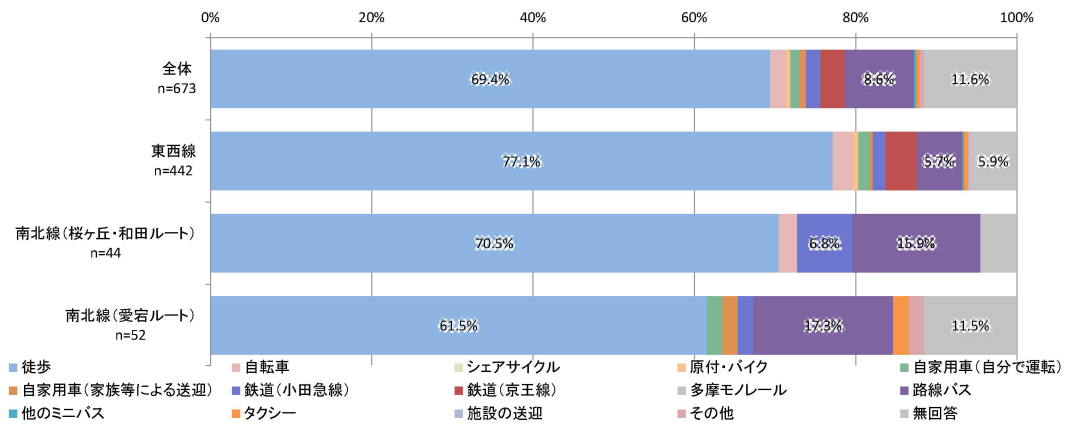


図 ミニバス利用前の主な交通手段

### 【問12-2】ミニバス利用後の主な交通手段

● ミニバス利用後の主な交通手段では、「徒歩」が 73.1%(492 人)と最も高く、次いで「鉄道(京王線)」が 7.7%(52 人)と続いている。

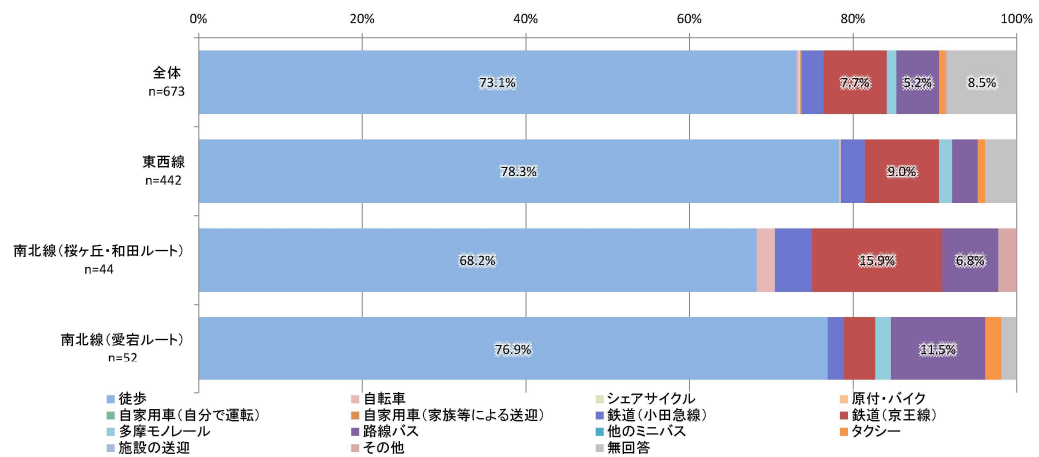


図 ミニバス利用後の主な交通手段

【問13】本日利用したミニバスが無かった場合の代替の移動手段

● 本日利用したミニバスが無かった場合の代替の移動手段では、「路線バス」が 50.7% (341 人)と最も高く、次いで「徒歩」が 46.7%(314 人)と続いている。

表 本日利用したミニバスが無かった場合の代替の移動手段

	本日利用したミニバスが無かった場合の代替の移動手段														合計
	徒歩	自転車	シェアサイクル	原付・バイク	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族等による送迎)	鉄道(小田急線)	鉄道(京王線)	多摩モノレール	路線バス	タクシー	その他	代替の移動手段はない	無回答	
全体 n=673	46.7%	4.3%	0.0%	0.6%	2.2%	3.1%	12.9%	9.5%	0.1%	50.7%	13.8%	2.1%	7.6%	4.9%	158.5%
東西線 n=442	52.7%	4.8%	0.0%	0.2%	2.9%	3.6%	15.4%	8.6%	0.2%	50.9%	13.1%	2.5%	6.6%	0.9%	162.4%
南北線(桜ヶ丘・和田ルート) n=44	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	2.3%	4.5%	4.5%	6.8%	0.0%	61.4%	18.2%	4.5%	2.3%	0.0%	140.9%
南北線(愛宕ルート) n=52	46.2%	1.9%	0.0%	0.0%	1.9%	3.8%	5.8%	17.3%	0.0%	57.7%	28.8%	1.9%	13.5%	1.9%	180.8%

【問14-1】本日利用したミニバスがなかった場合の外出頻度の変化

● 本日利用したミニバスがなかった場合の外出頻度の変化では、「減る」が 50.8%(342 人)と最も高く、次いで「変わらない」が 36.4%(245 人)と続いている。

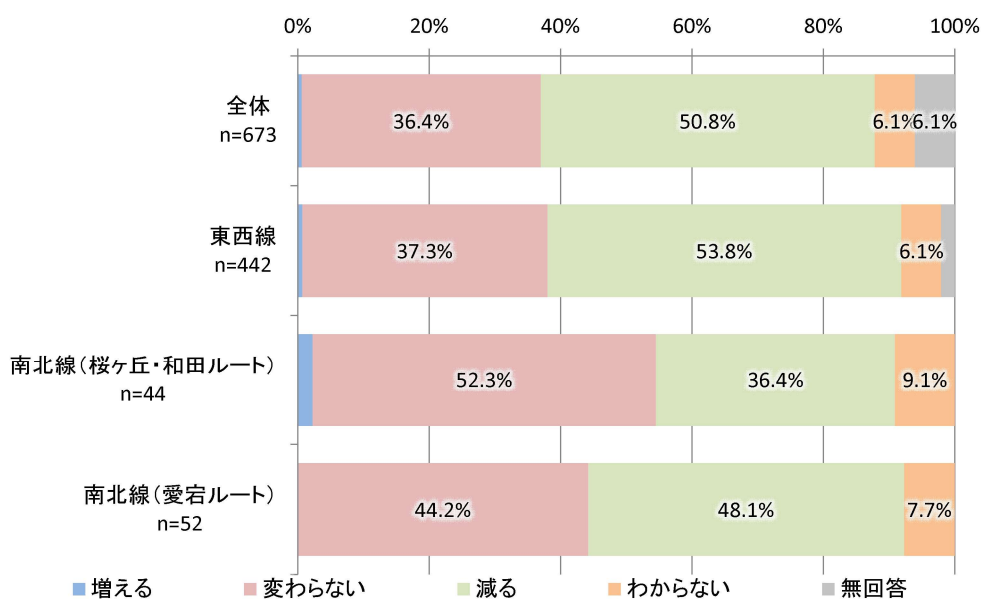


図 本日利用したミニバスがなかった場合の外出頻度の変化

【問14-2】本日利用したミニバスがなかった場合の自転車利用頻度の変化

● 本日利用したミニバスがなかった場合の自転車利用頻度の変化では、「わからない」が19.8%(133人)と最も高く、次いで「変わらない」が16.9%(114人)と続いている。

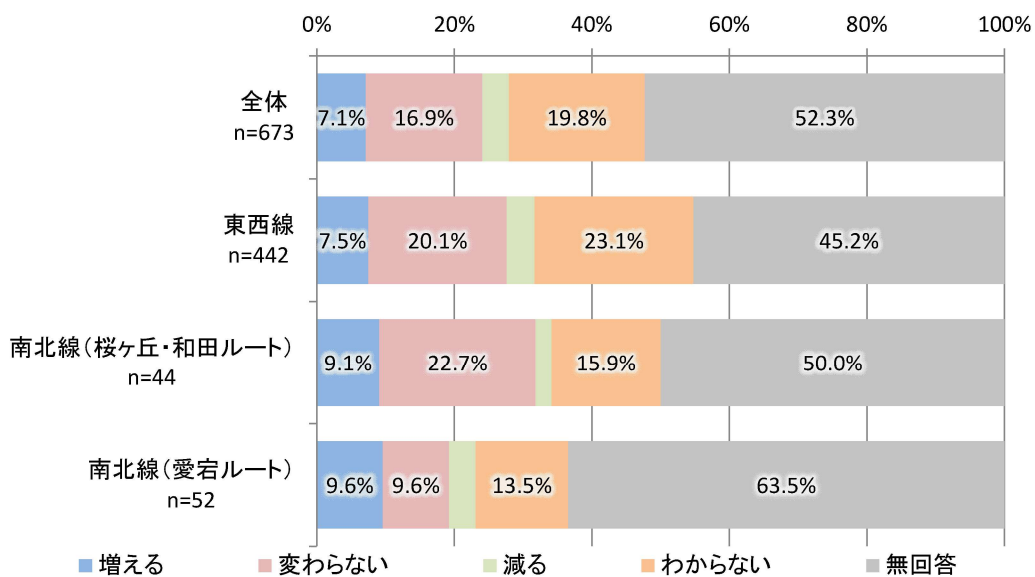


図 本日利用したミニバスがなかった場合の自転車利用頻度の変化

【問14-3】本日利用したミニバスがなかった場合の自家用車利用頻度の変化

● 本日利用したミニバスがなかった場合の自家用車利用頻度の変化では、「変わらない」が19.0%(128人)と最も高く、次いで「わからない」が18.4%(124人)と続いている。

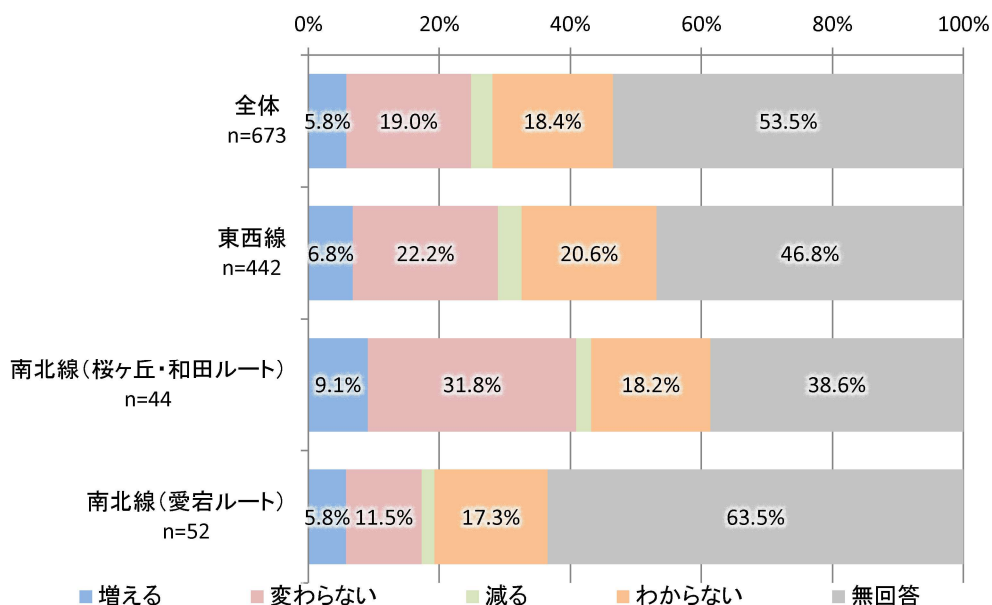


図 本日利用したミニバスがなかった場合の自家用車利用頻度の変化

### 【問15】ミニバスの運行内容についての満足度

- ミニバス運行内容についての満足度では、満足度が高い項目として「自宅からバス停間の距離」が46.5%(313人)と最も高く、次いで「通貨設定・割引制度」が36.0%(242人)と続いている。
- 一方で、満足度が低い項目として「日中時間帯の運行本数」が19.6%(132人)と最も高く、次いで「最終便の時間」が18.7%(126人)と続いている。

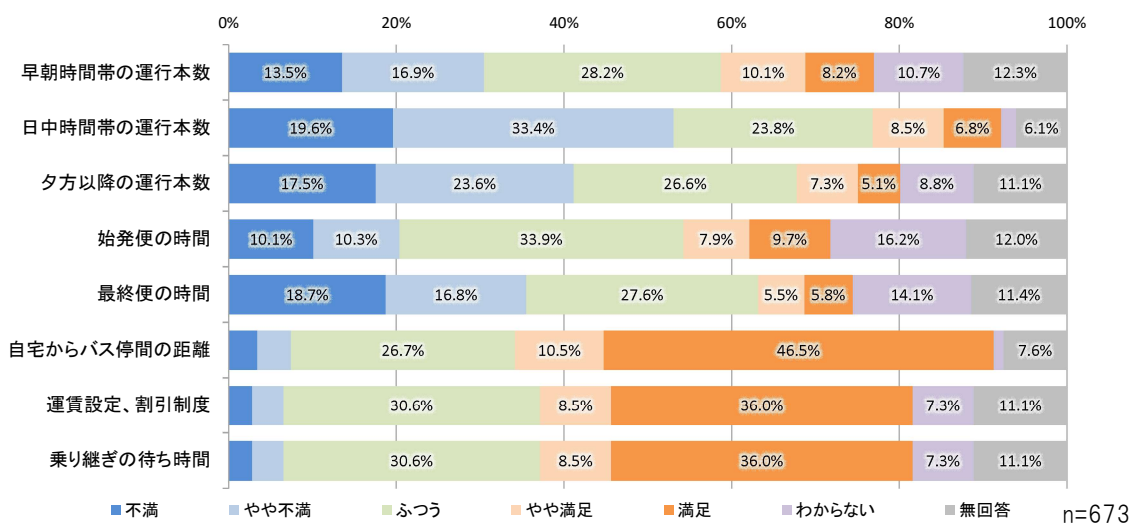


図 ミニバスの運行内容についての満足度(全体)

※5%未満を非表示

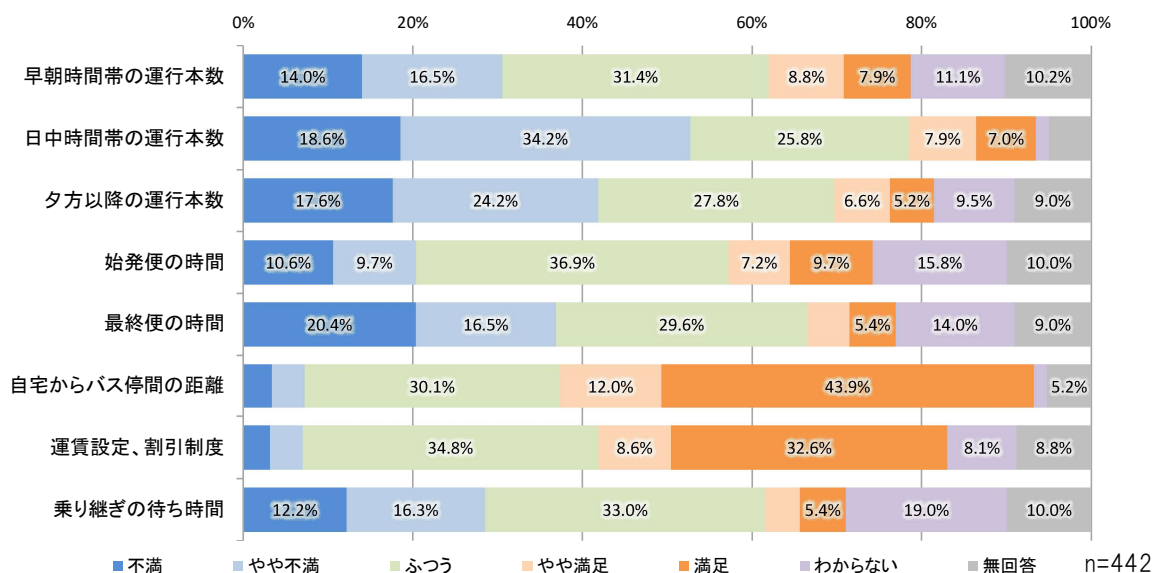


図 ミニバスの運行内容についての満足度(東西線)

※5%未満を非表示

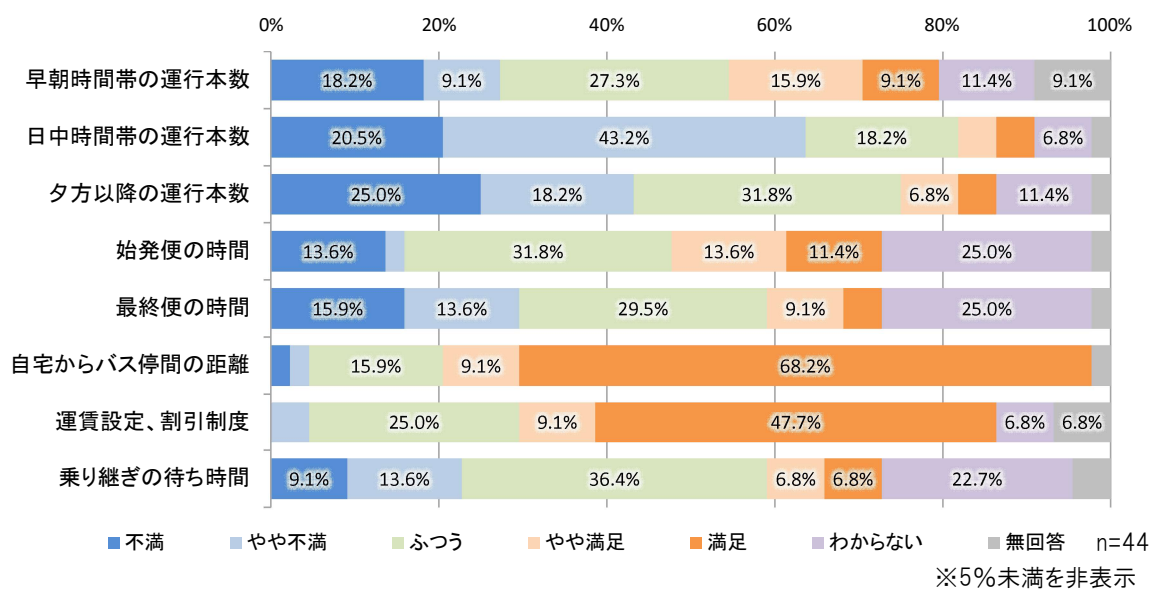


図 ミニバスの運行内容についての満足度(南北線(桜ヶ丘・和田ルート))

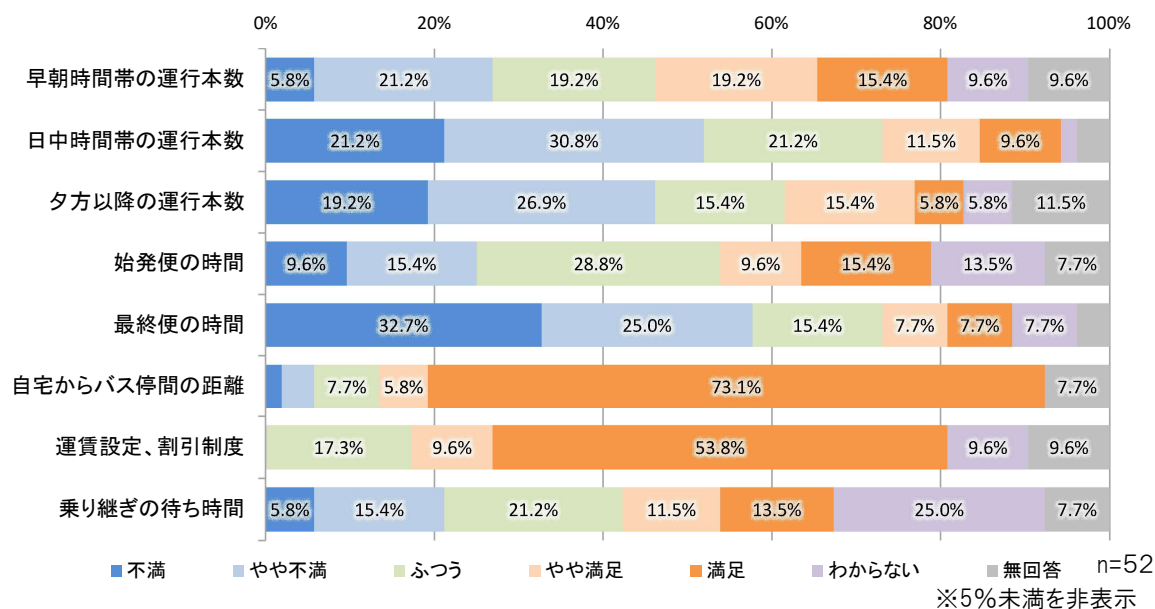


図 ミニバスの運行内容についての満足度(南北線(愛宕ルート))

### 【問16】ミニバスの運行内容についての重要度

- ミニバス運行内容についての重要度では、重要度が高い項目として「自宅からバス停間の距離」が40.4%(272人)と最も高く、次いで「運賃設定、割引制度」が36.0%(242人)と続いている。
- 一方で重要度が低い項目として「乗り継ぎの待ち時間」が6.8%(46人)と最も高く、次いで「最終便の時間」が6.5%(44人)と続いている。

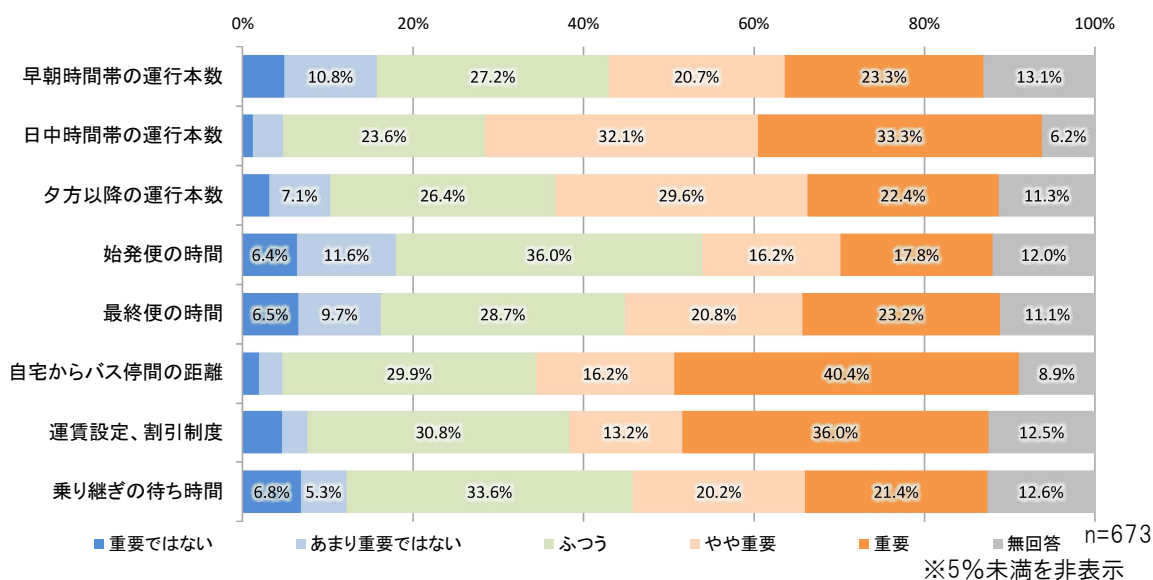


図 ミニバスの運行内容についての重要度(全体)

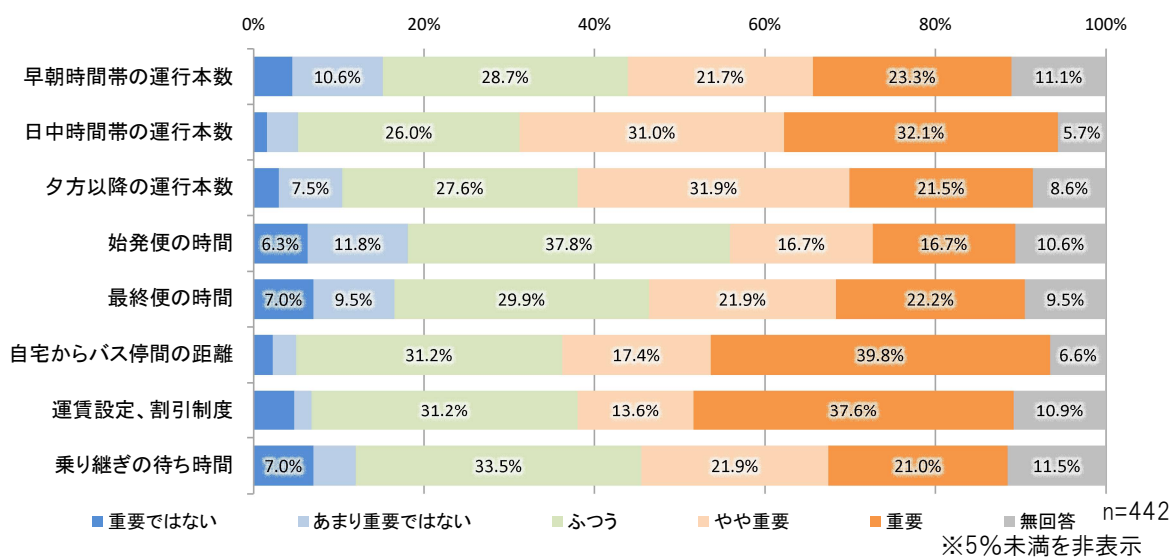


図 ミニバスの運行内容についての重要度(東西線)

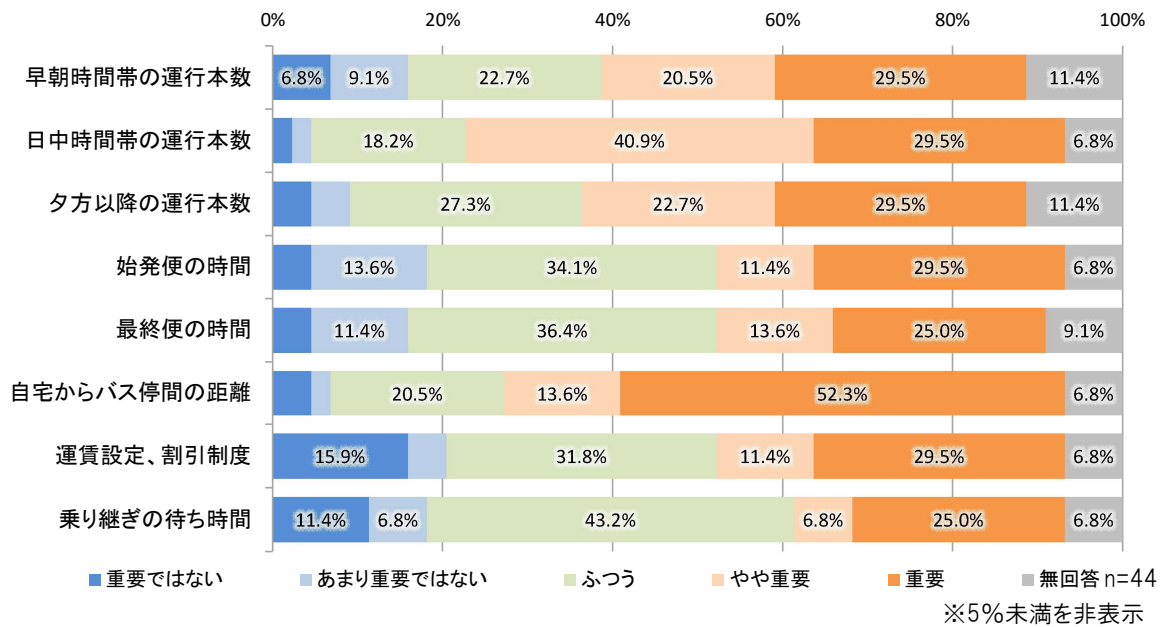


図 ミニバスの運行内容についての重要度(南北線(桜ヶ丘・和田ルート))

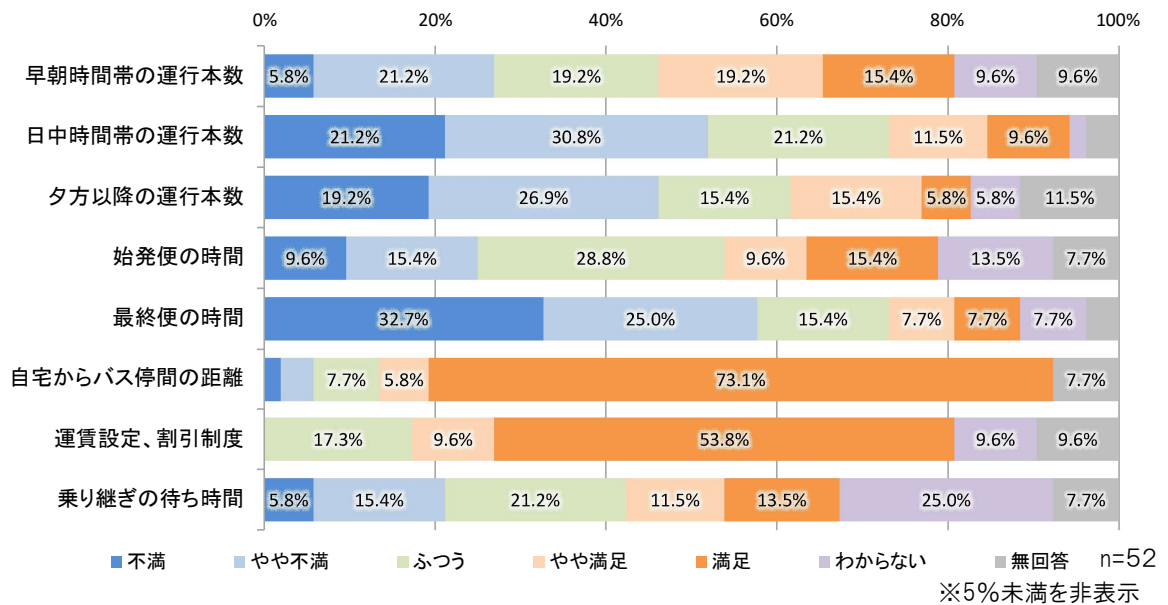


図 ミニバスの運行内容についての重要度(南北線(愛宕ルート))

【問17】ミニバスの利用によるメリット

- ミニバスの利用によるメリットでは、「移動時間を有効活用できる」が 63.3%(426 人)と最も高く、次いで「定時性が確保されている」が 54.8%(369 人)と続いている。

表 ミニバスの運行内容についての重要度(南北線(愛宕ルート))

	ミニバスの利用によるメリット								
	移動時間を有効活用できる	自家用車を持つよりも経済的	定時性が確保されている	駐車場の心配がない	交通事故のリスクが少ない	環境にやさしい(乗合のため排出ガス低減につながる)	その他	無回答	合計
全体 n=673	63.3%	27.2%	54.8%	25.7%	36.1%	37.9%	19.8%	3.1%	267.9%
東西線 n=442	63.6%	29.2%	55.0%	26.7%	36.4%	39.1%	18.8%	2.5%	271.3%
南北線(桜ヶ丘・和田ルート) n=44	65.9%	34.1%	56.8%	34.1%	43.2%	38.6%	15.9%	2.3%	290.9%
南北線(愛宕ルート) n=52	75.0%	13.5%	63.5%	17.3%	30.8%	36.5%	28.8%	1.9%	267.3%

## 【多摩市】ミニバス利用者アンケート



多摩市では現在、よりよい公共交通の在り方を検討すべく、ミニバスを利用される皆様のご意見・ご要望を伺うためのアンケート調査を実施しております。ご協力をお願いいたします。 多摩市役所 道路交通課 交通係

↑こちらの二次元コードからもご回答いただけます。

### あなたご自身についてお伺いします。

問1.以下の項目について、あてはまるものをそれぞれ教えてください。(それぞれ1つに○)

ア. 性別	① 男性      ② 女性      ③ 回答しない
イ. 年齢	① 19歳以下   ② 20歳代   ③ 30歳代   ④ 40歳代   ⑤ 50歳代 ⑥ 60～64歳   ⑦ 65～69歳   ⑧ 70～74歳   ⑨ 75～79歳   ⑩ 80歳以上
ウ. 職業	① 会社員・公務員・団体職員   ② 自営業（農家等含む）   ③ パート・アルバイト ④ 専業主婦（夫）                      ⑤ 無職（年金生活含む）   ⑥ 小・中学生 ⑦ 高校生                                      ⑧ 大学・短大・専門学校生 ⑨ その他（ _____ ）
エ. お住まい	① 多摩市内 → （地域名： _____ ）（ _____ 丁目） ② 八王子市                                      ③ 府中市                                      ④ 稲城市 ⑤ 町田市    ⑥ 日野市                                      ⑦ 川崎市 ⑧ その他（ _____ 市・区・町・村）
【市民のみ回答】 オ. 自宅から利用するバス停までの所要時間	徒歩（ _____ ）分程度 ※多摩市在住の方のみ回答
【市民のみ回答】 カ. 自宅近くの路線バスのバス停	※多摩市在住の方のみ回答 ① 路線バスのバス停がある⇒徒歩 _____ 分   ② 路線バスのバス停がない
キ. 世帯人数	① 1人      ② 2人      ③ 3人以上
ク. 自動車の運転免許	① 持っている                                      ② 返納した →コ. に進む ③ 持っていない（失効等を含む） →コ. に進む
ケ. 自動車を運転する頻度	※運転免許を持っている方のみ回答 ① 週に5日以上                                      ② 週に3～4日                                      ③ 週に1～2日 ④ 月に数日    ⑤ 年に数日    ⑥ ほとんど運転しない
コ. スマートフォンの利用状況	① 日常的に利用している                                      ② たまに利用している ③ ほとんど使わない                                      ④ スマートフォンを持っていない

**ミニバスの利用状況についてお伺いします。**

問2.利用頻度を教えてください。

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日  
⑥ 初めて利用した

問3.調査票を受け取った日の利用区間を教えてください。

【乗車バス停名】		【降車バス停名】	
----------	--	----------	--

問4.運賃の支払い方法を教えてください。(1つに○)

- ① 現金 ② 交通系 IC カード ③ 定期券 ④ シルバーパス  
⑤ その他 ( )

問5.シルバーパスでお支払いをされた方に伺います。

ミニバスでシルバーパスが使えなくなった場合の行動の変化を教えてください。(1つに○)

- ① 変わらずミニバスを利用する ② 路線バスを使うようになる ③ わからない

問6.往復利用状況について教えてください。(1つに○)

- ④ 往復で利用する →問9へ ⑤ 行きのみ利用する ⑥ 帰りのみ利用する

問7.往復で利用していない方にお伺いします。 ※往復で利用している方は問9へ

もう片方の交通手段を教えてください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 徒歩 ② 自転車 ③ シェアサイクル ④ 原付・バイク  
⑤ 自家用車(自分で運転) ⑥ 自家用車(家族等による送迎)  
⑦ 鉄道(小田急線) ⑧ 鉄道(京王線) ⑨ 多摩モノレール ⑩ 路線バス  
⑪ 他のミニバス ⑫ タクシー ⑬ 施設の送迎  
⑭ その他 ( )

問8.往復で利用していない方にお伺いします。 ※往復で利用している方は問9へ

往復で利用しない理由を教えてください。(複数回答可)

- ① 時間に合う便がないから ② 送迎してもらえないから ③ 目的地が複数あるから  
④ 乗り継ぎが不便だから ⑤ 他の交通手段があるから ⑥ 交通費がかかるから  
⑦ その他 ( )

問9.行き・帰りに乗車する時間帯を教えてください。24時間表記(15時など)でご記入ください。

行き	大体 _____ 時台	帰り	大体 _____ 時台
----	-------------	----	-------------

問10.利用目的を教えてください。(複数回答可)

① 通勤	② 通学	③ 通院	④ 買い物 (食品や日用品)
⑤ 買い物 (衣類や家電等)	⑥ 飲食	⑦ 地域の集まり等	⑧ レジャー
⑨ その他 ( _____ )			

問11.今回のお出かけの最終的な目的地は市内・市外のどちらですか。(1つに○)

また、市内の場合は施設名または駅名、市外の場合は施設名または地域名を教えてください。

最終目的地	① 多摩市内	② 多摩市外
施設名または地域名 ( _____ )		

問12.ミニバス利用前後の主な交通手段をそれぞれ教えてください。(1つに○)

【ミニバスに乗車する前】(最も当てはまるもの1つに○)			
① 徒歩	② 自転車	③ シェアサイクル	④ 原付・バイク
⑤ 自家用車 (自分で運転)	⑥ 自家用車 (家族等による送迎)		
⑦ 鉄道 (小田急線)	⑧ 鉄道 (京王線)	⑨ 多摩モノレール	⑩ 路線バス
⑪ 他のミニバス	⑫ タクシー	⑬ 施設の送迎	
⑭ その他 ( _____ )			
【ミニバスを降車した後】(最も当てはまるもの1つに○)			
① 徒歩	② 自転車	③ シェアサイクル	④ 原付・バイク
⑤ 自家用車 (自分で運転)	⑥ 自家用車 (家族等による送迎)		
⑦ 鉄道 (小田急線)	⑧ 鉄道 (京王線)	⑨ 多摩モノレール	⑩ 路線バス
⑪ 他のミニバス	⑫ タクシー	⑬ 施設の送迎	
⑭ その他 ( _____ )			

問13.本日利用されたミニバスが無かった場合の、代わりの移動手段を教えてください。(複数回答可)

① 徒歩	② 自転車	③ シェアサイクル	④ 原付・バイク
⑤ 自家用車 (自分で運転)	⑥ 自家用車 (家族等による送迎)		
⑦ 鉄道 (小田急線)	⑧ 鉄道 (京王線)	⑨ 多摩モノレール	⑩ 路線バス
⑪ タクシー	⑫ その他 ( _____ )		
⑬ 代わりの移動手段はない			

問14.本日利用されたミニバスが無かった場合のあなたの生活の変化を教えてください。

(それぞれ1つに○)

外出頻度	① 増える	② 変わらない	③ 減る	④ わからない
自転車利用頻度	① 増える	② 変わらない	③ 減る	④ わからない
自家用車利用頻度	① 増える	② 変わらない	③ 減る	④ わからない

問15.ミニバスの運行内容について、それぞれの満足度を教えてください。

【満足度】	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
早朝時間帯の運行本数	5	4	3	2	1	0
日中時間帯の運行本数	5	4	3	2	1	0
夕方以降の運行本数	5	4	3	2	1	0
始発便の時間	5	4	3	2	1	0
最終便の時間	5	4	3	2	1	0
自宅～バス停間の距離	5	4	3	2	1	0
運賃設定、割引制度	5	4	3	2	1	0
乗り継ぎの待ち時間	5	4	3	2	1	0

問16.ミニバスの運行内容について、それぞれの重要度を教えてください。

【重要度】	重要	やや重要	ふつう	あまり重要 ではない	重要 ではない
早朝時間帯の運行本数	5	4	3	2	1
日中時間帯の運行本数	5	4	3	2	1
夕方以降の運行本数	5	4	3	2	1
始発便の時間	5	4	3	2	1
最終便の時間	5	4	3	2	1
自宅～バス停間の距離	5	4	3	2	1
運賃設定、割引制度	5	4	3	2	1
乗り継ぎの待ち時間	5	4	3	2	1

問17.あなたがミニバスを利用する上でメリットだと思うことを教えてください。(複数回答可)

- |                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| ① 移動時間を有効活用できる  | ② 自家用車を持つよりも経済的                 |
| ③ 定時性が確保されている   | ④ 駐車場の心配がない                     |
| ⑤ 交通事故のリスクが少ない  | ⑥ 環境にやさしい<br>(乗合のため排出ガス低減につながる) |
| ⑦ その他 ( _____ ) |                                 |

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は3月7日(金)までに返信用封筒に入れ、ご投函ください。

本調査につきまして、ご不明点等がありましたら、  
下記担当までお問い合わせください。

【調査実施主体】 多摩市役所 道路交通課 交通係  
☎042-338-6826 (直通)

【調査委託業者】 株式会社ケー・シー・エス  
☎03-6240-0597 (直通)

## 6. 乗降カウント調査

---

### (1)調査目的

市内のバス路線におけるシルバーパス利用状況を把握するため、乗降カウント調査を実施した。

### (2)調査の実施方法等

#### 調査対象・実施方法

調査対象者	市内 4 駅に発着する路線バスの利用者
調査方法	聖蹟桜ヶ丘駅・永山駅・多摩センター駅・唐木田駅のバスロータリーに調査員を配置し、降車時の支払い方法をカウントした。
調査時期	令和 7 年 2 月 28 日(金)12 時～21 時

#### 回収結果

配布枚数	896 便
シルバーパス利用率	全体:30.3% 路線バス全体:29.9% ミニバス全体:63.2% ※詳細は次ページ

### (3)調査の実施方法等

表 調査結果(詳細) 1/2

系統No.	一般	シルバー パス	合計	シルバーパス 利用者割合	[参考] 調査便数
桜06	346	111	457	24.3%	62
桜18	10	4	14	28.6%	1
桜19	1	5	6	83.3%	4
桜22	322	267	589	45.3%	54
桜23	163	83	246	33.7%	24
桜24	355	144	499	28.9%	27
桜25	476	192	668	28.7%	59
桜45	21	47	68	69.1%	14
桜46	207	78	285	27.4%	26
桜47	26	0	26	0.0%	6
桜62	393	276	669	41.3%	60
桜65	69	5	74	6.8%	18
桜72	52	13	65	20.0%	13
桜73	725	406	1,131	35.9%	113
桜80	126	56	182	30.8%	24
桜81	56	1	57	1.8%	3
桜87	97	29	126	23.0%	16
桜88	152	20	172	11.6%	19
桜91	17	2	19	10.5%	6
桜92	132	78	210	37.1%	43
<b>小計</b>	<b>3,746</b>	<b>1,817</b>	<b>5,563</b>	<b>32.7%</b>	592

表 調査結果(詳細) 2/2

系統No.	一般	シルバー パス	合計	シルバーパス 利用者割合	[参考] 調査便数
多03	2	1	3	33.3%	1
多04	65	29	94	30.9%	9
多05	37	2	39	5.1%	10
多11	59	25	84	29.8%	25
多16	82	24	106	22.6%	31
多17	82	4	86	4.7%	9
多18	4	0	4	0.0%	3
多44	286	0	286	0.0%	10
多45	110	14	124	11.3%	9
多61	179	106	285	37.2%	36
<b>小計</b>	<b>906</b>	<b>205</b>	<b>1,111</b>	<b>18.5%</b>	143
永14	22	12	34	35.3%	2
永34	27	2	29	6.9%	1
永65	410	134	544	24.6%	56
永66	2	1	3	33.3%	1
<b>小計</b>	<b>461</b>	<b>149</b>	<b>610</b>	<b>24.4%</b>	60
高22	15	37	52	71.2%	6
高27	8	0	8	0.0%	1
<b>小計</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>61.7%</b>	7
豊32	13	1	14	7.1%	6
豊33	37	18	55	32.7%	14
<b>小計</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>69</b>	<b>27.5%</b>	20
国18	123	58	181	32.0%	19
鶴32	91	10	101	9.9%	7
東西循環	49	72	121	59.5%	39
桜ヶ丘・和田ルート	7	9	16	56.3%	5
愛宕ルート	1	17	18	94.4%	4
<b>小計</b>	<b>57</b>	<b>98</b>	<b>155</b>	<b>63.2%</b>	48
<b>路線バス合計</b>	<b>10,586</b>	<b>4,522</b>	<b>15,108</b>	<b>29.9%</b>	848
<b>ミニバス合計</b>	<b>57</b>	<b>98</b>	<b>155</b>	<b>63.2%</b>	48
<b>合計</b>	<b>10,643</b>	<b>4,620</b>	<b>15,263</b>	<b>30.3%</b>	896