

【問41-2】最も利用する路線バス区間の降車バス停名

※【問 40】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 最も利用する路線バス区間の降車バス停名は下記のとおり。

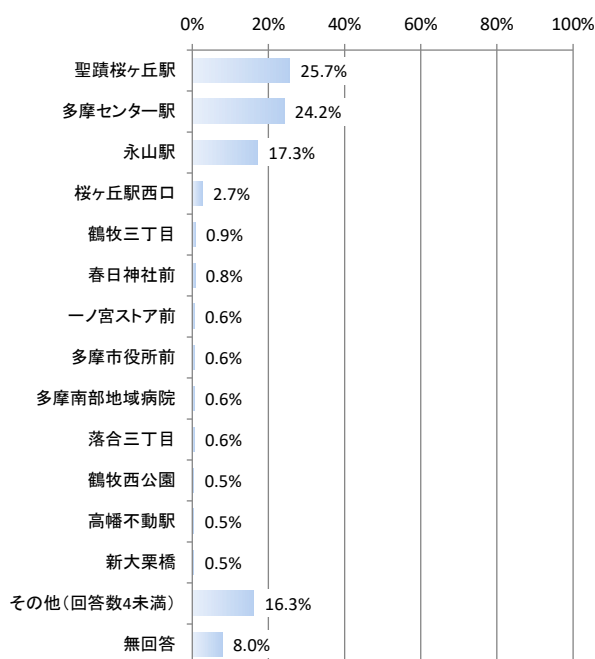


表 最も利用する路線バス区間の降車バス停名

降車バス停名	回答数	割合
聖蹟桜ヶ丘駅	199	25.7%
多摩センター駅	187	24.2%
永山駅	134	17.3%
桜ヶ丘駅西口	21	2.7%
鶴牧三丁目	7	0.9%
春日神社前	6	0.8%
一ノ宮ストア前	5	0.6%
多摩市役所前	5	0.6%
多摩南部地域病院	5	0.6%
落合三丁目	5	0.6%
鶴牧西公園	4	0.5%
高幡不動駅	4	0.5%
新大栗橋	4	0.5%
その他(回答数4未満)	126	16.3%
無回答	62	8.0%
合計	774	100.0%

図 最も利用する路線バス区間の降車バス停名

【問42】路線バスを利用する目的

※【問 40】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 路線バスを利用する目的では、「買い物(日用品)」が43.4%(329人)と最も高く、次いで「買い物(衣類や家電等)」が30.7%(233人)と続いている。

表 路線バスを利用する目的

	路線バスを利用する目的										合計
	通勤	通学	通院	買い物(日用品)	買い物(衣類や家電等)	飲食	地域の集まり等	レジャー	その他	無回答	
全体 n=758	24.5%	1.2%	22.8%	43.4%	30.7%	20.4%	4.6%	18.3%	15.0%	2.8%	183.9%
第1地域 n=51	31.4%	2.0%	11.8%	21.6%	19.6%	13.7%	7.8%	17.6%	21.6%	2.0%	149.0%
第2地域 n=113	34.5%	1.8%	26.5%	50.4%	29.2%	23.0%	2.7%	23.0%	15.0%	0.9%	207.1%
第3地域 n=64	18.8%	1.6%	21.9%	51.6%	32.8%	15.6%	1.6%	21.9%	15.6%	3.1%	184.4%
第4地域 n=81	40.7%	4.9%	21.0%	33.3%	29.6%	23.5%	3.7%	11.1%	12.3%	1.2%	181.5%
第5地域 n=122	18.9%	0.0%	22.1%	45.1%	43.4%	23.8%	4.9%	18.9%	13.1%	3.3%	193.4%
第6地域 n=71	16.9%	0.0%	25.4%	40.8%	28.2%	14.1%	4.2%	14.1%	12.7%	4.2%	160.6%
第7地域 n=65	32.3%	1.5%	26.2%	49.2%	35.4%	21.5%	4.6%	21.5%	7.7%	1.5%	201.5%
第8地域 n=72	18.1%	0.0%	20.8%	43.1%	27.8%	18.1%	8.3%	15.3%	16.7%	2.8%	170.8%

表 路線バスを利用する目的

	回答数	割合
仕事	8	7.0%
実家への訪問	8	7.0%
習い事	7	6.1%
ジム	5	4.4%
外食	5	4.4%
送迎	5	4.4%
図書館	4	3.5%
美容院	3	2.6%
帰宅	3	2.6%
友人・親戚宅の訪問	3	2.6%
お見舞い	3	2.6%
その他(回答数3未満)	50	43.9%
無回答	10	8.8%
合計	114	100.0%

【問43-1】最も利用する市内の駅前バス停名

※【問 40】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 最も利用する市内の駅前バス停名では、「聖蹟桜ヶ丘駅」が 34.8%(264 人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が 33.5%(254 人)と続いている。

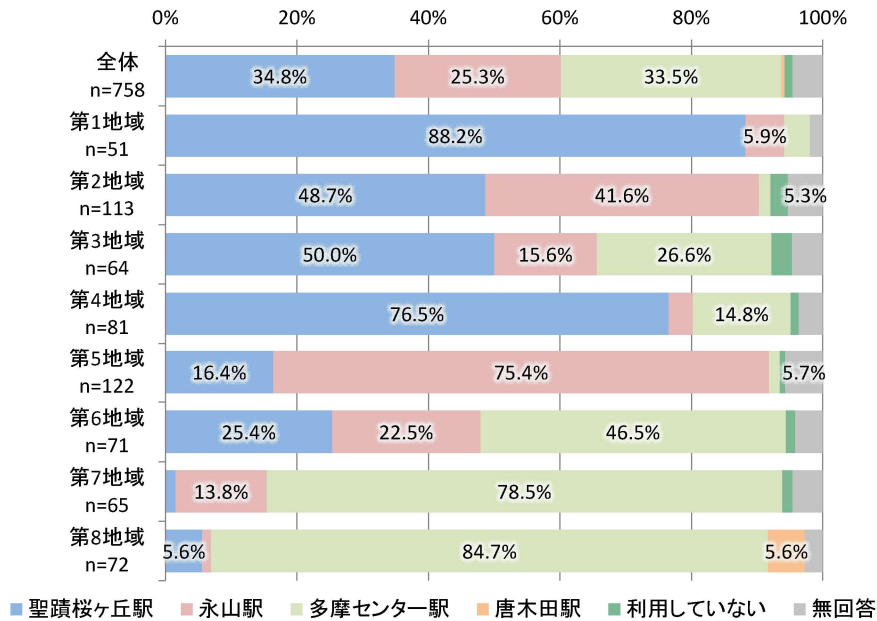


図 最も利用する市内の駅前バス停名

【問43-2】前問のバス停について考えられる改善点

※【問 40】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

- 前問のバス停について考えられる改善点では、「特に改善を希望する点はない」が 33.8% (243 人) と最も高く、次いで「座ることができる場所を増やしてほしい」が 19.9% (143 人) と続いている。

表 前問のバス停について考えられる改善点

	前問のバス停について考えられる改善点										合計
	座ることができる場所を増やしてほしい	雨風をしのげる待合スペースを増やしてほしい	駅改札からバス乗り場までの案内を分かりやすくしてほしい	バスの発車時刻・乗り場番号が分かるようにしてほしい	バリアフリー対応をしてほしい	トイレやゴミ箱、売店などの施設を充実させてほしい	街灯や照明を増やすなど、夜間の安全性を高めてほしい	その他	特に改善を希望する点はない	無回答	
全体 n=714	20.0%	19.3%	4.9%	16.7%	4.9%	5.2%	9.9%	12.3%	34.0%	5.6%	132.9%
第1地域 n=50	12.0%	18.0%	10.0%	34.0%	4.0%	10.0%	6.0%	6.0%	26.0%	6.0%	132.0%
第2地域 n=104	27.9%	14.4%	2.9%	26.9%	5.8%	3.8%	11.5%	10.6%	27.9%	1.0%	132.7%
第3地域 n=59	20.3%	25.4%	3.4%	13.6%	5.1%	1.7%	3.4%	20.3%	35.6%	6.8%	135.6%
第4地域 n=77	15.6%	10.4%	10.4%	15.6%	5.2%	2.6%	13.0%	14.3%	35.1%	5.2%	127.3%
第5地域 n=114	18.4%	28.1%	6.1%	14.0%	3.5%	3.5%	12.3%	9.6%	31.6%	7.0%	134.2%
第6地域 n=67	19.4%	22.4%	6.0%	6.0%	0.0%	4.5%	7.5%	17.9%	37.3%	9.0%	129.9%
第7地域 n=61	18.0%	24.6%	1.6%	16.4%	4.9%	8.2%	13.1%	9.8%	32.8%	4.9%	134.4%
第8地域 n=70	20.0%	15.7%	1.4%	15.7%	8.6%	7.1%	14.3%	7.1%	40.0%	4.3%	134.3%

表 前問のバス停について考えられる改善点
(駅別クロス)

	前問のバス停について考えられる改善点										合計
	座ることができる場所を増やしてほしい	雨風をしのげる待合スペースを増やしてほしい	駅改札からバス乗り場までの案内を分かりやすくしてほしい	バスの発車時刻・乗り場番号が分かるようにしてほしい	バリアフリー対応をしてほしい	トイレやゴミ箱、売店などの施設を充実させてほしい	街灯や照明を増やすなど、夜間の安全性を高めてほしい	その他	特に改善を希望する点はない	無回答	
全体 n=714	20.0%	19.3%	4.9%	16.7%	4.9%	5.2%	9.9%	12.3%	34.0%	5.6%	132.9%
聖蹟桜ヶ丘駅 n=264	17.8%	12.1%	6.4%	23.5%	4.9%	5.3%	8.0%	13.6%	33.7%	6.8%	132.2%
永山駅 n=192	21.9%	31.8%	4.7%	15.6%	2.1%	2.1%	10.4%	9.9%	30.7%	4.2%	133.3%
多摩センター駅 n=254	20.9%	16.9%	3.5%	10.2%	7.1%	7.5%	11.8%	13.0%	37.0%	5.1%	133.1%
唐木田駅 n=4	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	150.0%

【問44-1】路線バス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準(1 乗車における金額)

- 路線バス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準(1 乗車における金額)では、「100 円以上 200 円未満」が 22.1%(247 人)と最も高く、次いで「200 円以上 300 円未満」が 16.9%(189 人)と続いている。

表 路線バス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準
(1 乗車における金額)

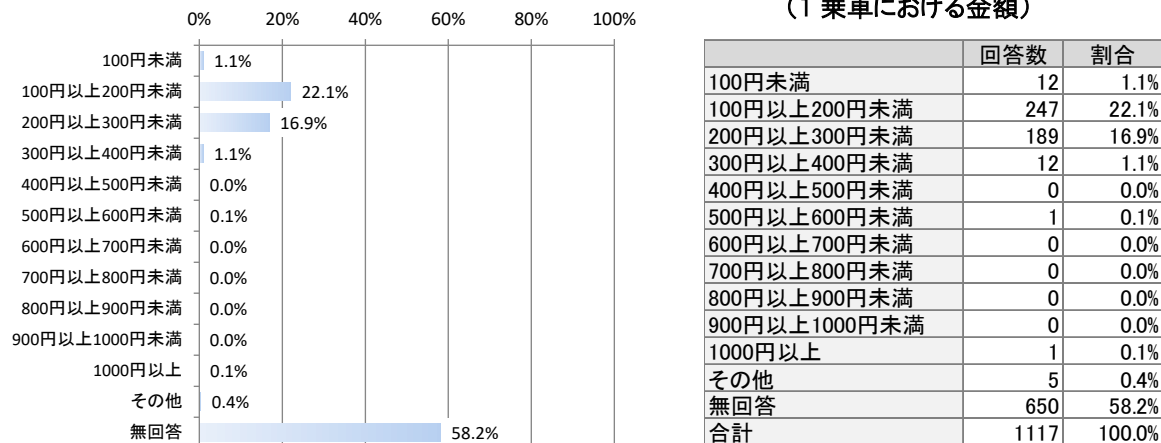


図 路線バス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準
(1 乗車における金額)

【問44-2】路線バス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1 乗車における便数)

- 路線バス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1 時間における便数)では、「6 便」が 16.0%(179 人)と最も高く、次いで「4 便」が 12.9%(144 人)と続いている。

表 路線バス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準
(1 乗車における便数)

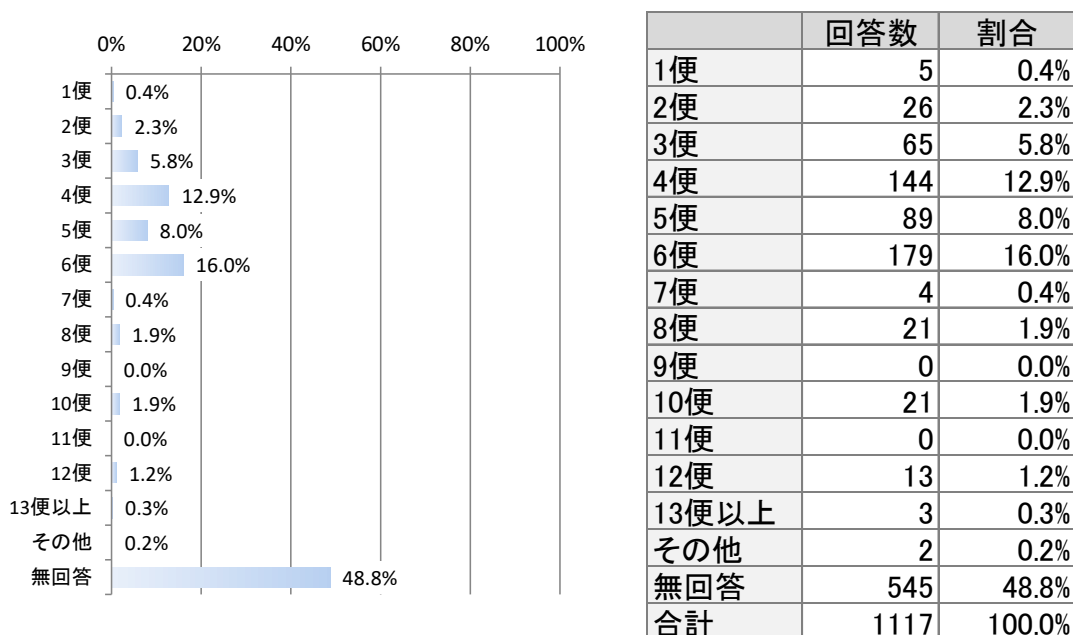


図 路線バス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準
(1 乗車における便数)

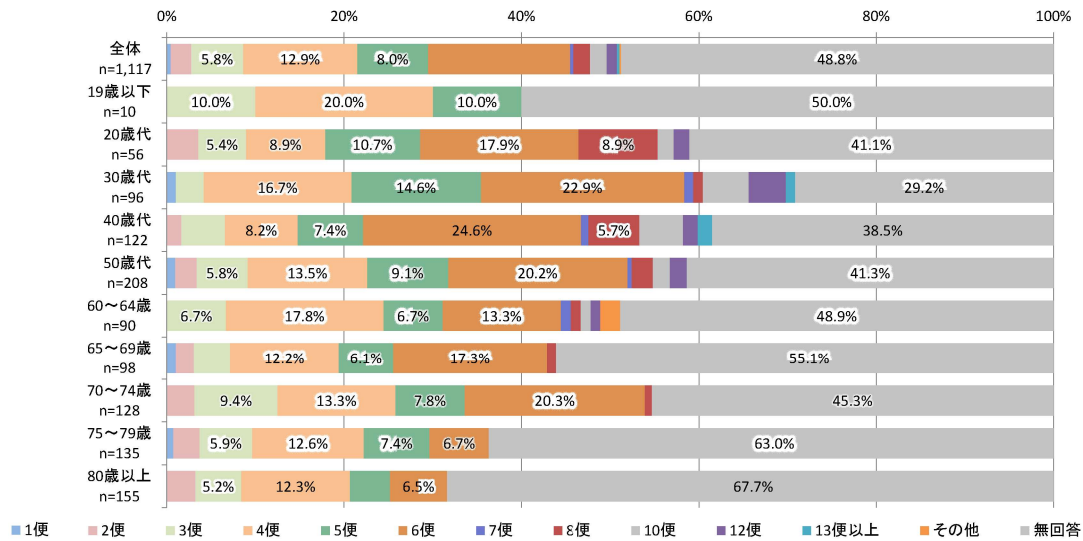


図 路線バス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1乗車における便数)
(年齢別クロス)

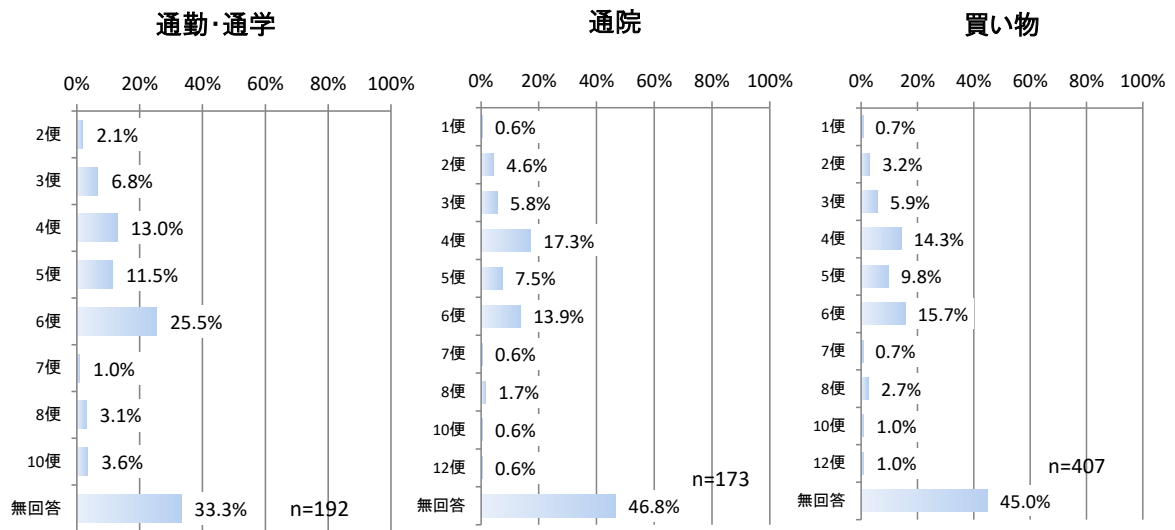
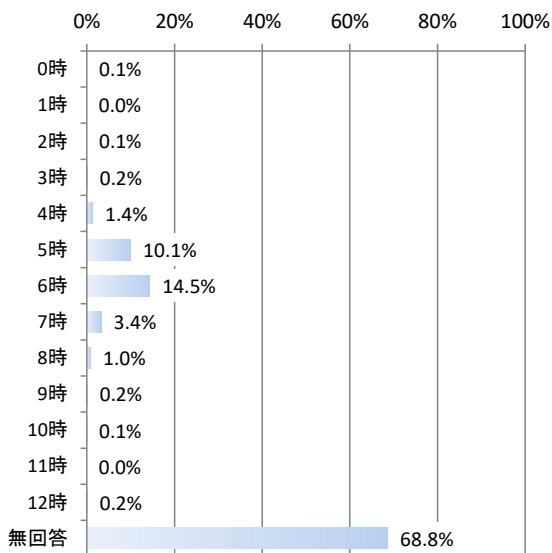


図 路線バス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1乗車における便数)
(【問42】外出目的)

【問44-3】路線バス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)

● 路線バス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)では、「6時」が14.5%(162人)と最も高く、次いで「5時」が10.1%(113人)と続いている。

表 路線バス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)



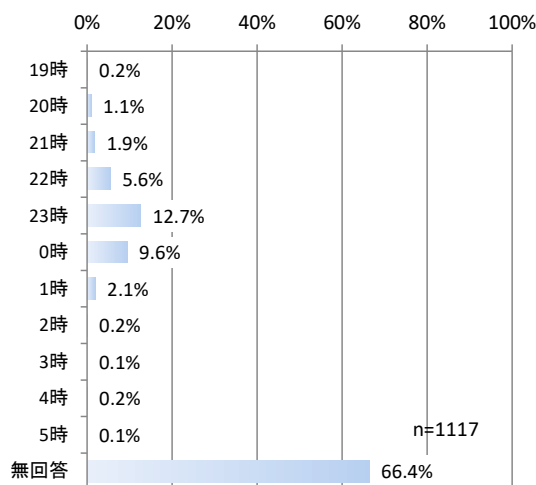
	回答数	割合
0時	1	0.1%
1時	0	0.0%
2時	1	0.1%
3時	2	0.2%
4時	16	1.4%
5時	113	10.1%
6時	162	14.5%
7時	38	3.4%
8時	11	1.0%
9時	2	0.2%
10時	1	0.1%
11時	0	0.0%
12時	2	0.2%
無回答	768	68.8%
合計	1117	100.0%

図 路線バス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)

【問44-4】路線バス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)

● 路線バス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)では、「23時」が12.7%(142人)と最も高く、次いで「0時」が9.6%(107人)と続いている。

表 路線バス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)



	回答数	割合
19時	2	0.2%
20時	12	1.1%
21時	21	1.9%
22時	62	5.6%
23時	142	12.7%
0時	107	9.6%
1時	23	2.1%
2時	2	0.2%
3時	1	0.1%
4時	2	0.2%
5時	1	0.1%
無回答	742	66.4%
合計	1117	100.0%

図 路線バス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)

【問44－5】路線バス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])

- 路線バス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])では、「100m以上 200m以下」が 9.2%(103 人)と最も高く、次いで「100m以下」が 8.1%(90 人)と続いている。

表 路線バス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])

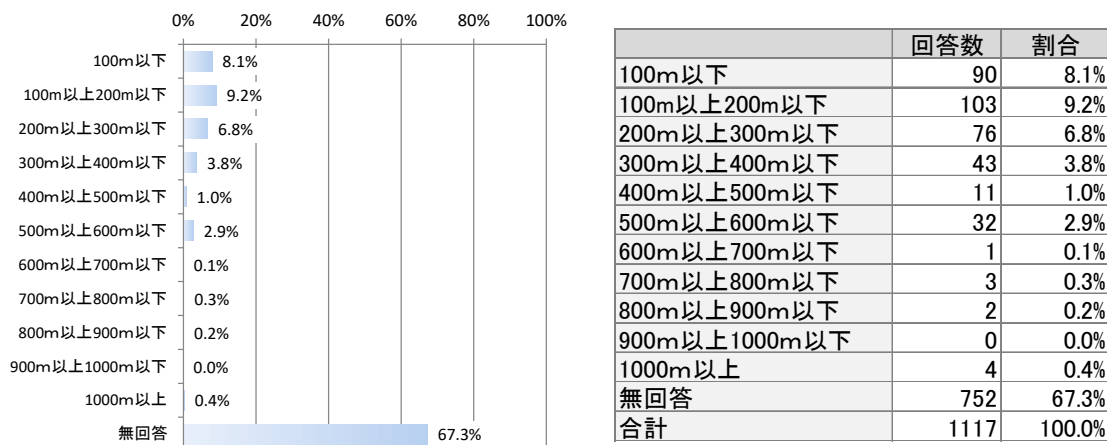


図 路線バス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])

【問44－6】路線バスを今よりも利用するために最も重視する内容

- 路線バスを今よりも利用するために最も重視する内容では、「運行本数が多いこと」が 26.9%(301 人)と最も高く、次いで「運賃が安いこと」が 16.3%(182 人)と続いている。

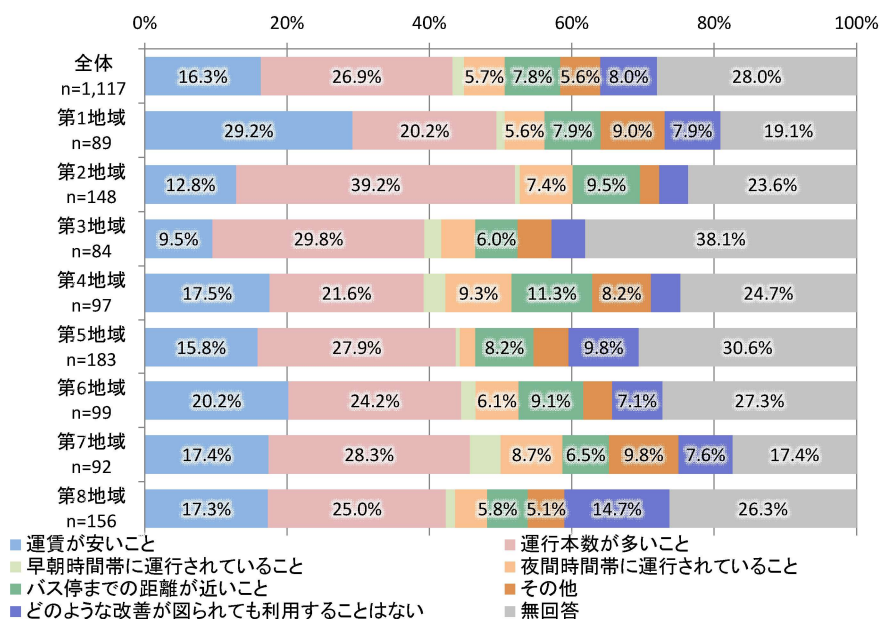


図 路線バスを今よりも利用するために最も重視する内容

【問45】前問の回答通りにサービス水準が改善された場合のバスの利用頻度

※【問 44-6】で「どのような改善が図られても利用することはない」を答えた人のみ

- 前問の回答通りにサービス水準が改善された場合のバスの利用頻度では、「月に数日」が 25.3%(181 人)と最も高く、次いで「週に 1～2 日」が 24.1%(172 人)と続いている。

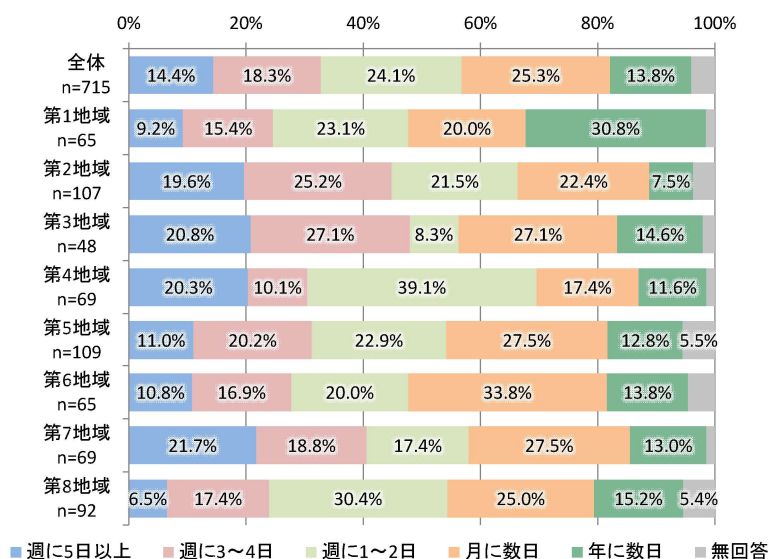


図 前問の回答通りにサービス水準が改善された場合のバスの利用頻度

【問46-1】新たに運行してほしいバス路線

- バス路線として、新たに運行してほしい区間、経由地は次のとおり。

表 新たに運行してほしい区間(上位 10)

運行区間	件数	経由地
多摩センター駅 ⇄ 永山駅	17	愛宕地区(4件) ニュータウン通り(2件) など
聖蹟桜ヶ丘駅 ⇄ 永山駅	13	一ノ宮地区(2件)、和田地区(2件)、 桜ヶ丘地区(2件) など
聖蹟桜ヶ丘駅 ⇄ 多摩センター駅	9	ニュータウン通り(3件)、 永山駅(2件) など
多摩センター駅 ⇄ 町田駅	6	多摩車庫前(1件)
永山駅 ⇄ 永山駅	5	多摩中央病院(1件)、 春日神社(1件)、落川(1件)
聖蹟桜ヶ丘駅 ⇄ 府中駅	5	分倍河原駅(1件)
聖蹟桜ヶ丘駅 ⇄ 立川駅	4	国立駅(1件)
聖蹟桜ヶ丘駅 ⇄ 若葉台駅	4	府中駅(1件)
永山駅 ⇄ 愛宕神社	4	—
永山駅 ⇄ 中和田	4	多摩市役所(1件)
永山駅 ⇄ 府中駅	4	—

ミニバスの利用について

【問47】ミニバスの利用頻度

● ミニバスの利用頻度では、「ほとんど利用しない」が 74.8%(835 人)と最も高く、次いで「年に数日」が 8.0%(89 人)と続いている。

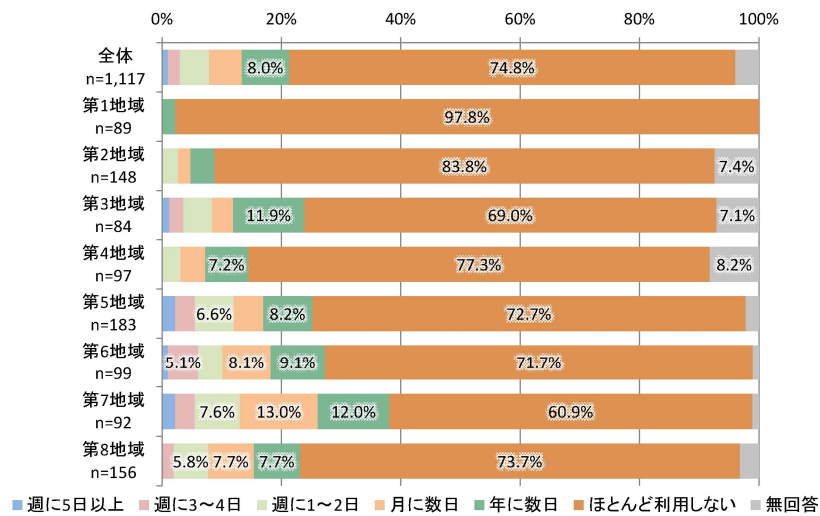


図 ミニバスの利用頻度

【問48-1】最も利用するミニバスのルート名

※【問 47】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 最も利用するミニバスのルート名では、「東西線」が 70.2%(167 人)と最も高く、次いで「南北線(桜ヶ丘・和田ルート)」が 9.7%(23 人)と続いている。

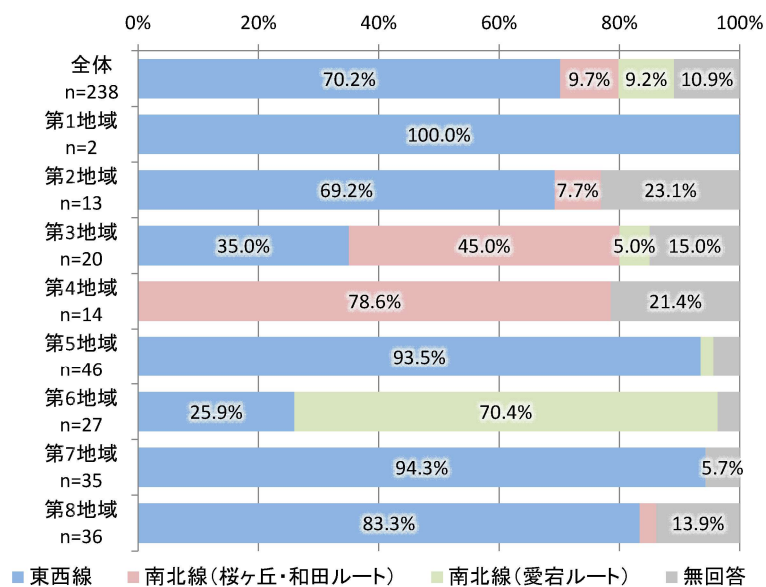


図 最も利用するミニバスのルート名

【問48-2】最も利用するミニバスの乗車バス停名

※【問 47】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 最も利用するミニバスの乗車バス停名では、「永山駅」が 10.6(30 人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が 4.3%(12 人)と続いている。

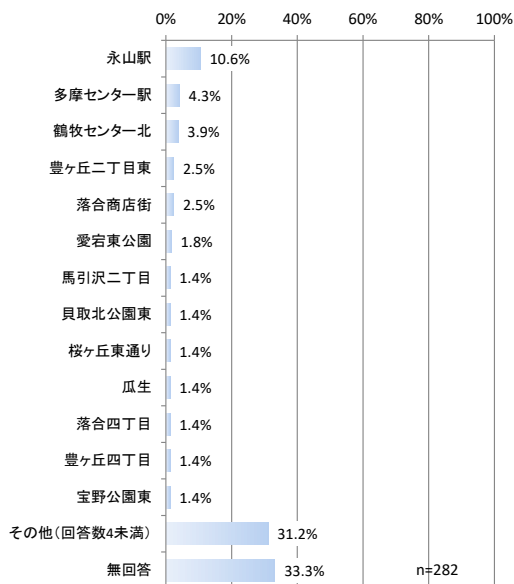


表 最も利用するミニバスの乗車バス停名

	回答数	割合
永山駅	30	10.6%
多摩センター駅	12	4.3%
鶴牧センター北	11	3.9%
豊ヶ丘二丁目東	7	2.5%
落合商店街	7	2.5%
愛宕東公園	5	1.8%
馬引沢二丁目	4	1.4%
貝取北公園東	4	1.4%
桜ヶ丘東通り	4	1.4%
瓜生	4	1.4%
落合四丁目	4	1.4%
豊ヶ丘四丁目	4	1.4%
宝野公園東	4	1.4%
その他(回答数4未満)	88	31.2%
無回答	94	33.3%
合計	282	100.0%

図 最も利用するミニバスの乗車バス停名

【問48-3】最も利用するミニバスの降車バス停名

※【問 47】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 最も利用するミニバスの降車バス停名では、「永山駅」が 17.0%(48 人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が 9.9%(28 人)と続いている。

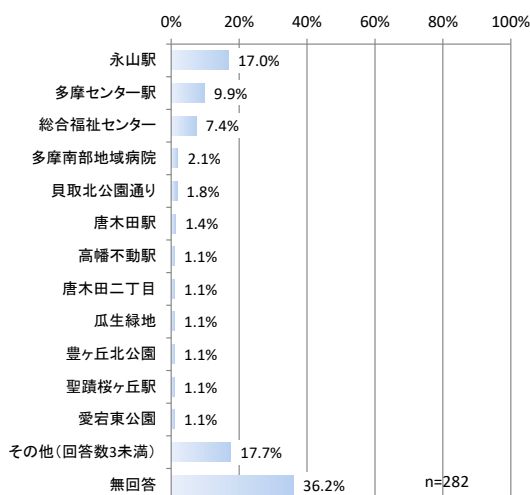


表 最も利用するミニバスの降車バス停名

	回答数	割合
永山駅	48	17.0%
多摩センター駅	28	9.9%
総合福祉センター	21	7.4%
多摩南部地域病院	6	2.1%
貝取北公園通り	5	1.8%
唐木田駅	4	1.4%
高幡不動駅	3	1.1%
唐木田二丁目	3	1.1%
瓜生緑地	3	1.1%
豊ヶ丘北公園	3	1.1%
聖蹟桜ヶ丘駅	3	1.1%
愛宕東公園	3	1.1%
その他(回答数3未満)	50	17.7%
無回答	102	36.2%
合計	282	100.0%

図 最も利用するミニバスの降車バス停名

【問49】普段のミニバスを利用する目的

※【問 47】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

- 普段のミニバスを利用する目的では、「買い物(日用品)」が 46.6%(111 人)と最も高く、次いで「通院」が 25.6%(61 人)と続いている。

表 普段のミニバスを利用する目的

	普段のミニバスを利用する目的										合計
	通勤	通学	通院	買い物(日用品)	買い物(衣類や家電等)	飲食	地域の集まり等	レジャー	その他	無回答	
全体 n=238	10.9%	0.8%	25.6%	46.6%	19.7%	13.0%	8.8%	14.7%	21.0%	2.9%	164.3%
第1地域 n=2	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	200.0%
第2地域 n=13	23.1%	0.0%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	23.1%	0.0%	123.1%
第3地域 n=20	15.0%	0.0%	10.0%	50.0%	15.0%	15.0%	15.0%	10.0%	0.0%	0.0%	130.0%
第4地域 n=14	21.4%	7.1%	35.7%	21.4%	0.0%	14.3%	7.1%	14.3%	21.4%	7.1%	150.0%
第5地域 n=46	15.2%	0.0%	21.7%	50.0%	32.6%	23.9%	8.7%	10.9%	21.7%	0.0%	184.8%
第6地域 n=27	3.7%	0.0%	40.7%	66.7%	7.4%	3.7%	0.0%	7.4%	33.3%	3.7%	166.7%
第7地域 n=35	11.4%	0.0%	31.4%	45.7%	17.1%	5.7%	14.3%	20.0%	14.3%	0.0%	160.0%
第8地域 n=36	2.8%	2.8%	22.2%	47.2%	22.2%	16.7%	13.9%	8.3%	19.4%	5.6%	161.1%

表 普段のミニバスを利用する目的(その他回答)

	回答数	割合
図書館	5	10.0%
習い事	5	10.0%
サークル	4	8.0%
スポーツクラブ	4	8.0%
友人・親戚宅の訪問	3	6.0%
送迎	2	4.0%
荷物が重い時に利用	2	4.0%
無回答	7	14.0%
その他(回答数2未満)	18	36.0%
合計	50	100.0%

【問50-1】ミニバス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準(1乗車における金額)

● ミニバス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準(1乗車における金額)では、「100円以上200円未満」が19.7%(220人)と最も高く、次いで「200円以上300円未満」が8.9%(99人)と続いている。

表 ミニバス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準
(1乗車における金額)

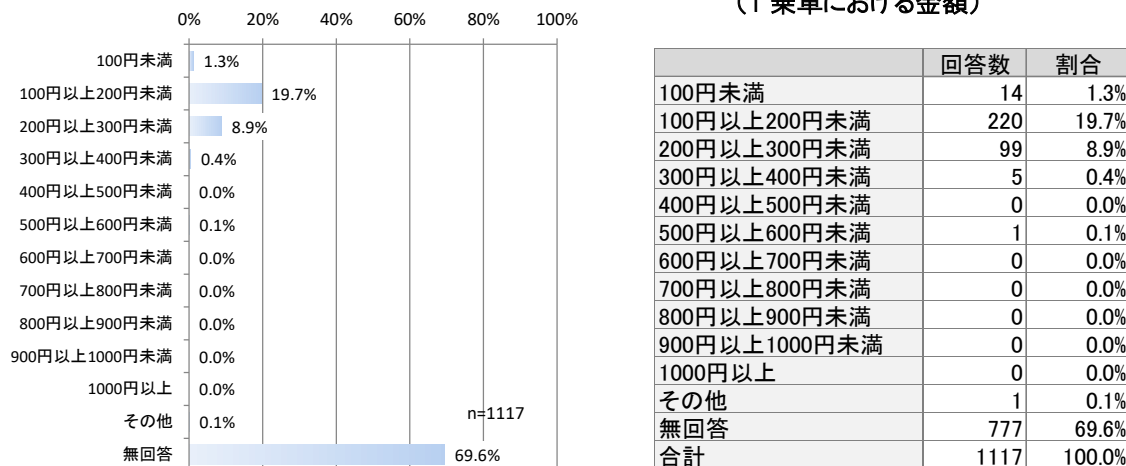


図 ミニバス利用で、「運賃の安さ」における理想的なサービス水準
(1乗車における金額)

【問50-2】ミニバス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1時間における便数)

● ミニバス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1時間における便数)では、「4便」が10.4%(116人)と最も高く、次いで「3便」が8.7%(97人)と続いている。

表 ミニバス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1時間における便数)

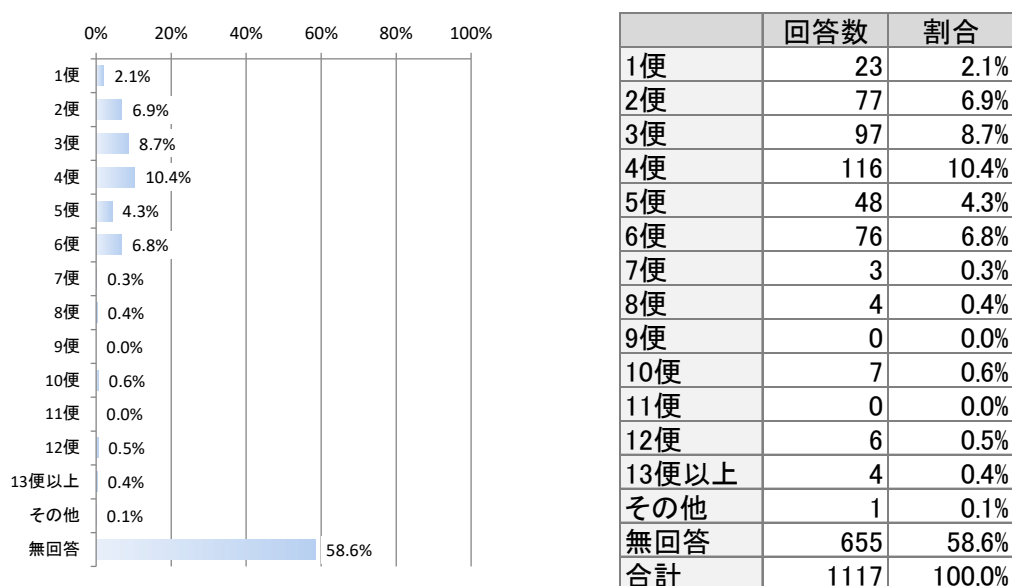
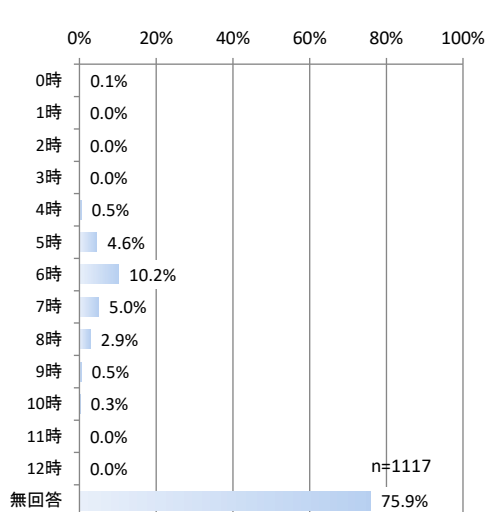


図 ミニバス利用で、「運行本数の多さ」における理想的なサービス水準(1時間における便数)

【問50-3】ミニバス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)

- ミニバス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)では、「6時」が10.2%(114人)と最も高く、次いで「7時」が5.0%(56人)と続いている。

表 ミニバス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)



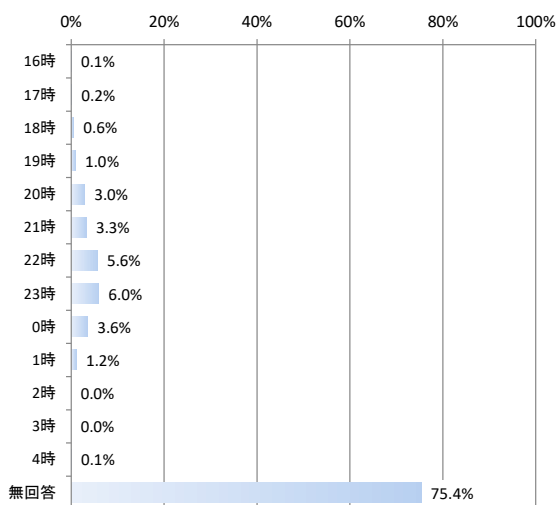
	回答数	割合
0時	1	0.1%
1時	0	0.0%
2時	0	0.0%
3時	0	0.0%
4時	6	0.5%
5時	51	4.6%
6時	114	10.2%
7時	56	5.0%
8時	32	2.9%
9時	6	0.5%
10時	3	0.3%
11時	0	0.0%
12時	0	0.0%
無回答	848	75.9%
合計	1117	100.0%

図 ミニバス利用で、「早朝時間帯の運行」における理想的なサービス水準(始発の時間帯)

【問50-4】ミニバス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)

- ミニバス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)では、「23時」が6.0%(67人)と最も高く、次いで「22時」が5.6%(63人)と続いている。

表 ミニバス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)



	回答数	割合
16時	1	0.1%
17時	2	0.2%
18時	7	0.6%
19時	11	1.0%
20時	33	3.0%
21時	37	3.3%
22時	63	5.6%
23時	67	6.0%
0時	40	3.6%
1時	13	1.2%
2時	0	0.0%
3時	0	0.0%
4時	1	0.1%
無回答	842	75.4%
合計	1117	100.0%

図 ミニバス利用で、「夜間時間帯の運行」における理想的なサービス水準(終着の時間帯)

【問50-5】ミニバス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])

- ミニバス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])では、「100m以上 200m以下」が 10.2%(114 人)と最も高く、次いで「100m以下」が 6.9%(77 人)と続いている。

表 ミニバス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])

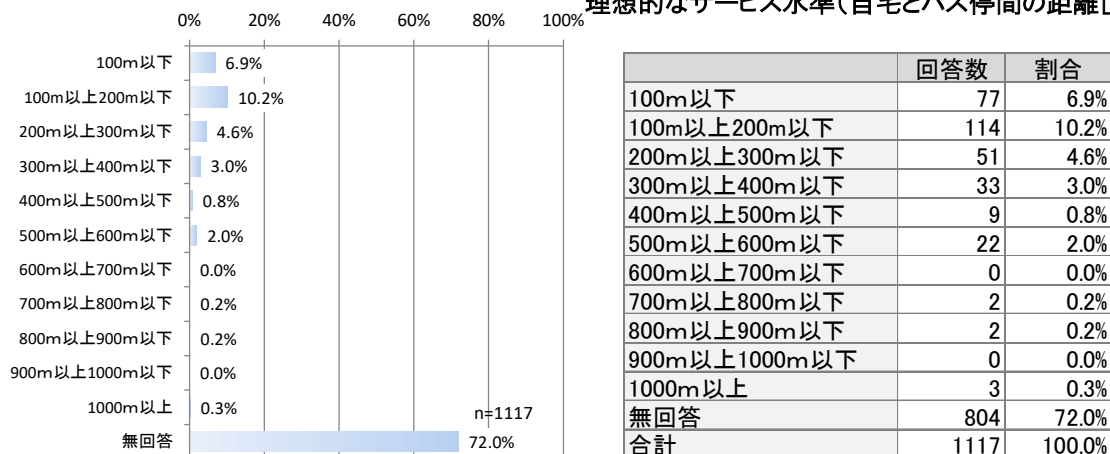


図 ミニバス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])

【問50-6】ミニバスを今よりも利用するために最も重視する内容

- ミニバス利用で、「バス停までの距離の近さ」における理想的なサービス水準(自宅とバス停間の距離[m])では、「100m以上 200m以下」が 10.2%(114 人)と最も高く、次いで「100m以下」が 6.9%(77 人)と続いている。

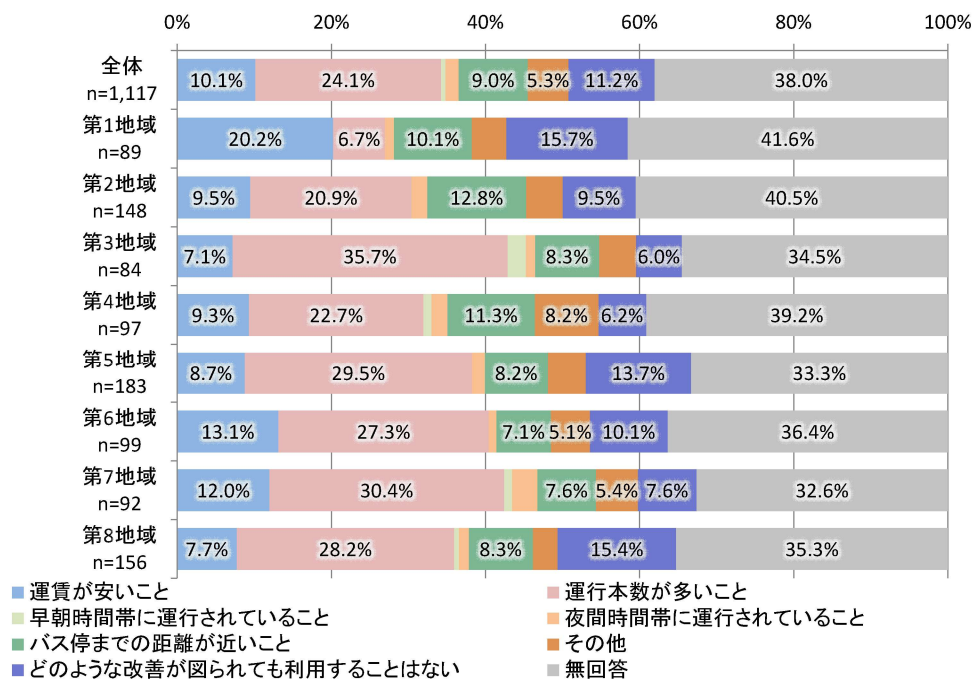


図 ミニバスを今よりも利用するために最も重視する内容

多摩市でのタクシー利用について

【問51】市内を運行するタクシーの利用頻度

● 市内を運行するタクシーの利用頻度では、「ほとんど利用しない」が 59.1%(660 人)と最も高く、次いで「年に数日」が 26.9%(301 人)と続いている。

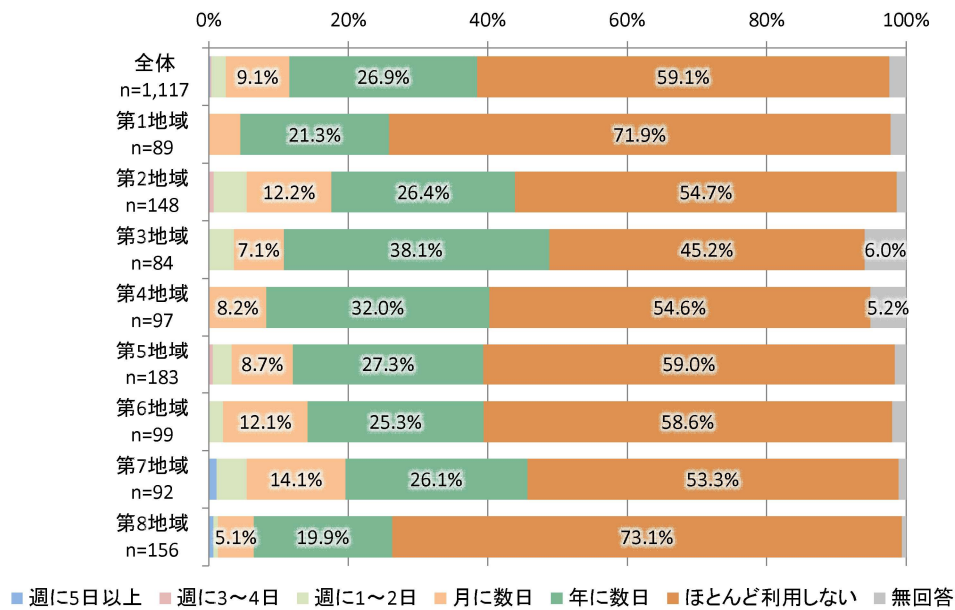


図 市内を運行するタクシーの利用頻度

【問52】市内を運行するタクシーの利用手段

※【問 51】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 市内を運行するタクシーの利用手段では、「駅前等のタクシー乗り場」が 70.2%(302 人)と最も高く、次いで「電話でタクシーを呼ぶ」が 38.6%(166 人)と続いている。

表 市内を運行するタクシーの利用手段

	市内を運行するタクシーの利用手段						合計
	駅前等のタクシー乗り場	走っているタクシーを拾う	電話でタクシーを呼ぶ	スマートフォンの配車アプリ	その他	無回答	
全体 (n=430)	70.2%	3.0%	38.6%	18.1%	0.9%	1.4%	132.3%
第1地域 (n=23)	73.9%	4.3%	26.1%	26.1%	0.0%	0.0%	130.4%
第2地域 (n=65)	72.3%	3.1%	36.9%	21.5%	0.0%	3.1%	136.9%
第3地域 (n=41)	70.7%	9.8%	36.6%	9.8%	0.0%	0.0%	126.8%
第4地域 (n=39)	64.1%	0.0%	43.6%	28.2%	0.0%	0.0%	135.9%
第5地域 (n=72)	77.8%	4.2%	45.8%	15.3%	1.4%	0.0%	144.4%
第6地域 (n=39)	59.0%	2.6%	41.0%	23.1%	5.1%	0.0%	130.8%
第7地域 (n=42)	64.3%	0.0%	40.5%	23.8%	0.0%	2.4%	131.0%
第8地域 (n=41)	75.6%	0.0%	24.4%	14.6%	2.4%	0.0%	117.1%

【問53】市内を運行するタクシーの利用目的

※【問 51】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 市内を運行するタクシーの利用目的では、「通院」が 30.5%(131 人)と最も高く、次いで「レジャー」が 17.7%(76 人)と続いている。

表 市内を運行するタクシーの利用目的

	市内を運行するタクシーの利用目的										合計
	通勤	通学	通院	買い物(日用品)	買い物(衣類や家電等)	飲食	地域の集まり等	レジャー	その他	無回答	
全体 n=430	11.9%	0.9%	30.5%	12.6%	7.9%	15.1%	3.7%	17.7%	26.7%	2.6%	129.5%
第1地域 n=23	21.7%	4.3%	17.4%	4.3%	0.0%	21.7%	4.3%	17.4%	17.4%	4.3%	113.0%
第2地域 n=65	16.9%	0.0%	29.2%	13.8%	6.2%	21.5%	4.6%	20.0%	20.0%	1.5%	133.8%
第3地域 n=41	2.4%	0.0%	19.5%	12.2%	7.3%	14.6%	9.8%	22.0%	31.7%	2.4%	122.0%
第4地域 n=39	7.7%	0.0%	35.9%	7.7%	7.7%	25.6%	5.1%	10.3%	33.3%	0.0%	133.3%
第5地域 n=72	12.5%	0.0%	33.3%	15.3%	6.9%	9.7%	4.2%	12.5%	31.9%	2.8%	129.2%
第6地域 n=39	12.8%	0.0%	33.3%	12.8%	10.3%	5.1%	2.6%	17.9%	28.2%	2.6%	125.6%
第7地域 n=42	11.9%	0.0%	31.0%	14.3%	9.5%	19.0%	0.0%	21.4%	28.6%	0.0%	135.7%
第8地域 n=41	12.2%	4.9%	34.1%	7.3%	2.4%	17.1%	0.0%	22.0%	26.8%	2.4%	129.3%

表 市内を運行するタクシーの利用目的
(その他回答)

	回答数	割合
帰宅時	19	16.4%
終バス運行後	12	10.3%
旅行の際	8	6.9%
送迎	8	6.9%
荷物が重たいとき	8	6.9%
夜遅いとき	8	6.9%
天候が悪い日	7	6.0%
友人・親戚宅の訪問	2	1.7%
早朝リムジンバス乗車時	2	1.7%
緊急性の高いとき	2	1.7%
公共交通機関が利用しづらいとき	2	1.7%
その他(回答数2未満)	25	21.6%
無回答	13	11.2%
合計	116	100.0%

【問54】市内を運行するタクシーを最も利用する場面

※【問 51】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 市内を運行するタクシーを最も利用する場面では、「荒天時」が 20.5%(88 人)と最も高く、次いで「急いでいるとき」が 15.6%(67 人)と続いている。

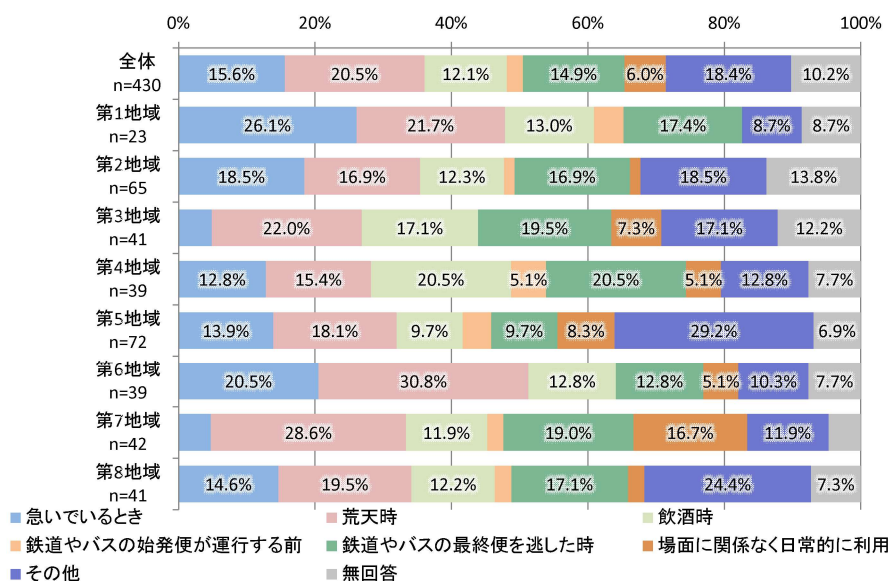


図 市内を運行するタクシーを最も利用する場面

表 市内を運行するタクシーを最も利用する場面

	回答数	割合
荷物が重たいとき	22	27.5%
体調が悪いとき	9	11.3%
疲れているとき	5	6.3%
通院	4	5.0%
旅行の帰り	2	2.5%
レジャー帰り	2	2.5%
旅行の行き帰り	2	2.5%
帰りが遅くなったとき	2	2.5%
その他(回答数2未満)	30	37.5%
無回答	2	2.5%
合計	80	100.0%

【問55-1】市内を運行するタクシーを最も利用する乗車場所

※【問51】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 市内を運行するタクシーを最も利用する乗車場所では、「自宅」が34.7%(149人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が20.5%(88人)と続いている。

表 市内を運行するタクシーを最も利用する乗車場所

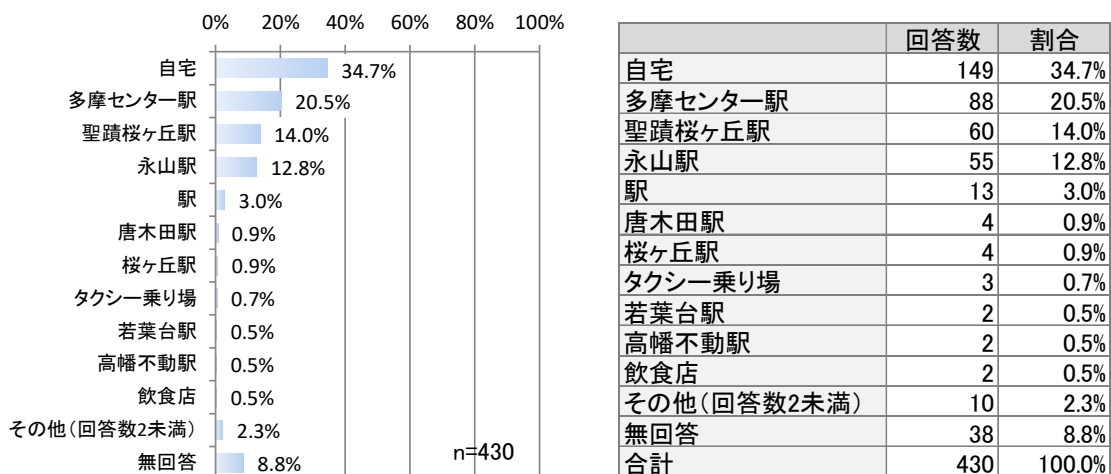


図 市内を運行するタクシーを最も利用する乗車場所

【問55-2】市内を運行するタクシーを最も利用する降車場所

※【問51】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 市内を運行するタクシーを最も利用する降車場所では、「自宅」が44.4%(191人)と最も高く、次いで「多摩センター駅」が6.3%(27人)と続いている。

表 市内を運行するタクシーを最も利用する降車場所

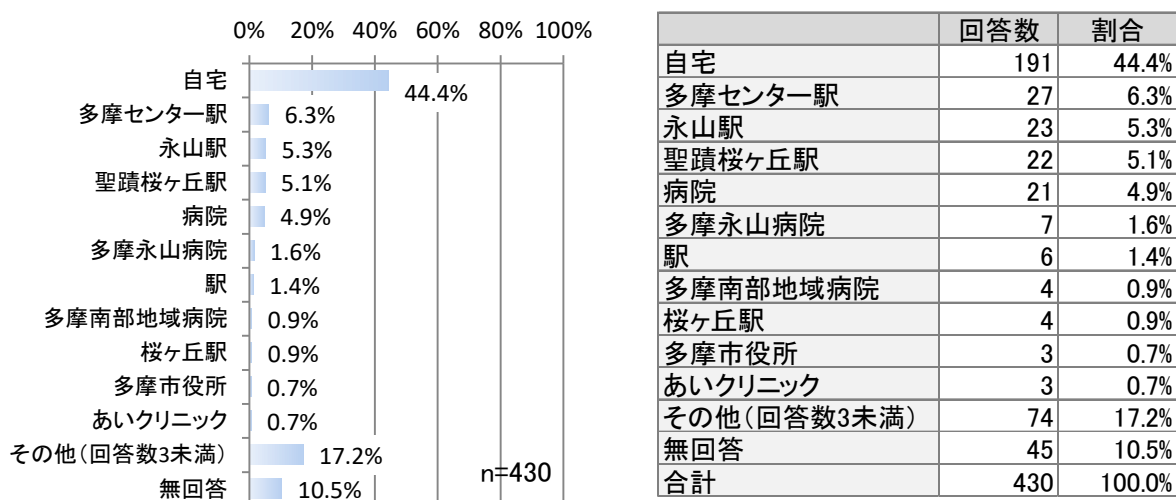


図 市内を運行するタクシーを最も利用する降車場所

【問56】タクシー利用に関する困りごと

※【問 51】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

- タクシー利用に関する考えられる困りごとでは、「運賃が高い」が41.2%(177人)と最も高く、次いで「特に困りごとはない」が28.6%(123人)と続いている。

表 タクシー利用に関する困りごと

	タクシー利用に関する考えられる困りごと									
	朝時間帯につかまらない	昼間につかまらない	夕方につかまらない	夜間時間帯につかまらない	予約するの が手間	運賃が高い	その他	特に困りごと はない	無回答	合計
全体 n=430	6.3%	2.3%	3.3%	16.0%	7.0%	41.2%	9.8%	28.6%	5.1%	119.5%
第1地域 n=23	8.7%	0.0%	8.7%	4.3%	8.7%	52.2%	4.3%	26.1%	4.3%	117.4%
第2地域 n=65	9.2%	3.1%	4.6%	26.2%	3.1%	41.5%	16.9%	18.5%	4.6%	127.7%
第3地域 n=41	4.9%	2.4%	0.0%	26.8%	7.3%	34.1%	0.0%	41.5%	0.0%	117.1%
第4地域 n=39	10.3%	2.6%	2.6%	23.1%	7.7%	61.5%	5.1%	17.9%	2.6%	133.3%
第5地域 n=72	8.3%	1.4%	1.4%	16.7%	11.1%	41.7%	13.9%	29.2%	5.6%	129.2%
第6地域 n=39	5.1%	5.1%	0.0%	5.1%	10.3%	41.0%	7.7%	30.8%	10.3%	115.4%
第7地域 n=42	7.1%	4.8%	11.9%	14.3%	7.1%	31.0%	9.5%	33.3%	0.0%	119.0%
第8地域 n=41	2.4%	0.0%	0.0%	14.6%	2.4%	41.5%	12.2%	26.8%	9.8%	109.8%

【問57-1】前問におけるタクシーがつかまらない時間

※【問 56】で「朝時間帯につかまらない」、「昼間につかまらない」、「夕方につかまらない」、「夜間時間帯につかまらない」のいずれかを答えた人のみ

- 前問におけるタクシーがつかまらない時間では、「23 時頃」が 20.2%(20人)と最も高く、次いで「24 時頃」が 8.1%(8人)と続いている。

表 前問におけるタクシーがつかまらない時間

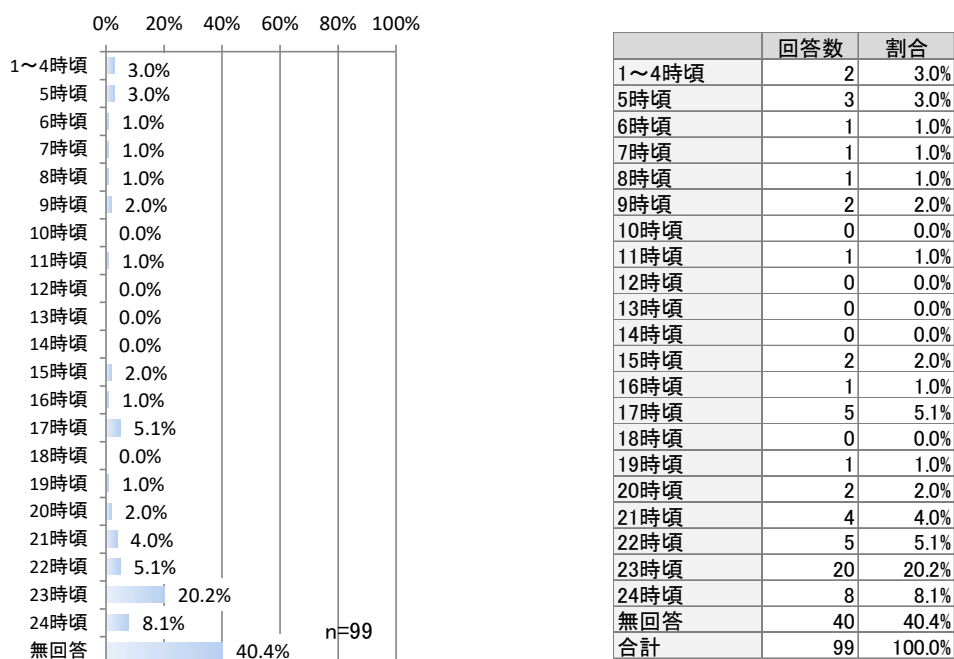


図 前問におけるタクシーがつかまらない時間

【問57-2】前問におけるタクシーがつかまらない場所

※【問56】で「朝時間帯につかまらない」、「昼間につかまらない」、「夕方につかまらない」、「夜間時間帯につかまらない」のいずれかを答えた人のみ

- 前問におけるタクシーがつかまらない場所では、「聖蹟桜ヶ丘駅」が 25.3%(25 人)と最も高く、次いで「永山駅」が 21.2%(21 人)と続いている。

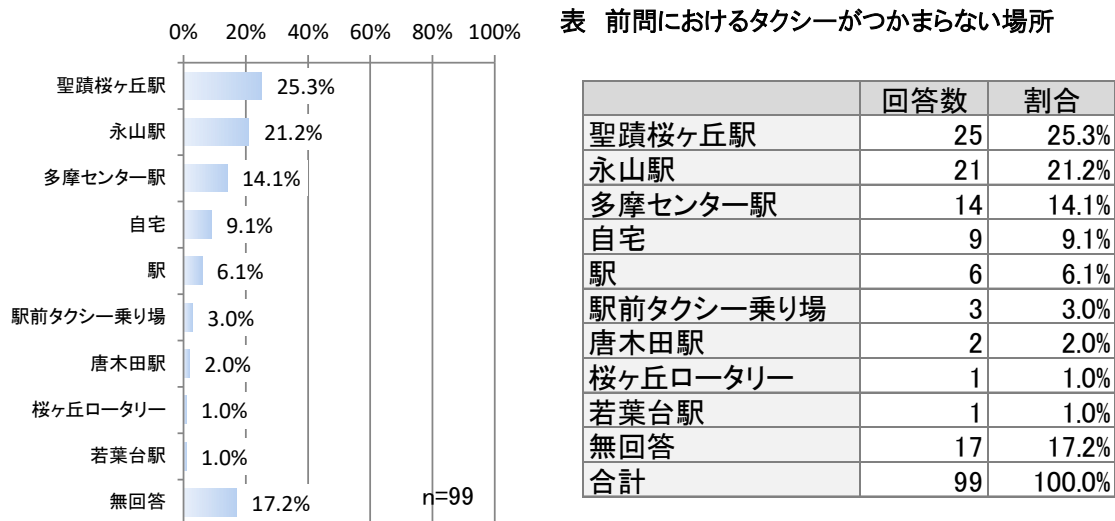


図 前問におけるタクシーがつかまらない場所

【問58】子育て世帯や高齢者(75歳以上)を対象にしたタクシー券配布が行われた場合の利用意向

- 子育て世帯や高齢者(75歳以上)を対象にしたタクシー券配布が行われた場合の利用意向では、「機会があれば利用すると思う」が 37.6%(420 人)と最も高く、次いで「積極的に利用すると思う」が 24.2%(270 人)と続いている。

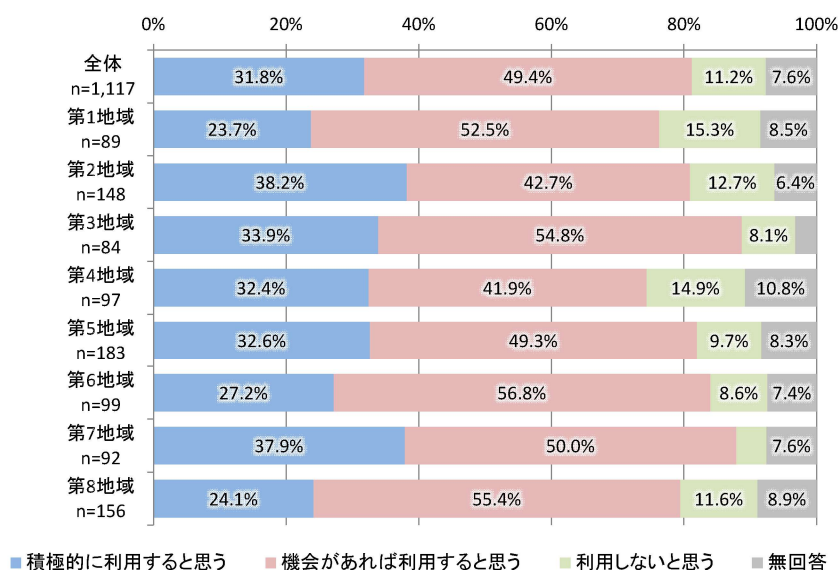


図 子育て世帯や高齢者(75歳以上)を対象にしたタクシー券配布が行われた場合の利用意向

公共交通全般について

【問59】1 回のお出かけで、複数の公共交通サービスを乗り継ぐ頻度

- 1 回のお出かけで、複数の公共交通サービスを乗り継ぐ頻度では、「ほとんどない(月に1日未満)」が 37.6%(420 人)と最も高く、次いで「たまにある(月に数日程度)」が 25.2%(282 人)と続いている。

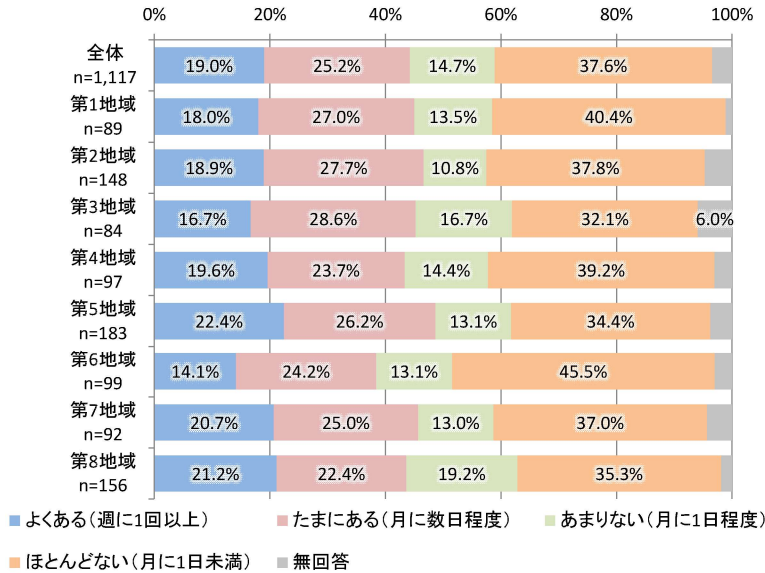


図 1 回のお出かけで、複数の公共交通サービスを乗り継ぐ頻度

【問60-1】公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の最も重視する内容

- 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の最も重視する内容では、「早く目的地に到着できること」が 51.5%(339 人)と最も高く、次いで「運賃が高くないこと」が 15.0%(99 人)と続いている。

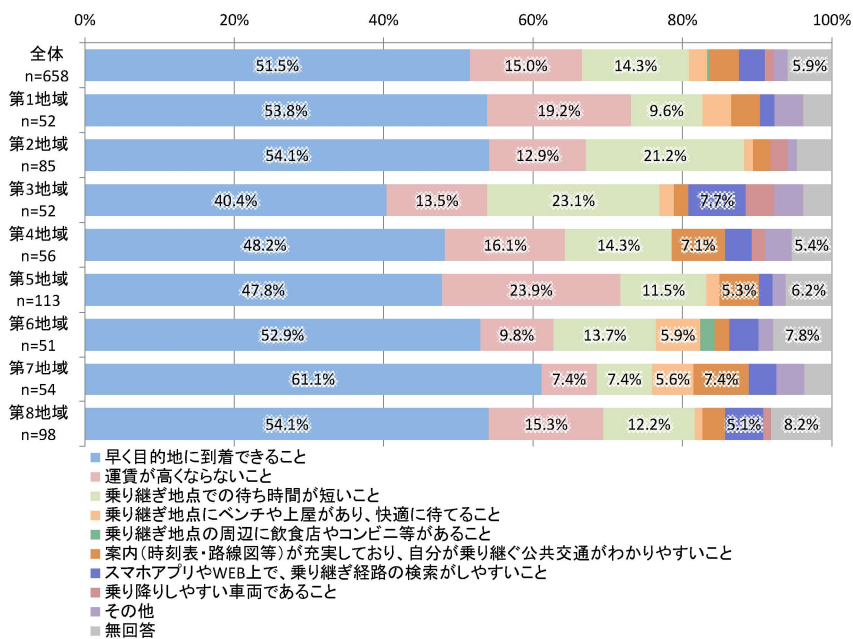


図 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の最も重視する内容

表 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の最も重視する内容
(その他回答)

	回答数	割合
座れること	3	25.0%
混雑していないこと	1	8.3%
バス、電車両方使用しないと目的のところに行けないので	1	8.3%
病院に行くため	1	8.3%
本数が多いこと	1	8.3%
乗り継ぎの楽さ(エレベータ有る、段差がない、乗り換え距離が短い等)	1	8.3%
ベビーカーでの乗り継ぎのしやすさ	1	8.3%
乗り継ぎ回数が少ないこと	1	8.3%
無回答	2	16.7%
合計	12	100.0%

【問60-2】公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の2番目に重視する内容

※【問59】で「ほとんどない(月に1日未満)」以外を答えた人のみ

- 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の2番目に重視する内容では、「運賃が高くなること」が26.0%(171人)と最も高く、次いで「乗り継ぎ地点での待ち時間が短いこと」が24.8%(163人)と続いている。

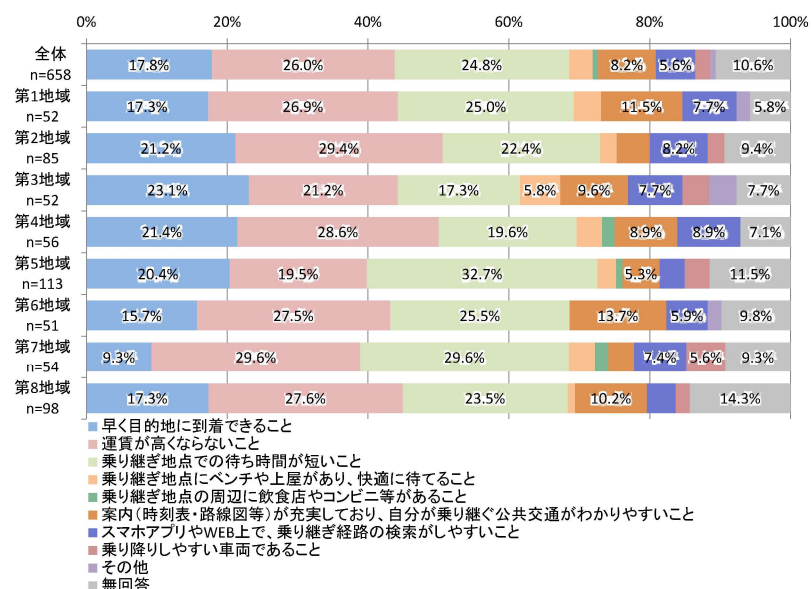


図 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の2番目に重視する内容

表 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の2番目に重視する内容
(その他回答)

	回答数	割合
子連れでも他人に迷惑がかからないようにできること	1	20.0%
ベビーカーで移動しやすいこと	1	20.0%
乗り換えの回数が少ないこと	1	20.0%
ベビーカー利用時は段差の有無、子供と歩くときは道の広さ	1	20.0%
無回答	1	20.0%
合計数	5	100.0%

【問60-3】公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の3番目に重視する内容

※【問59】で「ほとんどない(月に1日未満)」以外を答えた人のみ

- 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の3番目に重視する内容では、「乗り継ぎ地点での待ち時間が短いこと」が21.6%(142人)と最も高く、次いで「運賃が高くないこと」が14.3%(94人)と続いている。

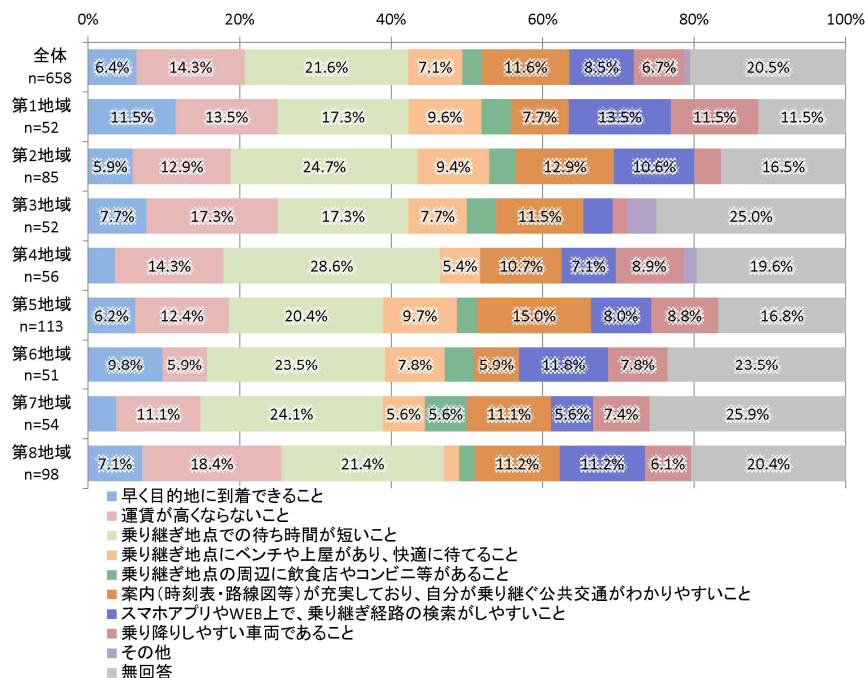


図 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の3番目に重視する内容

表 公共交通を乗り継いで利用しなければいけない場合の3番目に重視する内容 (その他回答)

	回答数	割合
トイレがある	1	20.0%
遅くなくても路線バスが程良くあること	1	20.0%
乗り継ぎ地点で階段が少ないこと(エレベーター、エスカレーターがあること)	1	20.0%
通勤時間ではない時間を選ぶ	1	20.0%
無回答	1	20.0%
合計	5	100.0%

【問61】公共交通機関の運行状況や遅延情報を確認する手段

- 公共交通機関の運行状況や遅延情報を確認する手段では、「乗り換え検索アプリ」が41.5%(464人)と最も高く、次いで「バス停や駅で確認する」が25.3%(283人)と続いている。

表 公共交通機関の運行状況や遅延情報を確認する手段

	公共交通機関の運行状況や遅延情報を確認する手段												
	京王アプリ	小田急アプリ	神奈中モバイル	タクシー配車アプリ	地図アプリ	乗り換え検索アプリ	交通事業者の公式ホームページ	交通事業者の公式SNS	駅員や運転士等に聞く	バス停や駅で確認する	その他	無回答	合計
全体 n=1,117	24.9%	7.2%	0.7%	3.0%	9.3%	41.5%	12.9%	5.7%	7.3%	25.3%	7.6%	8.9%	154.3%
第1地域 n=89	38.2%	0.0%	1.1%	0.0%	10.1%	43.8%	11.2%	5.6%	4.5%	21.3%	7.9%	4.5%	148.3%
第2地域 n=148	31.8%	5.4%	0.0%	4.7%	8.1%	51.4%	12.2%	6.1%	6.1%	21.6%	4.1%	8.8%	160.1%
第3地域 n=84	32.1%	2.4%	0.0%	0.0%	8.3%	35.7%	19.0%	7.1%	8.3%	27.4%	9.5%	7.1%	157.1%
第4地域 n=97	35.1%	1.0%	1.0%	3.1%	7.2%	40.2%	8.2%	2.1%	9.3%	29.9%	8.2%	10.3%	155.7%
第5地域 n=183	18.6%	9.3%	1.1%	4.4%	10.9%	39.3%	12.6%	6.6%	8.2%	25.1%	6.6%	10.9%	153.6%
第6地域 n=99	24.2%	10.1%	0.0%	5.1%	9.1%	40.4%	17.2%	5.1%	2.0%	26.3%	5.1%	13.1%	157.6%
第7地域 n=92	27.2%	7.6%	1.1%	5.4%	10.9%	34.8%	15.2%	7.6%	7.6%	27.2%	10.9%	8.7%	164.1%
第8地域 n=156	20.5%	18.6%	0.0%	1.9%	11.5%	50.0%	11.5%	5.8%	7.7%	16.7%	7.1%	6.4%	157.7%

表 公共交通機関の運行状況や遅延情報を確認する手段

(その他回答)

	回答数	割合
テレビ	25	29.4%
Yahoo!JAPAN	11	12.9%
確認しない	9	10.6%
X(旧twitter)	5	5.9%
ラジオ	2	2.4%
電話	2	2.4%
SNS	2	2.4%
スマートNews	2	2.4%
使わない	2	2.4%
JRアプリ	2	2.4%
その他(回答数2未満)	17	20.0%
無回答	6	7.1%
合計	85	100.0%

【問62-1】市内の路線バスやミニバスを1日間無料で利用できる場合の利用意向

● 市内の路線バスやミニバスを1日間無料で利用できる場合の利用意向では、「利用したい」が46.4%(518人)と最も高く、次いで「利用しないと思う」が24.6%(275人)と続いている。

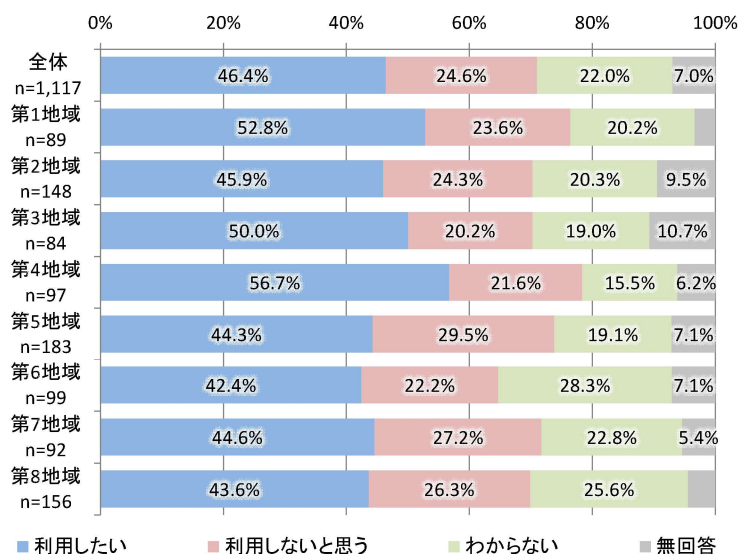


図 市内の路線バスやミニバスを1日間無料で利用できる場合の利用意向

【問62-2】市内の路線バスやミニバスを1日間無料で利用できる場合の利用目的

※【問62-1】で「利用したい」を答えた人のみ

● 市内の路線バスやミニバスを1日間無料で利用できる場合の利用目的では、「外出する予定を作って出かけたい」が43.2%(224人)と最も高く、次いで「路線バスで行ける場所を探して利用したい」が43.1%(223人)と続いている。

表 市内の路線バスやミニバスを1日間無料で利用できる場合の利用目的

	市内の路線バスやミニバスを1日間無料で利用できる場合の利用目的						
	普段から路線バスやミニバスで行っている場所に行きたい	普段は車でやっている場所に行きたい	路線バスで行ける場所を探して利用したい	外出する予定を作って出かけたい	その他	無回答	合計
全体 (n=518)	26.1%	22.0%	43.1%	43.2%	1.7%	2.1%	138.2%
第1地域 (n=47)	21.3%	12.8%	44.7%	53.2%	4.3%	0.0%	136.2%
第2地域 (n=68)	33.8%	25.0%	29.4%	42.6%	1.5%	2.9%	135.3%
第3地域 (n=42)	26.2%	26.2%	50.0%	33.3%	0.0%	4.8%	140.5%
第4地域 (n=55)	30.9%	25.5%	43.6%	36.4%	0.0%	1.8%	138.2%
第5地域 (n=81)	24.7%	17.3%	46.9%	48.1%	0.0%	2.5%	139.5%
第6地域 (n=42)	31.0%	21.4%	47.6%	35.7%	0.0%	0.0%	135.7%
第7地域 (n=41)	39.0%	26.8%	58.5%	43.9%	4.9%	0.0%	173.2%
第8地域 (n=68)	13.2%	17.6%	42.6%	41.2%	2.9%	5.9%	123.5%

自転車の利用について

【問63】自転車の利用頻度

● 自転車の利用頻度では、「ほとんど利用しない」が62.8%(702人)と最も高く、次いで「週に5日以上」が9.1%(102人)と続いている。

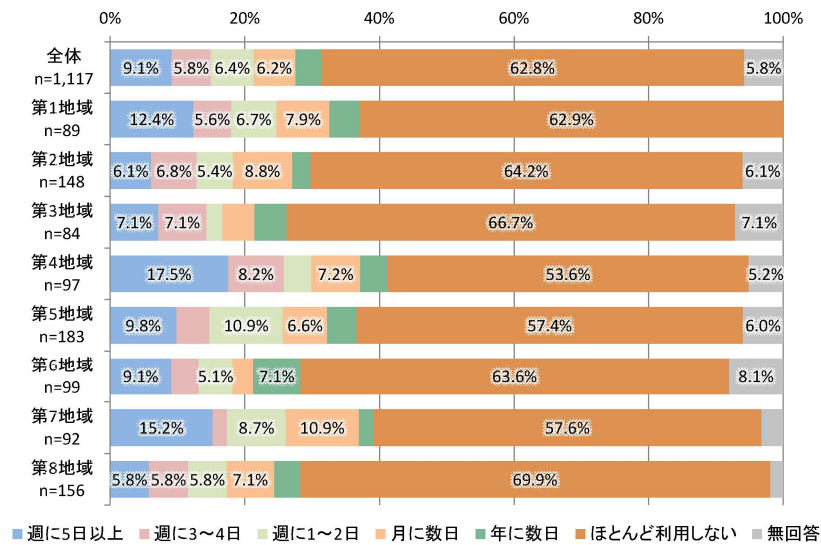


図 自転車の利用頻度

【問64】自転車の利用目的

※【問63】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

● 自転車の利用目的では、「買い物(日用品)」が70.0%(245人)と最も高く、次いで「通勤」が30.0%(105人)と続いている。

表 自転車の利用目的

	自転車の利用目的										合計
	通勤	通学	通院	買い物(日用品)	買い物(衣類や家電等)	飲食	地域の集まり等	レジャー	その他	無回答	
全体 (n=350)	30.0%	2.0%	24.6%	70.0%	29.1%	16.3%	7.4%	20.3%	12.9%	0.6%	213.1%
第1地域 (n=33)	24.2%	0.0%	24.2%	69.7%	30.3%	27.3%	18.2%	15.2%	12.1%	0.0%	221.2%
第2地域 (n=44)	38.6%	0.0%	22.7%	75.0%	27.3%	20.5%	6.8%	27.3%	9.1%	0.0%	227.3%
第3地域 (n=22)	27.3%	0.0%	18.2%	72.7%	13.6%	4.5%	4.5%	18.2%	4.5%	0.0%	163.6%
第4地域 (n=40)	40.0%	10.0%	27.5%	70.0%	35.0%	17.5%	2.5%	20.0%	7.5%	0.0%	230.0%
第5地域 (n=67)	23.9%	1.5%	34.3%	67.2%	35.8%	20.9%	7.5%	22.4%	14.9%	0.0%	228.4%
第6地域 (n=28)	28.6%	0.0%	21.4%	67.9%	35.7%	21.4%	7.1%	17.9%	17.9%	0.0%	217.9%
第7地域 (n=36)	33.3%	0.0%	30.6%	75.0%	30.6%	16.7%	11.1%	16.7%	19.4%	0.0%	233.3%
第8地域 (n=44)	25.0%	2.3%	20.5%	65.9%	25.0%	6.8%	4.5%	15.9%	11.4%	4.5%	181.8%

【問65】自転車利用に関する困りごと

※【問 63】で「ほとんど利用しない」以外を答えた人のみ

- 自転車利用に関する考えられる困りごとでは、「駅周辺の駐輪場の数(スペース)が少なく、止められない」が 37.1%(130 人)と最も高く、次いで「歩道を走る際、歩行者との接触が不安」が 36.0%(126 人)と続いている。

表 自転車利用に関する困りごと

	自転車利用に関する考えられる困りごと											合計
	駅周辺の駐輪場の数(スペース)が少なく、止められない	駅周辺以外の駐輪場の数(スペース)が少なく、止められない	車道が狭く、自家用車との距離が近くて怖い	歩道を走る際、歩行者との接触が不安	段差や路面の状態が悪く、走行しにくい	上り坂が多く、体力的に厳しい	自転車専用レーンが不足している	夜間の街灯が少なく、暗い	その他	特に困りごとはない	無回答	
全体 n=350	37.1%	14.3%	33.4%	36.0%	22.6%	29.7%	29.7%	16.9%	6.9%	15.4%	1.7%	243.7%
第1地域 n=33	42.4%	18.2%	30.3%	48.5%	15.2%	12.1%	27.3%	6.1%	12.1%	18.2%	0.0%	230.3%
第2地域 n=44	29.5%	9.1%	50.0%	43.2%	31.8%	29.5%	34.1%	27.3%	11.4%	15.9%	2.3%	284.1%
第3地域 n=22	31.8%	18.2%	31.8%	36.4%	13.6%	22.7%	27.3%	4.5%	0.0%	9.1%	0.0%	195.5%
第4地域 n=40	35.0%	15.0%	52.5%	35.0%	27.5%	35.0%	35.0%	17.5%	10.0%	10.0%	0.0%	272.5%
第5地域 n=67	41.8%	14.9%	23.9%	32.8%	17.9%	31.3%	29.9%	20.9%	6.0%	17.9%	0.0%	237.3%
第6地域 n=28	46.4%	14.3%	35.7%	46.4%	21.4%	32.1%	32.1%	14.3%	7.1%	10.7%	0.0%	260.7%
第7地域 n=36	33.3%	16.7%	19.4%	36.1%	27.8%	30.6%	27.8%	19.4%	5.6%	19.4%	0.0%	236.1%
第8地域 n=44	36.4%	9.1%	27.3%	29.5%	20.5%	36.4%	22.7%	6.8%	0.0%	15.9%	9.1%	213.6%

回答者の属性

【問66-1】性別

- 性別では、「女性」が 52.2%(583 人)と最も高く、次いで「男性」が 43.7%(488 人)と続いている。

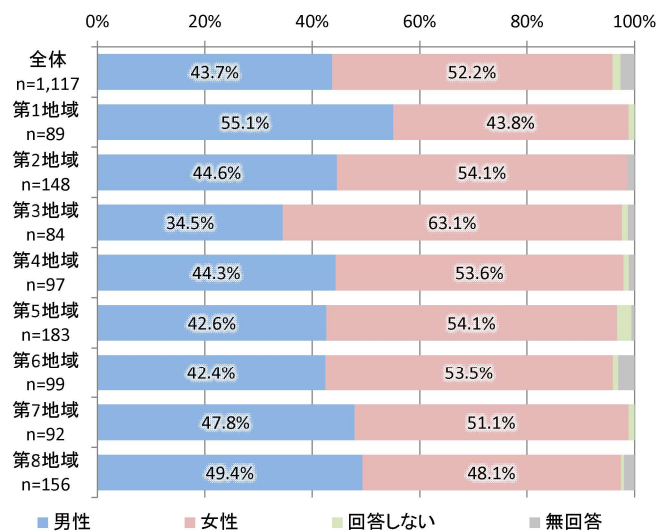


図 性別

【問66-2】年齢

- 年齢では、「50 歳代」が 18.6%(208 人)と最も高く、次いで「80 歳以上」が 13.9%(155 人)と続いている。

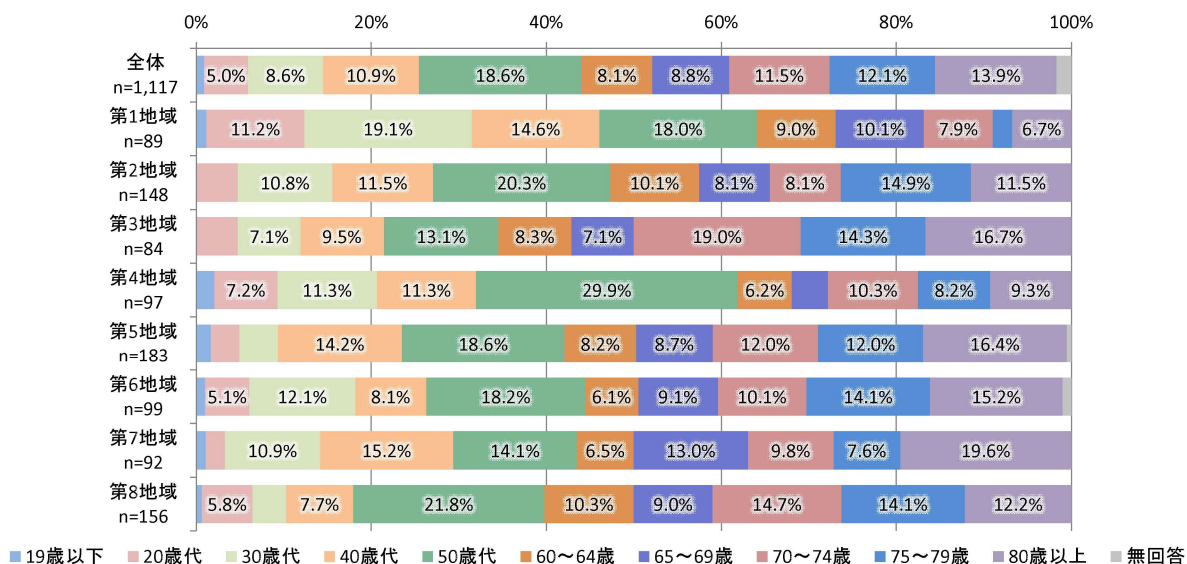


図 年齢

【問66-3】居住地

- 居住地は、下表の通りとなっている。

表 居住地

	回答数	割合		回答数	割合		
第一地域	一ノ宮(丁目無回答)	23	25.8%	第六地域	愛宕(丁目無回答)	30	30.3%
	関戸4丁目	15	16.9%		乞田	17	17.2%
	一ノ宮4丁目	10	11.2%		貝取1丁目	11	11.1%
	関戸1丁目	10	11.2%		愛宕4丁目	11	11.1%
	関戸2丁目	8	9.0%		落合1丁目	10	10.1%
	一ノ宮1丁目	8	9.0%		豊ヶ丘1丁目	10	10.1%
	一ノ宮2丁目	6	6.7%		愛宕2丁目	8	8.1%
	東寺方1丁目	6	6.7%		愛宕3丁目	1	1.0%
	関戸3丁目	2	2.2%		愛宕1丁目	1	1.0%
	一ノ宮3丁目	1	1.1%		合計	99	100.0%
	合計	89	100.0%		第七地域	豊ヶ丘2丁目	15
第二地域	聖ヶ丘(丁目無回答)	26	17.6%	落合3丁目		12	13.0%
	連光寺(丁目無回答)	26	17.6%	貝取2丁目		11	12.0%
	連光寺1丁目	18	12.2%	落合2丁目		10	10.9%
	馬引沢1丁目	11	7.4%	落合5丁目		8	8.7%
	連光寺2丁目	10	6.8%	豊ヶ丘5丁目		6	6.5%
	馬引沢(丁目無回答)	10	6.8%	落合6丁目		5	5.4%
	聖ヶ丘1丁目	8	5.4%	落合4丁目		5	5.4%
	聖ヶ丘3丁目	7	4.7%	豊ヶ丘3丁目		4	4.3%
	馬引沢2丁目	7	4.7%	貝取4丁目		4	4.3%
	聖ヶ丘2丁目	7	4.7%	南野2丁目		3	3.3%
	聖ヶ丘4丁目	6	4.1%	豊ヶ丘4丁目		3	3.3%
	連光寺3丁目	5	3.4%	豊ヶ丘6丁目		2	2.2%
	連光寺6丁目	3	2.0%	貝取3丁目		2	2.2%
	連光寺5丁目	2	1.4%	貝取(丁目無回答)	1	1.1%	
連光寺4丁目	1	0.7%	貝取5丁目	1	1.1%		
聖ヶ丘5丁目	1	0.7%	合計	92	100.0%		
合計	148	100.0%	第八地域	鶴牧(丁目無回答)	47	30.1%	
第三地域	貝取	30		35.7%	鶴牧3丁目	17	10.9%
	桜ヶ丘(丁目無回答)	21		25.0%	唐木田(丁目無回答)	15	9.6%
	桜ヶ丘1丁目	9		10.7%	鶴牧1丁目	14	9.0%
	桜ヶ丘4丁目	6		7.1%	中沢(丁目無回答)	11	7.1%
	関戸6丁目	5		6.0%	唐木田1丁目	10	6.4%
	桜ヶ丘3丁目	5		6.0%	中沢2丁目	8	5.1%
	関戸5丁目	5		6.0%	鶴牧6丁目	7	4.5%
	桜ヶ丘2丁目	3		3.6%	鶴牧2丁目	5	3.2%
合計	84	100.0%		鶴牧5丁目	5	3.2%	
第四地域	和田	60		61.9%	山王下1丁目	4	2.6%
	東寺方(丁目無回答)	16	16.5%	中沢1丁目	4	2.6%	
	落川	9	9.3%	南野3丁目	3	1.9%	
	百草	8	8.2%	鶴牧4丁目	2	1.3%	
	和田3丁目	2	2.1%	山王下(丁目無回答)	2	1.3%	
	東寺方2丁目	1	1.0%	唐木田6丁目	1	0.6%	
	落川3丁目	1	1.0%	唐木田3丁目	1	0.6%	
合計	97	100.0%	合計	156	100.0%		
第五地域	永山(丁目無回答)	62	33.9%				
	諏訪(丁目無回答)	39	21.3%				
	諏訪1丁目	13	7.1%				
	永山2丁目	12	6.6%				
	永山3丁目	12	6.6%				
	諏訪2丁目	10	5.5%				
	永山5丁目	10	5.5%				
	永山6丁目	5	2.7%				
	永山1丁目	5	2.7%				
	永山4丁目	5	2.7%				
	諏訪3丁目	4	2.2%				
	諏訪4丁目	4	2.2%				
諏訪5丁目	2	1.1%					
合計	183	100.0%					

【問66-4】職業

● 職業では、「無職(年金生活含む)」が 30.8%(344 人)と最も高く、次いで「会社員・公務員・団体職員」が 30.3%(339 人)と続いている。

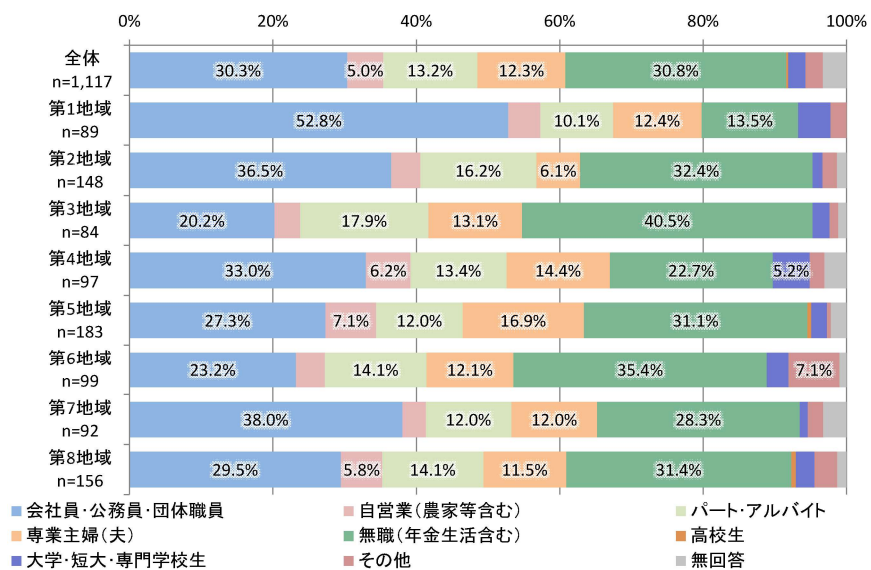


図 職業

表 職業(その他回答)

	回答数	割合
福祉作業	2	9.5%
育休中	2	9.5%
その他(回答数2未満)	8	38.1%
無回答	9	42.9%
合計	21	100.0%

【問66-5】世帯人数

● 世帯人数では、「2人」が38.4%(429人)と最も高く、次いで「3人以上」が38.3%(428人)と続いている。

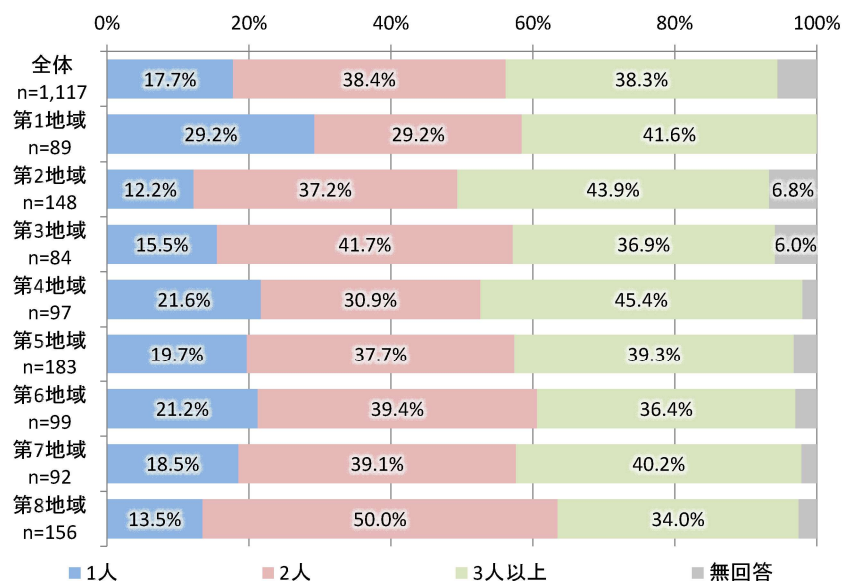


図 世帯人数

【問66-6】スマートフォンの利用頻度

● スマートフォンの利用頻度では、「日常的に利用している」が80.7%(901人)と最も高く、次いで「スマートフォンを持っていない」が7.6%(85人)と続いている。

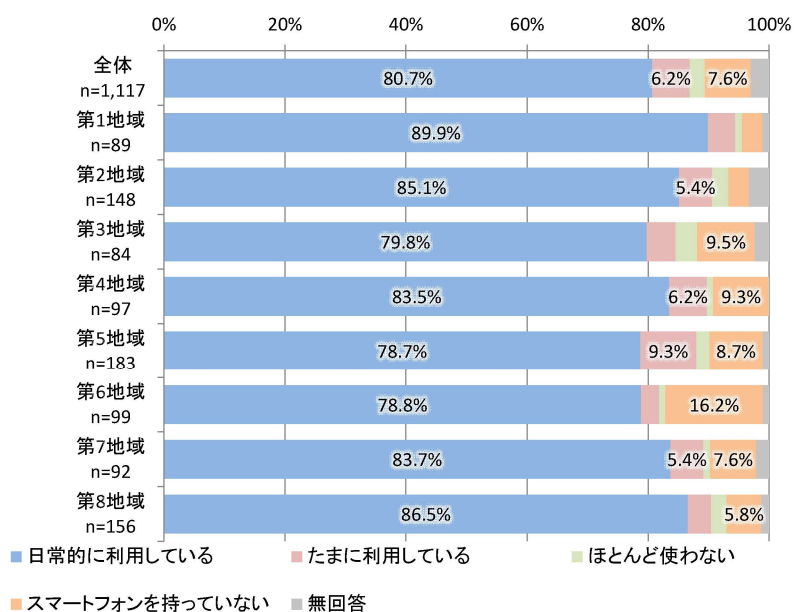


図 スマートフォンの利用頻度

【問67-1】運転免許の保有状況

● 運転免許の保有状況では、「持っている」が 65.9%(736 人)と最も高く、次いで「もともと持っていない(失効等含む)」が 19.3%(216 人)と続いている。

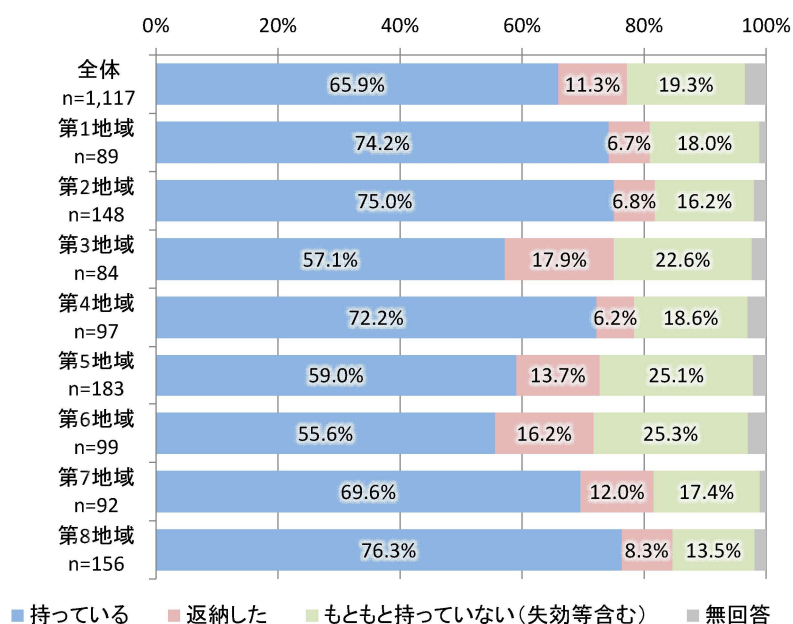


図 運転免許の保有状況

【問67-2】普段の運転頻度

※【問 67-1】で「持っている」を答えた人のみ

● 普段の運転頻度では、「ほとんど運転しない」が 24.7%(182 人)と最も高く、次いで「週に1~2日」が 22.1%(163 人)と続いている。

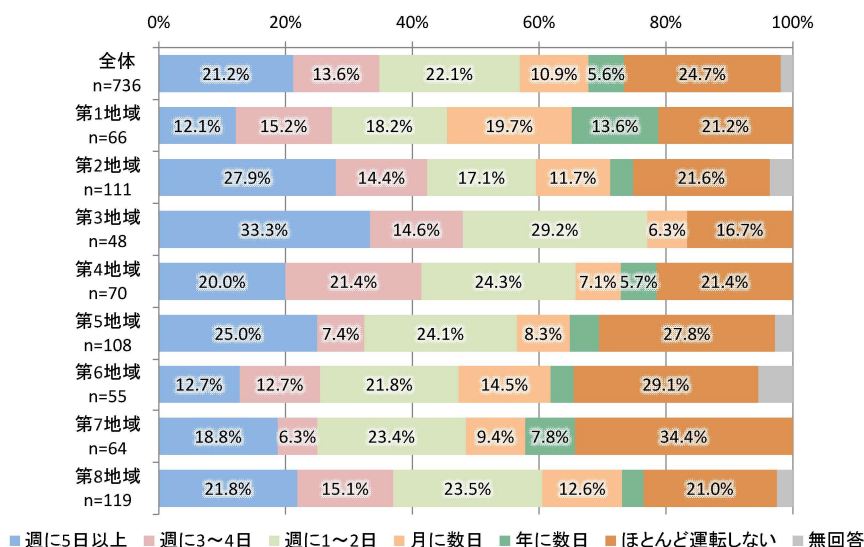


図 普段の運転頻度

【問67-3】運転免許の返納意向

※【問 67-1】で「持っている」を答えた人のみ

- 運転免許の返納意向では、「不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない」が74.7%(550人)と最も高く、次いで「運転に不安があるが、移動が不便になるため、今のところ返納は考えていない」が11.4%(84人)と続いている。

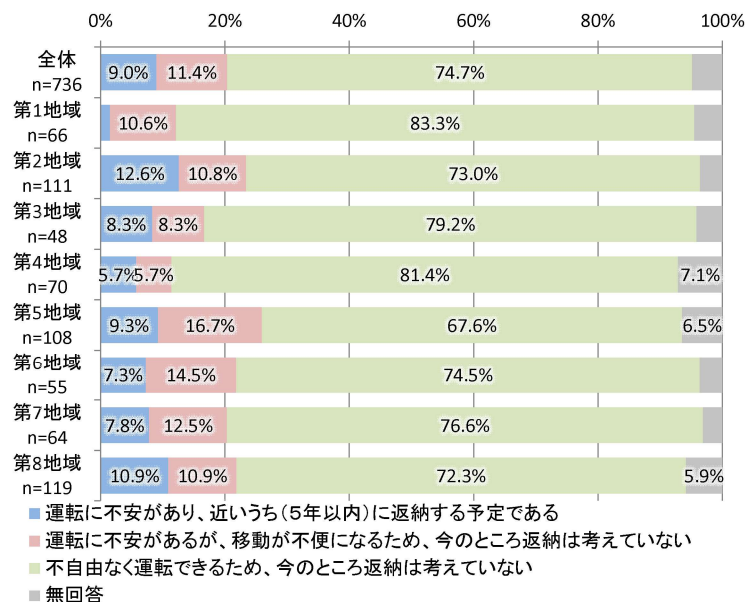


図 運転免許の返納意向

【問68】あなたが自由に使える車両の有無

- あなたが自由に使える車両の有無では、「持っていない」が30.9%(345人)と最も高く、次いで「自家用車(家族と共用)」が29.5%(330人)と続いている。

表 あなたが自由に使える車両の有無

	あなたが自由に使える車両の有無						合計
	自家用車 (ほぼ自分 専用)	自家用車 (家族と共 用)	バイク・原 付	自転車	持ってい ない	無回答	
全体 n=1,117	25.5%	29.5%	4.3%	16.0%	30.9%	4.7%	110.9%
第1地域 n=89	27.0%	23.6%	4.5%	16.9%	37.1%	0.0%	109.0%
第2地域 n=148	24.3%	37.2%	5.4%	12.8%	27.0%	2.0%	108.8%
第3地域 n=84	23.8%	35.7%	6.0%	19.0%	28.6%	3.6%	116.7%
第4地域 n=97	26.8%	35.1%	8.2%	20.6%	22.7%	5.2%	118.6%
第5地域 n=183	23.0%	24.0%	2.2%	20.8%	33.3%	5.5%	108.7%
第6地域 n=99	20.2%	27.3%	5.1%	17.2%	40.4%	5.1%	115.2%
第7地域 n=92	27.2%	25.0%	6.5%	16.3%	31.5%	3.3%	109.8%
第8地域 n=156	34.6%	32.1%	3.2%	12.2%	23.7%	2.6%	108.3%

【問69】買い物や公共交通利用時の主な支払方法

- 買い物や公共交通利用時の主な支払方法では、「現金」が 57.0%(637 人)と最も高く、次いで「クレジットカード等」が 44.8%(500 人)と続いている。

表 買い物や公共交通利用時の主な支払方法

	買い物や公共交通利用時の主な支払方法					合計
	現金	クレジットカード等	交通系ICカード (Suica、PASMO等)	その他電子マネー (PayPay、nanaco等スマホ決済含む)	無回答	
全体 n=1,117	57.0%	44.8%	42.0%	33.3%	6.2%	183.3%
第1地域 n=89	44.9%	50.6%	36.0%	39.3%	13.5%	184.3%
第2地域 n=148	56.1%	45.9%	43.9%	35.8%	6.1%	187.8%
第3地域 n=84	63.1%	39.3%	41.7%	33.3%	2.4%	179.8%
第4地域 n=97	67.0%	39.2%	38.1%	32.0%	4.1%	180.4%
第5地域 n=183	61.2%	47.5%	47.0%	31.7%	2.7%	190.2%
第6地域 n=99	60.6%	38.4%	42.4%	40.4%	4.0%	185.9%
第7地域 n=92	53.3%	46.7%	34.8%	34.8%	7.6%	177.2%
第8地域 n=156	55.1%	53.2%	42.3%	34.0%	5.8%	190.4%

【問70】多摩市の市政情報の把握で利用する手段

- 多摩市の市政情報の把握で利用する手段では、「たま広報」が 78.9%(881 人)と最も高く、次いで「多摩市役所ホームページ」が 20.9%(233 人)と続いている。

表 多摩市の市政情報の把握で利用する手段

	多摩市の市政情報の把握で利用する手段												合計
	たま広報	多摩市役所ホームページ	多摩市公式LINE	多摩市メール配信サービス	CATV(多摩テレビ)	多摩市公式Instagram	多摩市公式X(旧:Twitter)	市役所等の掲示板	地域の回覧板	その他	何も利用していない	無回答	
全体 n=1,117	78.9%	20.9%	5.5%	3.6%	2.5%	0.4%	1.6%	2.1%	11.9%	2.0%	12.4%	3.0%	144.6%
第1地域 n=89	68.5%	15.7%	3.4%	3.4%	0.0%	1.1%	1.1%	4.5%	9.0%	2.2%	21.3%	1.1%	131.5%
第2地域 n=148	77.0%	22.3%	8.1%	4.7%	2.0%	0.7%	2.7%	0.7%	9.5%	1.4%	12.2%	4.7%	145.9%
第3地域 n=84	76.2%	27.4%	7.1%	3.6%	4.8%	1.2%	3.6%	2.4%	19.0%	1.2%	14.3%	2.4%	163.1%
第4地域 n=97	73.2%	17.5%	9.3%	8.2%	3.1%	0.0%	0.0%	1.0%	13.4%	1.0%	21.6%	2.1%	150.5%
第5地域 n=183	78.1%	17.5%	4.9%	3.3%	2.7%	0.0%	1.6%	1.6%	9.3%	0.5%	9.8%	3.3%	132.8%
第6地域 n=99	82.8%	23.2%	4.0%	2.0%	1.0%	0.0%	2.0%	3.0%	11.1%	5.1%	9.1%	3.0%	146.5%
第7地域 n=92	81.5%	29.3%	6.5%	3.3%	3.3%	0.0%	2.2%	1.1%	12.0%	3.3%	8.7%	3.3%	154.3%
第8地域 n=156	79.5%	25.0%	4.5%	3.8%	2.6%	0.0%	1.3%	1.9%	12.8%	0.6%	14.7%	2.6%	149.4%

【多摩市】日常の外出や公共交通に関するアンケート

日頃から市政運営に対しまして、ご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

現在、多摩市では、鉄道、多摩モノレール、路線バス、ミニバス、タクシーにより公共交通サービスが運行されています。一方、全国的に人口減少及び少子高齢化が進行しており、本市においても、高齢者等の日常生活の移動手段の確保等が重要な課題となっております。また、これらの公共交通事業者を取り巻く環境は、深刻な乗務員不足等により非常に厳しい状況となっております。

このような社会情勢の中、今後も持続的かつ安定的に移動手段の確保を図っていくために、皆様の外出（買い物、通院、通勤・通学、その他）の実態や公共交通の利用状況を把握することが重要であることから、本調査を実施いたします。

調査結果は「次期多摩市交通マスタープラン」の検討に利用させていただきます。お忙しい中、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨・目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、本調査については、(株)ケー・シー・エスに業務委託をして実施しております。

令和7年3月 多摩市役所 道路交通課 交通係

～ご記入にあたって～

1. このアンケート調査は、多摩市にお住まいの18歳以上の方3,000人を対象としています。
なお、本調査は、住民基本台帳により無作為抽出させていただいた対象の方に送付させていただきます。
2. この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方等がご本人の考え等を聞いて、代理で記入してください。
3. ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することはありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が特定されることもありません。
4. 記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れていただき、令和7年3月31日（月）までに郵便ポストに投函してください。
5. オンラインでの回答をご希望の方は、スマートフォンで右記の二次元コードを読み取るか、下記のURLからアンケートにアクセスしてください。

<https://forms.office.com/r/QM7iRer94j>



※ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【問い合わせ先】多摩市 道路交通課 交通係 042-338-6826（直通）

【調査事業者】株式会社ケー・シー・エス 03-6240-0597（直通）

1. 生活状況全般についてお聞きします。

問1.新型コロナウイルス感染症の拡大前(約5年前)と比較した場合の、外出頻度の変化を教えてください。(1つに○)

- ① 増えた ② 減った ③ あまり変わらない ④ わからない

問2.新型コロナウイルス感染症の拡大前(約5年前)と比較した場合の、外出先の変化を教えてください。(複数回答可)

- ① 近所で買い物することが増えた ② 近所で通院することが増えた ③ 自家用車で行きやすい施設の利用が増えた
④ 食料品や日用品のオンライン購入が増えた ⑤ 在宅勤務が増えた ⑥ レジャー施設や観光地に行くことが減った
⑦ 特に変化していない

問3.約5年後の外出頻度について当てはまるものを教えてください。(1つに○)

- ① 増えると思う ② 減ると思う ③ あまり変わらないと思う ④ わからない

問4.普段の移動において、平坦な道を連続して歩ける時間は何分ぐらいですか。

また、高低差がある道を連続して歩ける時間は何分ぐらいですか。それぞれ教えてください。

ア. 平坦な道を連続して歩ける時間 ⇒ 徒歩 () 分程度

イ. 高低差がある道を連続して歩ける時間 ⇒ 徒歩 () 分程度

問5.日常生活で最もよく行く場所を教えてください。

また、その場所までの路線バスやミニバスでのアクセスしやすさを教えてください。(1つに○)

日常生活で最もよく行く場所(※) ()

※市内または周辺自治体の範囲でよく行く場所をご記入ください。

上記の場所への路線バスやミニバスでのアクセスしやすさ(しにくさ)について

- ① 路線バスやミニバスでアクセスしやすい
② 路線バスやミニバスの便数が少ないため、アクセスしにくい
③ 2回以上の乗り継ぎが発生するため、路線バスやミニバスでアクセスしにくい
④ 目的地周辺にバス停がないため、路線バスやミニバスではアクセスしにくい
⑤ わからない

問6.路線バスやミニバス等が今より便利に利用できる場合、行きたい場所がありますか。(1つに○) ある場合、具体的な施設名を教えてください。

- ① 特になし(自家用車で移動できるため)
② 特になし(鉄道や現在の路線バス・ミニバス等で満足に移動できるため)
③ 日常生活の移動で困っており、「問5. 日常生活で最もよく行く場所」に行きたい
④ 日常生活の移動で困っており、行きたい場所がある
⇒ (施設名:)
⑤ わからない

2. 普段の外出状況(食料品や日用品の買い物)についてお聞きします。

問7. 食料品や日用品の買い物に出かける頻度を教えてください。(1つに○)

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 自分で買い物に出かけない →問12へ

問8. 普段、食料品や日用品の買い物に出かける時間帯は大体何時台ですか。

最も頻度の高い時間帯をそれぞれ教えてください。

※例えば「午後3時」の場合、「15時」のように、24時間単位でご記入ください。

行き：大体 _____ 時台	帰り：大体 _____ 時台
----------------	----------------

問9. 普段、食料品や日用品の買い物でよく行くエリアを教えてください。(1つに○)

- ① 聖蹟桜ヶ丘駅周辺 ② 永山駅周辺 ③ 多摩センター駅周辺
 ④ 唐木田駅周辺 ⑤ 市内のその他のお店 ⑥ 市外 (_____ 市・区・町・村)

問10. 普段、食料品や日用品の買い物で、最もよく利用する店舗を1つ教えてください。(1つだけ記入)また、自宅からその店舗までを徒歩で行った場合の所要時間を教えてください。

※例えば「ココリア多摩センター」のように、なるべく正式名称でご記入ください。

(具体的な施設名を記入： _____)
⇒【自宅からその店舗までの所要時間】 徒歩 _____ 分程度

問11. 普段、食料品や日用品の買い物に出かけるときの交通手段について、1～3番目に利用が多い交通手段をそれぞれ教えてください。(それぞれに該当番号を記入)

1. 徒歩	2. 自転車	3. シェアサイクル	4. 原付・バイク		
5. 自家用車(自分で運転)	6. 自家用車(家族等による送迎)				
7. 鉄道(小田急線)	8. 鉄道(京王線)	9. 多摩モノレール	10. 路線バス		
11. ミニバス	12. タクシー	13. その他 (_____)			
1番目に多い交通手段	記入欄： _____	2番目に多い交通手段	記入欄： _____	3番目に多い交通手段	記入欄： _____

3. 普段の外出状況(衣類や家電等の買い物)についてお聞きします。

問12. 普段、衣類や家電等の買い物に出かける頻度を教えてください。(1つに○)

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 自分で買い物に出かけない →問17へ

問13. 普段、衣類や家電等の買い物に出かける時間帯は大体何時台ですか。

最も頻度の高い時間帯をそれぞれ教えてください。

※例えば「午後3時」の場合、「15時」のように、24時間単位でご記入ください。

行き：大体_____時台	帰り：大体_____時台
--------------	--------------

問14. 普段、衣類や家電等の買い物でよく行くエリアを教えてください。(1つに○)

- ① 聖蹟桜ヶ丘駅周辺 ② 永山駅周辺 ③ 多摩センター駅周辺
 ④ 唐木田駅周辺 ⑤ 市内のその他のお店 ⑥ 市外(_____市・区・町・村)

問15. 普段、衣類や家電等の買い物で、最もよく利用する店舗を1つ教えてください。(1つだけ記入)

また、自宅からその店舗までの徒歩で行った場合の所要時間を教えてください。

※例えば「ココリア多摩センター」のように、なるべく正式名称でご記入ください。

(具体的な店舗名を記入：_____)
⇒【自宅からその店舗までの所要時間】徒歩_____分程度

問16. 普段、衣類や家電等の買い物に出かけるときの交通手段について、1～3番目に利用が多い交通手段をそれぞれ教えてください。(それぞれに該当番号を記入)

1. 徒歩	2. 自転車	3. シェアサイクル	4. 原付・バイク		
5. 自家用車(自分で運転)	6. 自家用車(家族等による送迎)	7. 鉄道(小田急線)	8. 鉄道(京王線)		
9. 多摩モノレール	10. 路線バス	11. ミニバス	12. タクシー		
13. その他(_____)					
1番目に多い 交通手段	記入欄：	2番目に多い 交通手段	記入欄：	3番目に多い 交通手段	記入欄：

4. 普段の外出状況(通院)についてお聞きします。

問17.通院に出かける頻度を教えてください。(1つに○)

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 通院していない →問 22 へ

問18.普段の通院でよく行くエリアを教えてください。(1つに○)

- ① 聖蹟桜ヶ丘駅周辺 ② 永山駅周辺 ③ 多摩センター駅周辺
 ④ 唐木田駅周辺 ⑤ 市内のその他の医院・病院 ⑥ 市外 (_____ 市・区・町・村)

問19.普段の通院で最もよく利用する医院・病院を1つ教えてください。(1つだけ記入)

また、自宅からその医院・病院までの徒歩で行った場合の所要時間を教えてください。

※例えば、「多摩南部地域病院」のように、なるべく正式名称でご記入ください。

(具体的な医院・病院名を記入: _____)

⇒【自宅からその医院・病院までの所要時間】徒歩 _____ 分程度

問20.普段、通院に出かける時間帯は大体何時台ですか。

※例えば「午後3時」の場合、「15時」のように、24時間単位でご記入ください。

行き：大体 _____ 時台 帰り：大体 _____ 時台

問21.通院に出かけるときの交通手段について、1～3番目に利用が多い交通手段をそれぞれ教えてください。(それぞれに該当番号を記入)

1. 徒歩 2. 自転車 3. シェアサイクル 4. 原付・バイク
 5. 自家用車(自分で運転) 6. 自家用車(家族等による送迎)
 7. 鉄道(小田急線) 8. 鉄道(京王線) 9. 多摩モノレール 10. 路線バス
 11. ミニバス 12. タクシー 13. 施設の送迎
 14. その他 (_____)

1番目に多い交通手段	記入欄:	2番目に多い交通手段	記入欄:	3番目に多い交通手段	記入欄:
------------	------	------------	------	------------	------

5. 普段の外出状況（通勤・通学）についてお聞きします。

問22.通勤・通学の有無を教えてください。(1つに○)

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通勤・通学していない **→問 27 へ**

問23.通勤・通学に出かける頻度を教えてください。(1つに○)

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日

問24.通勤・通学先を教えてください。市外の場合、自治体名を教えてください。(1つに○)

- ① 多摩市内 ② 市外 ⇒ (_____ 区・市・町・村)

問25.普段、通勤・通学に出かける時間、目的地に到着する時間帯は大体何時台ですか。

※例えば「午後3時」の場合、「15時」のように、24時間単位でご記入ください。

行き：大体 _____ 時台	帰り：大体 _____ 時台
----------------	----------------

問26.通勤・通学に出かけるときの交通手段について、1～3番目に利用が多い交通手段をそれぞれ教えてください。(それぞれに該当番号を記入)

1. 徒歩	2. 自転車	3. シェアサイクル	4. 原付・バイク
5. 自家用車（自分で運転）	6. 自家用車（家族等による送迎）		
7. 鉄道（小田急線）	8. 鉄道（京王線）	9. 多摩モノレール	10. 路線バス
11. ミニバス	12. タクシー	13. 施設の送迎	
14. その他 (_____)			

1番目に多い交通手段	記入欄： _____	2番目に多い交通手段	記入欄： _____
3番目に多い交通手段	記入欄： _____		

7. 普段の公共交通の利用についてお聞きします。

問32.あなたは普段の外出で移動する際、鉄道、多摩モノレール、路線バス、ミニバスのいずれかを利用することはありますか。

- ① よくある（週に1回以上） →問35へ ② たまにある（月に数日程度） →問35へ
 ③ あまりない（月に1日程度） →問33へ ④ ほとんどない（月に1日未満） →問33へ

問33.定時定路線型の公共交通（鉄道・多摩モノレール・路線バス・ミニバス）を利用されていない方にお聞きします。どのような改善があれば公共交通を利用したいと思いますか。特にあてはまるものを2つまで教えてください。（2つまで○）

- ① 運賃が安くなること（回数券やグループ等を含む） ② 朝時間帯の運行本数が増えること
 ③ 日中時間帯の運行本数が増えること ④ 夜時間帯の運行本数が増えること
 ⑤ 自宅近くで乗車できること ⑥ バス停近くに駐輪場があること
 ⑦ 駅近くに駐車場があること ⑧ 公共交通同士の乗り継ぎがしやすくなること
 ⑨ 車内混雑が緩和されること
 ⑩ その他（ _____ ）
 ⑪ どのような改善がされても利用することはない →問35へ

問34.前の設問で選んだ項目が改善された場合、どのような目的で公共交通を利用したいと思いますか。最もあてはまるものを1つだけ教えてください。（1つに○）

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通院 ④ 買い物（日用品）
 ⑤ 買い物（衣類や家電等） ⑥ 飲食 ⑦ 地域の集まり等 ⑧ レジャー
 ⑨ その他（具体的に： _____ ）

8. 鉄道、多摩モノレールの利用についてお聞きします。

問35.鉄道、多摩モノレールの利用頻度を教えてください。（1つに○）

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんど利用しない →問40へ

問36.普段、自宅から向かって主に利用する鉄道、多摩モノレール駅を1つ教えてください。（1つに○）

- ① 聖蹟桜ヶ丘駅 ② 永山駅 ③ 多摩センター駅 ④ 唐木田駅
 ⑤ その他（ _____ 駅）

問37.自宅から鉄道、多摩モノレール駅までの交通手段について、1～3番目に利用が多い交通手段をそれぞれ教えてください。（それぞれに該当番号を記入）

1. 徒歩 2. 自転車 3. シェアサイクル 4. 原付・バイク
 5. 自家用車（自分で運転） 6. 自家用車（家族等による送迎）
 7. 路線バス 8. ミニバス 9. タクシー 10. 施設の送迎
 11. その他（ _____ ）

1番目に多い交通手段	記入欄：	2番目に多い交通手段	記入欄：	3番目に多い交通手段	記入欄：
------------	------	------------	------	------------	------

問38. 普段、最もよく鉄道、多摩モノレールを利用する際の最終目的地は市内・市外のどちらですか。
(1つに○)

市内の場合は施設名を、市外の場合は地域名を教えてください。

※例えば、市内の場合（勤め先）や（多摩市役所）、市外の場合（府中市）のようにご記入ください。

最終目的地	① 多摩市内	② 多摩市外
施設名または地域名（ _____ ）		

問39. 普段、鉄道、多摩モノレールを利用する目的を教えてください。(複数回答可)

① 通勤	② 通学	③ 通院	④ 買い物（日用品）
⑤ 買い物（衣類や家電等）	⑥ 飲食	⑦ 地域の集まり等	⑧ レジャー
⑨ その他（具体的に： _____ ）			

9. 路線バスの利用についてお聞きします。

問40. 路線バスの利用頻度を教えてください。(1つに○)

① 週に5日以上	② 週に3～4日	③ 週に1～2日
④ 月に数日	⑤ 年に数日	⑥ ほとんど利用しない →問44へ

問41. 普段、最も路線バスを利用する区間を教えてください。

乗車するバス停名（ _____ ）	降車するバス停名（ _____ ）
-------------------	-------------------

問42. 普段、路線バスを利用する目的を教えてください。(複数回答可)

① 通勤	② 通学	③ 通院	④ 買い物（日用品）
⑤ 買い物（衣類や家電等）	⑥ 飲食	⑦ 地域の集まり等	⑧ レジャー
⑨ その他（具体的に： _____ ）			

問43. 普段、最もよく利用する市内の駅前バス停を教えてください。(1つに○)

また、その駅前バス停において改善点があれば2つまで教えてください。(2つまで○)

ア. 最もよく利用する市内の駅前バス停 (1つに○)			
① 聖蹟桜ヶ丘駅	② 永山駅	③ 多摩センター駅	④ 唐木田駅
⑤ 利用していない →問44へ			
イ. 改善点 (2つまで○)			
① 座ることができる場所を増やしてほしい			
② 雨風をしのげる待合スペースを増やしてほしい			
③ 駅改札からバス乗り場までの案内を分かりやすくしてほしい			
④ バスの発車時刻・乗り場番号が分かるようにしてほしい			
⑤ バリアフリー対応をしてほしい			
⑥ トイレやゴミ箱、売店などの施設を充実させてほしい			
⑦ 街灯や照明を増やすなど、夜間の安全性を高めてほしい			
⑧ その他（ _____ ）			
⑨ 特に改善を希望する点はない			

問44.路線バスを利用していない方、利用している方の両方にお聞きします。

路線バスを利用していない方は、どのようなサービス水準があれば、新たに利用するようになりますか。(利用している方は便利だと思うサービス水準について教えてください。)

ア. からオ. の項目について具体的な数字を記入してください。カ. はその他に求めるサービスがあれば記入してください。

また、以下の選択肢から、路線バスを今よりも利用するために最も重視することを教えてください。(1つに○)

ア. 運賃が安いこと → (具体的な金額を記入：1乗車につき _____ 円)
イ. 運行本数が多いこと → (具体的な本数を記入：1時間あたり _____ 便)
ウ. 早朝時間帯に運行されていること → (具体的な時間帯を記入： _____ 時からの運行)
エ. 夜間時間帯に運行されていること → (具体的な時間帯を記入： _____ 時までの運行)
オ. バス停までの距離が近いこと → (具体的な距離を記入： _____ m)
カ. その他 (_____)
キ. どのような改善が図られても利用することはない
最も重視すること ①ア. ②イ. ③ウ. ④エ. ⑤オ. ⑥カ. ⑦キ. →⑦の場合は問46へ

問45. 前問でご回答いただいたサービス水準に改善された場合のバスの利用頻度を教えてください。(1つに○)

① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日
--

問46.新たに運行してほしいバス路線について、あなたの要望があれば、教えてください。運行してほしい区間(経由地)、時間帯、新設された場合のあなたの利用頻度を教えてください。
※運行区間は多摩市内もしくは多摩市周辺に限ります。

区間	出発地： _____ 到着地： _____
経由地 ※ある場合のみ記入	経由地： _____
時間帯	行き : およそ _____ 時頃 帰り : およそ _____ 時頃
新設された場合の あなたの利用頻度 (想定)	① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日

11. 多摩市内でのタクシーの利用についてお聞きします。

問51.市内を運行するタクシーをどのくらい利用していますか。(1つに○)

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんど利用しない →問 58 へ

問52.普段、どのような手段でタクシーを利用しますか。(複数回答可)

- ① 駅前等のタクシー乗り場 ② 走っているタクシーを拾う
③ 電話でタクシーを呼ぶ ④ スマートフォンの配車アプリ
⑤ その他(具体的に: _____)

問53.普段、タクシーを利用する目的を教えてください。(複数回答可)

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通院 ④ 買い物(日用品)
⑤ 買い物(衣類や家電等) ⑥ 飲食 ⑦ 地域の集まり等 ⑧ レジャー
⑨ その他(具体的に: _____)

問54.普段、市内でタクシーをよく利用する場面を教えてください。(1つに○)

- ① 急いでいるとき ② 荒天時 ③ 飲酒時
④ 鉄道やバスの始発便が運行する前 ⑤ 鉄道やバスの最終便を逃した時
⑥ 場面に関係なく日常的に利用 ⑦ その他(_____)

問55.普段、タクシーを最もよく利用する区間を教えてください。

※例えば、乗車場所(自宅) 降車場所(多摩市役所)のようにご記入ください。

乗車場所(_____) 降車場所(_____)

問56.タクシー利用に関する困りごととして、当てはまるものを教えてください。(複数回答可)

- ① 朝時間帯につかまらない ② 昼間につかまらない ③ 夕方につかまらない
④ 夜間時間帯につかまらない ⑤ 予約するのが手間 ⑥ 運賃が高い
⑦ その他(具体的に: _____) ⑧ 特に困りごとはない

問57.前の設問で①～④を選んだ方にお聞きします。タクシーがつかまらない時間と場所を具体的に教えてください。

つかまらない時間:(_____)時頃 具体的な場所:(_____)

問58.子育て世帯や高齢者(75歳以上)を対象にしたタクシー券配布がされた場合、利用したいと思いますか。(1つに○)

- ① 子育て世帯・高齢者に該当しない ② 積極的に利用すると思う
③ 機会があれば利用すると思う ④ 利用しないと思う

13. 自転車の利用についてお聞きします。

問63.自転車の利用頻度を教えてください。(1つに○)

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんど利用しない →問 66 へ

問64.自転車を利用する目的を教えてください。(複数回答可)

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通院 ④ 買い物(日用品)
⑤ 買い物(衣類や家電等) ⑥ 飲食 ⑦ 地域の集まり等 ⑧ レジャー
⑨ その他(具体的に: _____)

問65.自転車を利用する際、どのような困りごとがありますか。(複数回答可)

- ① 駅周辺の駐輪場の数(スペース)が少なく、 ② 駅周辺以外の駐輪場の数(スペース)が少な
 停められない く、停められない
③ 車道が狭く、自家用車との距離が近くて怖い ④ 歩道を走る際、歩行者との接触が不安
⑤ 段差や路面の状態が悪く、走行しにくい ⑥ 上り坂が多く、体力的に厳しい
⑦ 自転車専用レーンが不足している ⑧ 夜間の街灯が少なく、暗い
⑨ その他(_____) ⑩ 特に困りごとはない

14. あなたご自身についてお聞きします。

問66.以下の項目についてそれぞれ教えてください。(それぞれ1つに○)

性別	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
年齢	① 19歳以下 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～69歳 ⑧ 70～74歳 ⑨ 75～79歳 ⑩ 80歳以上
お住まい	1. 愛宕 2. 一ノ宮 3. 落合 4. 落川 5. 貝取 6. 唐木田 7. 乞田 8. 桜ヶ丘 9. 山王下 10. 諏訪 11. 関戸 12. 鶴牧 13. 豊ヶ丘 14. 中沢 15. 永山 16. 東寺方 17. 聖ヶ丘 18. 馬引沢 19. 南野 20. 百草 21. 連光寺 22. 和田 ⇒ (_____) 丁目 (※丁目がある方のみ回答)
職業	① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業(農家等含む) ③ パート・アルバイト ④ 専業主婦(夫) ⑤ 無職(年金生活含む) ⑥ 高校生 ⑦ 大学・短大・専門学校生 ⑧ その他(_____)
世帯人数	① 1人 ② 2人 ③ 3人以上
スマートフォン	① 日常的に利用している ② たまに利用している ③ ほとんど使わない ④ スマートフォンを持っていない

問67.あなたは自動車の運転免許をお持ちですか。

お持ちの場合、普段の運転頻度と運転免許証の返納意向について教えてください。

ア. 運転免許について (1つに○)
① 持っている ② 返納した ③ もともと持っていない ↓イ、ウへ →問68へ (失効等含む) →問68へ
イ. 普段の運転頻度 (1つに○)
① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんど運転しない
ウ. 運転免許の返納意向 (1つに○)
① 運転に不安があり、近いうち(5年以内)に返納する予定である ② 運転に不安があるが、移動が不便になるため、今のところ返納は考えていない ③ 不自由なく運転できるため、今のところ返納は考えていない

問68.あなたは自由に使える車両をお持ちですか。(複数回答可)

① 自家用車(ほぼ自分専用) ② 自家用車(家族と共用) ③ バイク・原付 ④ 自転車 ⑤ 持っていない
--

問69.普段の買い物や公共交通利用時の主な支払い方法について教えてください。(複数回答可)

① 現金 ② クレジットカード等 ③ 交通系ICカード(Suica、PASUMO等) ④ その他電子マネー(PayPay、nanaco等スマホ決済含む)

問70. 普段、どのような手段で多摩市の市政情報を把握していますか。(複数回答可)

- | | | |
|----------------------|----------------|-------------------|
| ① たま広報 | ② 多摩市役所ホームページ | ③ 多摩市公式 LINE |
| ④ 多摩市メール配信サービス | ⑤ CATV (多摩テレビ) | ⑥ 多摩市公式 Instagram |
| ⑦ 多摩市公式 X(旧:Twitter) | ⑧ 市役所等の掲示版 | ⑨ 地域の回覧板 |
| ⑩ その他 (_____) | | ⑪ 何も利用していない |

調査は以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

令和7年3月31日(月)までに、返信用封筒に入れ、お近くの郵便ポストにご投函ください。