

令和5年度利用者懇談会の意見・要望について

◆永山公民館・消費生活センター利用者懇談会での意見・要望等（太字点線部は時点修正または検討結果）

意見・要望等	回答	内容
<p>① 永山公民館の和室の清掃を行っていない団体がいるように見受けられる。</p> <p>② 座卓が重いので軽量なものに変更してほしい。また、床の間に置かれているのが気になる。</p>	検討	<p>① 清掃については、周知方法を検討していく。</p> <p>② 座卓については、和室は様々な活動で利用されており、他に設置できる場所がないのが現状である。検討を進める中で、良い場所が見つければ変更していきたい。また、今後の買い替えのタイミングで軽量なものへの変更を検討する。</p>
<p>①調理室の利用について、冷凍食品の試食等でも利用できるように検討いただきたい。また、時折部屋が汚れていることがある（特に前回使用が夜間枠の場合）。</p> <p>②サークル活動室の椅子が足りなくなることがある。</p> <p>③調理室以外の部屋でも飲食を認めていただきたい。</p>	<p>①実施困難</p> <p>②検討</p> <p>③実施困難</p>	<p>① 調理のための部屋であるので、試食のみでの利用については引き続きご遠慮いただきたい。夜間枠の使用後についても、シルバー人材センターのスタッフが確認を行っている。利用頻度が少ないこともあり、チェックに習熟できていない部分もあるため、気づかれたことがあればお伝えいただければと思う。また、11月に調理室利用団体向けに懇談会を行っており、その資料についても今後お示しさせていただく。</p> <p>② サークル活動室の椅子については、増やせる余地が無いか検討する。</p> <p>③ 飲食については、次に利用する団体への影響等を踏まえ、連続で予約をされている枠の間の時間を除き、引き続きご遠慮いただきたい。</p>

意見・要望等	回答	内容
<p>視聴覚室の照明スイッチが奥にあり、不便・危険であるため対応を検討いただけないか。また、カーテンが使用しづらいため、こちらも併せて検討いただけないか。</p>	<p>検討</p>	<p>照明スイッチについては、工事を伴うようなものは難しいが、対策を検討させていただく。カーテンについても今後どのようなものを設置するか含め検討させていただく。</p>
<p>①ホールのピアノの調律のタイミングを知りたい。また、メンテナンスのタイミングも分かれば知りたい。 ②ヴィータホールを使用する際にベルブの音響スタッフを指名するようなことは可能か。</p>	<p>②実施困難</p>	<p>①調律は隔月、保守点検は年に1回行っているが、年季の入った楽器であるため使用していくうちに多少ずれてしまうことがある。 ②各ホールのスタッフについては、常駐している者が対応させていただく。</p>
<p>空いているロッカーを一時的に貸してもらうことはできないか。もしくは年間で2つ借りるといったようなことはできないか。</p>	<p>実施困難</p>	<p>各団体が個々に使われるロッカーについては、引き続き1つの運用でお願いしたい。</p>

◆関戸公民館・女性センター利用者懇談会での意見・要望等（太字点線部は時点修正または検討結果）

意見・要望等	回答	内容
女性センターのワークショップルームに暗幕、パワーポイントを映す設備が欲しい。まずは暗幕を用意して欲しい。順次でいいので、スクリーン、近焦点プロジェクターの整備をお願いしたい。	検討	現在、ワークショップは会議や調理をする場所としての利用を想定しているため、スクリーンやプロジェクターの用意は難しい。まずは暗幕についてどのように設置できるかの検討をする。
高齢者などの利用の際に聞き取りが難しい方も増えてきている。ワークショップルームに音響設備（マイク・スピーカー）がないので、軽量のアンプ・マイクセットを設置してほしい。	検討	貸し出し備品については故障により更新するような場合を含めて検討する。
ミーティングルームの使用は1時間までといわれているが、1時間で終わらない活動もあるので、もっと貸出時間をながくして欲しい。	実施困難	ミーティングルームは、諸室を使用するほどの時間を要しない、短時間の作業や会議を行いたいときに予約なしで使用できる場所として用意している。そのため、使用時間を1時間までとしている。 1時間を超える作業や活動を行う場合には、諸室を予約または当日予約してご利用をおねがいしたい。
公民館7階の点字ブロックの敷設やエレベーターの音声案内など視覚障がい者への対応が進められているが、8階の点字ブロックの整備も早く実施してほしい。	検討	基本的には30年目の大規模改修の際での設置を検討していきたい。 <u>しかし、大規模改修工事の実施時期を鑑みて、状況によっては工事前の対応も必要になってくるとも考えている。今後の状況に応じて判断していく。</u>
視覚障がい者による無料体験マッサージのコーナーを定期的に開催し、視覚障がい者の理解の促進を図りたい。	検討	館内でのイベント等での実施機会をつくりつつ、定期的という視点においては、どこまでの頻度で可能なのかについては今後一緒に考えていきたい。

意見・要望等	回答	内容
<p>① 関戸公民館の和室の机が重いので軽量なものにして欲しい</p> <p>② 第1・第2学習室の照明が暗い。LED 照明への更新を願いたい。</p>	<p>検討</p>	<p>30 年目の大規模改修の際での設置を検討していきたい。しかし、大規模改修工事の実施時期を鑑みて、状況によっては工事前の対応も必要になってくるとも考えている。特に備品については状態を踏まえて適宜更新を図っていけるよう、予算要求をしていきたい。</p> <p>LED 化については、現在、公共施設全体で、LED 化に関する今後の取り組み方針について検討されている。その方針に合わせて対応していく予定。</p>