

令和4年度 永山公民館・消費生活センター利用者懇談会での意見・要望等について（太字は時点修正または検討結果）

意見・要望等	回答	内容
① 和室の床の間に座卓を置かないでほしい。 ② 座卓が重いので軽量なものに変更してほしい。	検討	① 和室は様々な活動で利用されていますので、他に設置できる場所がないのが現状です。検討を進める中で、良い場所が見つかれば変更していきたいと考えています。 ② 座卓については、今後、買い替えができるタイミングで軽量なものへの変更を検討していきたいと考えております。
Wi-Fi 設備の整備をお願いしたい。	準備中	永山・関戸両館に Wi-Fi 整備を来年度予算に要望していきます。
視聴覚室に洋服を掛けるラックを設置してほしい。		ハンガーラックを設置しました。
① 諸室の抽選がなかなか当選しない、公平に行われているのか。 ② 落選した団体を対象にホールを割引して利用させてもらえないか。		① 機械で抽選を行っているため、人為的な操作はしていません。 ② <b>新型コロナの5類への移行に伴いホールの利用の3週間前からの割引を復活しました。</b>
スクリーンについて ① 予約制にして欲しい。 ② 軽量なものに更新して欲しい。 ③ スクリーンを下げるための器具の設置をして欲しい。 要約筆記の活用について ④ 公民館が関連する事業に積極的に活用をお願いしたい。	検討	① 予約制としています。 ② <b>来年度予算に要望していきます。</b> ③ 設置していますので活用をお願いします。 ④ 各事業の性質等に合わせて、活用を検討させていただきます。

意見・要望等	回答	内容
当日空いている部屋については、目的外の利用も認めてほしい。	実施困難	当日予約の際でも、目的にあった利用をお願いしているところです。
利用料金を安くしてほしい。		市内公共施設は「公共施設の使用料設定にあたっての基本方針」に基づき、数年ごとに使用料の見直しを行っています。基本方針に基づき再算定を行うとともに、消費税率の変更などを反映しています。今後も多くの方々に公共施設をご利用いただくための大切な財源ですので、ご理解のほどお願いします。お支払いいただいた使用料は、全て光熱水費、物品や施設の修繕など、施設の維持管理・運営にかかる経費として使用しています。
サークル活動室の利用時間を長くしてほしい。		令和5年度から窓口での受付は不要となっておりますが、より多くの方にご利用いただけるよう、引き続き概ね2時間程度を目安にご利用をお願いしています。
ホールの定員について、観客と一緒に歌うような利用についても半数定員を解除してほしい。		<b>新型コロナが5類に移行したことから制限を解除しました。</b>
自動ドアから公民館の受付までの導線に点字ブロックの設置をお願いしたい。	検討	今後設置に向けて検討していきたいと考えています。

令和4年度 関戸公民館・女性センター利用者懇談会での意見・要望等について（太字は時点修正または検討結果）

意見・要望等	回答	内容
<p>子どもが公民館に集まって行う活動の時と、大人だけの保護者会（子どものための活動計画づくりや日々の報告会など）の時とで利用者 ID が別々に存在する状態。どちらも子どものための活動なのに、分けることに疑問を感じる。</p>	<p>考え方の説明</p>	<p>公民館の使用料は子どもの利用か否かを料金の減免の根拠とし、料金を皆様からいただいています。</p> <p>今回の件は、同じ子どものための活動ではあるものの、それぞれ活動する際の構成員が異なるために料金が変わることとしています。そのため、別々の団体として登録をお願いしています。どちらも同じ、子どものための活動ということは理解していますが、公民館としてはこのような形で運営していることをご理解いただければと思います。</p>
<p>初日抽選について現月来館して抽選しているホール・ギャラリーの「初日抽選会」について、パソコンでの抽選にしてみたい</p>	<p>実施困難</p>	<p>来館しての抽選には、永山公民館では、日時の調整ができること（来館した方同士で希望日を1日ずらせばお互い気持ちよく使えるなど）や、希望を出してもらったもの以外の日程を、調整の上取ることができるなどのメリットがあり、現在において継続している。そこに来た方同士が話をし、調整をしてみんな丸く収まるというようなことも公民館のコンセプト、「つどろ・まなぶ・むすぶ」につながるものだと考えています。</p> <p>また、ホールの場合、本番の場としての利用と練習の場としての利用とでは申し込み時期が異なるため、予約の段階で本番と練習との区別を職員が確認して判断しています。そのため諸室のように機械抽選では区別が曖昧になる恐れがあるため現時点では機械抽選は難しいと考えています。</p>

意見・要望等	回答	内容
○点字ブロック延長設置について、以前より要望している7階エレベーターから8階に上がるらせん階段までの点字ブロックの延長設置を要望したい。(事前 電話での要望)	実施済	今年度、改修を行いました。
ヴィータ・コミュニネのエレベーターについて、現在一番左側のエレベーターだけが視覚障がい者対応（点字対応）がなされているが、他の2つのエレベーターについても、対応を希望する。(事前 電話での要望)	今後実施予定	エレベーターはビル全体の共用部分のため、ビル全体を管理している管理組合と調整し、エレベーターの更新時に対応するとの回答を得ています。